

SALUTE a VOI!

I NOSTRI SERVIZI

GUIDA AI SERVIZI SOCIALI
E SANITARI TERRITORIALI
DELL'AREA SOCIO SANITARIA
GROSSETANA

salute a voi!

Guida ai servizi sociali e sanitari territoriali
dell'Area socio sanitaria grossetana
Realizzato da COeSO - SdS Grosseto

Testi a cura di Clelia Pettini
Ufficio stampa COeSO - SdS Grosseto

Produzione: C&P Adver > Mario Papalini
Illustrazioni: Cinzia Bardelli

Stampa: Grafiche Vieri

edizioni
effigi

Febbraio 2012

Via Roma 14 - 58031 Arcidosso (GR)
Tel. e Fax 0564 967139
cpadver@mac.com
www.cpadver-effigi.com



INDICE



	pag.
Introduzione del presidente Emilio Bonifazi, sindaco di Grosseto. . . .	5
Intervento di Fausto Mariotti, direttore generale della Azienda Usl 9 di Grosseto	7
Intervento di Fabrizio Boldrini, direttore di COeSO - SdS Grosseto . .	9
COeSO - <i>Società della Salute</i> un ente a servizio delle persone	11
Gli strumenti di partecipazione	14
▪ Il Piano integrato di salute (PIS): lo strumento di programmazione delle politiche sanitarie e sociali integrate della Zona- Distretto.	15
▪ Il PIS 2010-2015: un impegnato che deve coinvolgere tutti.	16
Persone al primo posto nel sistema integrato dei servizi	17
▪ Come orientarsi nel sistema integrato di servizi e prestazioni sociali.	18
Servizi garantiti per tutti	22
Famiglie e minori.	24
Anziani	27
Adulti	34
Inclusione sociale	35
Diversamente abili	37
Politiche sociali allargate i servizi per garantire i diritti di cittadinanza .	40
▪ I servizi socio educativi per gli adulti	41
▪ I servizi socio educativi per la famiglia e i minori	42
▪ I servizi per gli stranieri e la rete degli sportelli Info immigrati	45
Cure primarie	47
Servizio di riabilitazione.	57
Servizio di distribuzione diretta dei farmaci	60

	pag.
Cure palliative	62
Consultorio	64
Dipendenze	68
Salute mentale	70
Salute mentale infanzia e adolescenza	72
Unità funzionale tecnico amministrativa.	77
Intervento del presidente dell'associazione Arte Invisible	80

I FUMETTI DI SALUTE A VOI!

La scelta giusta di Susanna Fierli	22
Non è mai troppo tardi di Irene Cambri	30
Un altro bicchierino? Sceneggiatura di Marco Cappuccini, disegni di Tiziana Ceccarelli	40
Conquiste di Riccardo Bucci.	72



SALUTE a voi!

Emilio Bonifazi

Presidente di COeSO Società della Salute grossetana



Salute a voi! Un augurio e uno strumento per orientarsi nel complesso dei servizi sociali, assistenziali e sanitari attuati dalla Società della Salute nell'Area grossetana.

Abbiamo voluto riunire una serie di informazioni utili ai cittadini in una pubblicazione che speriamo sia semplice da consultare e che serva veramente per capire dove andare e a chi rivolgersi quando si manifesta una esigenza specifica circa il proprio stato di salute. Può trattarsi di un bisogno sanitario, come la necessità di effettuare una visita medica specialistica, o sociale, come l'aver bisogno di un

servizio di trasporto per il proprio genitore anziano, ma anche tutte quelle esigenze più complesse e difficili, quindi, da identificare con chiarezza, a cui si può dare risposta attraverso i servizi socio sanitari, socio assistenziali e socio educativi.

Prestazioni che presuppongono l'integrazione di competenze e professionalità diverse – dall'infermiere professionale all'assistente sociale, dall'educatore di comunità al medico specialista, per citarne alcune – e che sono spesso personalizzate sulla base di una valutazione multidisciplinare effettuata da un'équipe di esperti.

Per questo, voglio darvi qualche indicazione su come leggere *Salute a voi!*

Nella prima parte di questa guida, infatti, troverete i servizi socio assistenziali e socio sanitari erogati, divisi per tipologie di utenza. Per capire in quali pagine trovare le informazioni a voi utili dovrete rispondere a una semplice domanda: 'Qual è il vostro bisogno?'

Se questo riguarda la crescita dei vostri figli, ad esempio, potrete cer-

care le notizie più utili nelle pagine dedicate alla famiglia e ai minori, mentre se le vostre esigenze sono legate ai bisogni dei vostri genitori anziani, è nelle pagine a loro indirizzate che troverete i riferimenti più appropriati.

La seconda parte di questa guida, invece, è dedicata alle prestazioni più specificamente sanitarie e, in particolare, ai servizi erogati dal Distretto sanitario Area grossetana della Asl 9 nella sede di Grosseto e nei presidi periferici.

Sperando che questo opuscolo possa esservi utile, vi auguro una buona lettura.



SALUTE a voi!

Fausto Mariotti

Direttore Generale Azienda Usl 9, Grosseto



Dare risposte ai bisogni delle persone in modo appropriato, con gli strumenti e le risorse oggi disponibili non è certo un compito facile, ma alcune volte (forse molte volte) capita che anche quando i servizi ci sono e magari sono anche appropriati, questi non sono conosciuti, o perlomeno non lo sono da tutti e c'è chi resta fuori o comunque accede con meno facilità a quanto gli è dovuto.

Ecco perché dobbiamo impegnarci, con strumenti il più possibile semplici, a diffondere le informazioni e la conoscenza.

Questo che vi presentiamo è quindi una raccolta, il più possibile semplificata, del complesso di prestazioni, servizi e percorsi d'aiuto che il sistema pubblico sociale e sanitario, con i suoi diversi gestori, mette a disposizione dei cittadini; uno strumento di informazione dunque, di orientamento, una raccolta di risposte a bisogni possibili.

In questo opuscolo il lettore potrà dunque trovare valide indicazioni per muoversi il più agevolmente possibile all'interno del complesso sistema sociale e sanitario; uno strumento speriamo utile per informare, ma che da solo non è sufficiente ad orientare adeguatamente. Non dimentichiamo dunque che esistono dei professionisti in grado di orientare i cittadini, indirizzandoli verso le soluzioni più appropriate.

Per le prestazioni sociali è dunque necessario far riferimento all'assistente sociale, soggetto qualificato e competente, così come per il mondo sanitario è il medico di famiglia (e nel pediatra di libera scelta) il primo professionista di riferimento. Si tratta, infatti, di professionisti di fiducia, che hanno spesso un punto di vista privilegiato perché conoscono la storia clinica – e talvolta anche personale – del paziente. Per questo,

quando si presenta un problema di salute è proprio a loro che dobbiamo per primo rivolgerci.

Così come ci rivolgiamo al medico di famiglia per la prescrizione dei farmaci e la richiesta di diagnosi specifiche (come esami di laboratorio, tac, risonanze magnetiche, ecc...) è consigliabile fare affidamento sul suo parere anche nel caso in cui si dovesse ravvisare un bisogno più complesso, non riconducibile solo a problematiche legate allo stato di salute, ma anche alla condizione sociale del paziente e della famiglia. Come vedrete nel libretto, per questi casi, si va proponendo un sistema in cui l'accesso ai servizi, la valutazione delle problematiche e la risposta assistenziale è sempre più integrato con il coinvolgimento contemporaneo di una pluralità professionisti sia sanitari che sociali. In un'ottica di razionalizzazione delle risorse e soprattutto di miglioramento delle prestazioni, si va verso l'integrazione delle competenze; un esempio è quello della non autosufficienza dove a valutare il bisogno c'è una vera e propria équipe di figure che, dopo attenta diagnosi, proporranno al paziente e alla famiglia le soluzioni più idonee per offrire un pacchetto di prestazioni e servizi il più completo possibile.

Sociale e sanitario insieme, quindi, per organizzare servizi e fornire agli utenti risposte appropriate a bisogni sempre più complessi.



SALUTE a voi!

Fabrizio Boldrini

Direttore di COeSO - Società della Salute dell'Area grossetana



Caro Concittadino, quella che hai in mano è una pubblicazione realizzata dal sistema sanitario pubblico e dai comuni, attraverso la Società della salute; l'obiettivo è quello di riunire, in un opuscolo il più possibile semplice da consultare, alcune informazioni utili per meglio accedere ai servizi sia sociali che sanitari.

L'abbiamo intitolata **Salute a Voi**, un augurio certo, ma anche una precisazione: la salute non è solo prestazioni, è, soprattutto, "vivere in salute", creare "ben essere".

Come ha dimostrato ormai già da molti anni l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), il nostro stato di salute, il nostro "ben essere", dipende per oltre il 70% da fattori economici e sociali (tutti frutto di politiche pubbliche dei governi nazionali e locali) e dai propri comportamenti (fumo, alimentazione, sedentarietà, uso di sostanze etc.) e dalle proprie condizioni genetiche (gli unici determinanti imm modificabili), mentre solo per meno del 25-30% è dovuto alle tecnologie ed ai servizi sanitari.

È quindi la commistione di questi elementi, i cosiddetti "determinanti di salute", a far sì che una persona sia più o meno in salute, che la qualità della sua vita sia più o meno buona, ma certamente sono le condizioni economiche, sociali, il livello di istruzione e i comportamenti che da questi fattori sono indotti a fare la differenza.

Per questo, all'interno dell'opuscolo informativo – che sarà costantemente aggiornato nella versione presente sul sito internet della Società della Salute grossetana www.coesoareagr.it e della Asl 9 www.usl9.grosseto.it – oltre alle indicazioni su come accedere alle prestazioni troverete anche

indicazioni su alcuni dei comportamenti che più di altri provocano l'insorgere di patologie. Si tratta dell'abitudine al fumo e al consumo di alcol, comportamenti diffusi già in età giovanile, della tendenza alla sedentarietà e ad un'alimentazione spesso scorretta.

Il cambiamento dei nostri stili di vita e politiche pubbliche più attente alla salute saranno il principale compito che la Società della Salute dovrà affrontare nei prossimi anni. Il nostro impegno in questa direzione è totale, ma lo potremo fare solo con la vostra consapevole collaborazione.

NB

Abbiamo deciso di "alleggerire" questo libretto così "denso" di informazioni, con delle strisce di fumetti che narrano situazioni tipo e propongono semplici soluzioni. Ovviamente non pensiamo di poter esaurire un lavoro così importante, da fare sulle nostre coscienze e sulla nostra quotidianità, con alcuni fumetti, ma ci è sembrato simpatico parlare in modo "leggero" di cose "pesanti".

A questo proposito abbiamo avviato una collaborazione con un'associazione del nostro territorio, *Arte invisibile*, che oltre a promuovere l'uso del fumetto come mezzo espressivo, ne ha fatto uno strumento per dialogare, lavorare e crescere insieme a molti giovani. Caratteristiche che ci hanno incuriosito e stimolato, perché proprio dai ragazzi e sui ragazzi dobbiamo investire per garantire un "ben essere" davvero di tutti.



COeSO - SOCIETÀ DELLA SALUTE

UN ENTE A SERVIZIO DELLE PERSONE

La Società della Salute è l'organismo nato per gestire, programmare e integrare i servizi sanitari territoriali, socio sanitari e socio assistenziali come previsto dalla Legge regionale 40 del 2005 e s.m.i.. COeSO - SdS Grosseto è costituita dall'unione dell'Azienda sanitaria locale Asl 9 e dei sei Comuni dell'Area grossetana (Grosseto, Roccastrada, Castiglione della Pescaia, Scansano, Civitella Paganico e Campagnatico).

Sono ventotto le Società della Salute che operano in Toscana per integrare i processi socio sanitari e socio assistenziali e dare così risposte adeguate e complete alle esigenze delle persone.



Stabilimenti Ospedalieri in Provincia di Grosseto



Le quote di partecipazione dei Soci all'Azienda speciale consortile

Asl 9 di Grosseto	33,33%
Comune di Grosseto	22,31%
Comune di Roccastrada	9,31%
Comune di Castiglione della Pescaia	9,31%
Comune di Civitella Paganico	9,31%
Comune di Scansano	9,31%
Comune di Campagnatico	7,12%
TOTALE	100,00

Gli **ORGANI** della Società della Salute sono:

- L'**ASSEMBLEA DEI SOCI**, composta dal direttore generale della Asl 9, **Fausto Mariotti**, e i sindaci di Grosseto, **Emilio Bonifazi**, di Castiglione della Pescaia, **Giancarlo Farnetani**, di Roccastrada, **Giancarlo Innocenti**, di Scansano, **Sabrina Cavezzini**, di Civitella Paganico, **Paolo Fratini**, e di Campagnatico, **Fabrizio Tistarelli**. L'Assemblea dei soci ha, tra gli altri, il compito di determinare gli indirizzi generali della Società della Salute e dare direttive alla Giunta esecutiva.
- La **GIUNTA ESECUTIVA**, composta dagli stessi membri dell'Assemblea dei soci, è l'organo di amministrazione del Consorzio e adotta gli atti e i provvedimenti necessari alla gestione amministrativa della SdS.
- Il **PRESIDENTE** è eletto dall'Assemblea dei soci e, tra le sue funzioni, ha la rappresentanza legale del consorzio.
COeSO - SdS Grosseto è presieduta da **Emilio Bonifazi**.

Lo svolgimento di queste funzioni è a titolo gratuito.

- Il **DIRETTORE** è nominato dal Presidente su proposta della Giunta esecutiva d'intesa con il DG della ASL e previo parere del Presidente della Regione. Attualmente l'incarico è ricoperto da **Fabrizio Boldrini**.
- Il **COLLEGIO SINDACALE** nominato dall'Assemblea dei soci esercita il controllo sulla regolarità contabile e finanziaria della gestione del Consorzio. Attualmente il Collegio è composto dai sindaci revisori **Mario Veninata** Presidente, **Ardito Ferroni**, **Eligio Macelloni**.
- Il **NUCLEO DI VALUTAZIONE** è nominato dalla Giunta esecutiva e ha l'incarico di valutare l'operato dei responsabili delle unità funzionali. L'operato del Direttore è misurato dal Laboratorio MES della Scuola S. Anna di Pisa. Attualmente il nucleo è composto dal Dott. **Giulio Balocchi** e dal Dott. **Nazareno Festeggiato**.

GLI STRUMENTI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione attiva dei cittadini e delle organizzazioni pubbliche e private alle scelte di governo e programmazione è un obiettivo fondamentale per la Società della Salute. Per questo, fin dal momento della sua istituzione, nel gennaio del 2010, COeSO - SdS ha avviato la costituzione dei due **organismi di partecipazione** previsti dalla Legge regionale 40 del 2005 e s.m.i.: il Comitato di partecipazione e la Consulta del Terzo settore.

Il **Comitato di partecipazione**, presieduto da **Maurizio Cavina**, incaricato dell'Istituto professionale di stato "Luigi Einaudi", è costituito da rappresentanti della comunità locale, espressione dell'utenza e dell'associazionismo di tutela, promozione e sostegno attivo, che pur operando in campo sanitario e sociale, non erogano servizi e prestazioni. L'organismo ha il compito di avanzare proposte per la predisposizione degli atti di programmazione e governo generale della Società della Salute, esprimere parere sulla proposta di Piano integrato di salute (PIS) e sulla qualità e quantità di prestazioni erogate e la loro corrispondenza con i bisogni dell'utenza.

Il Comitato di partecipazione redige ogni anno un proprio rapporto annuale sull'effettiva attuazione del PIS e sullo stato dei servizi locali. Per trarre le proprie conclusioni ha la possibilità di accedere ai dati statistici di natura epidemiologica e relativi alle attività che costituiscono il quadro di riferimento degli interventi sanitari e sociali dell'Area grossetana.

La **Consulta del Terzo settore**, attualmente presieduta da **Paola Vaselli** della cooperativa sociale "PortAperta", è formata da rappresentanti del mondo volontariato e del Terzo settore, che sono presenti in maniera rilevante sul territorio e operano in campo sanitario e sociale. La Consulta del Terzo settore esprime proposte progettuali per la definizione del Piano integrato di salute.

Un altro importante strumento di partecipazione è l'**Agorà della Salute**, incontro pubblico con la popolazione e gli altri portatori di interesse per confrontarsi sulle attività della SdS e sui bisogni della popolazione. Si tratta di un appuntamento promosso due volte all'anno, alla presenza anche dei rappresentanti della Giunta regionale, per individuare nuove aree di intervento, sottolineare le criticità e stimolare l'abitudine a un confronto costante tra cittadini e istituzioni.

Gli incontri finora promossi dalla Società della Salute grossetana sono serviti per presentare le finalità e costituire gli organismi di partecipazione e per dare avvio ai lavori per la stesura del nuovo Piano integrato di salute, che in linea con le indicazioni regionali, avrà questa volta la durata di 5 anni.



IL PIANO INTEGRATO DI SALUTE (PIS): LO STRUMENTO DI PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE SANITARIE E SOCIALI INTEGRATE DELLA ZONA - DISTRETTO

Uno strumento per programmare e integrare le politiche sanitarie e sociali di un'area socio sanitaria: è questo il Piano integrato di salute (PIS). Un documento che sulla base di dati scientifici serve a definire il "profilo

di salute” della popolazione di una particolare zona, monitorare i servizi esistenti, comprendere quali sono gli elementi critici e i punti di forza e programmare le attività da compiere per utilizzare al meglio le risorse e rispondere alle esigenze dei cittadini.

Il PIS comprende programmi e progetti operativi. I primi individuano gli obiettivi e le risorse disponibili, mentre i progetti operativi indicano le azioni da compiere per realizzarli.

L'elemento di novità del PIS rispetto a molti altri strumenti di programmazione è quello di coinvolgere nella fase di stesura non solo un'équipe di esperti, responsabili dell'analisi epidemiologica della popolazione, ma anche portatori di interessi che a vario titolo possono partecipare ai lavori: semplici cittadini, rappresentanti di organizzazioni di volontariato e tutela e, più in generale, il Terzo settore, le organizzazioni sindacali.

Inoltre, il Piano integrato di salute non andrà a condizionare solo le scelte di governo e programmazione della Società della Salute, ma anche degli altri enti del territorio: l'Azienda sanitaria locale, i Comuni consorziati, l'Amministrazione provinciale.

L'ambizioso obiettivo, infatti, è quello di riuscire a incidere non solo sulle politiche sociali e sanitarie, ma anche su tutte le altre azioni pubbliche che sono responsabili del benessere delle persone: politiche abitative, ambientali, educative e culturali. Tutti quegli elementi che condizionano il nostro benessere e che sono definiti “determinanti di salute”.

IL PIS 2010- 2015

UN IMPEGNO CHE DEVE COINVOLGERE TUTTI

Il nuovo Piano integrato di salute sarà in vigore per i prossimi cinque anni, proprio come il Piano sanitario e sociale integrato della Regione Toscana. Per questo nei prossimi mesi COeSO - SdS avvierà una serie di azioni e realizzerà molteplici iniziative per dare la parola ai cittadini.

Le date degli incontri pubblici, il materiale di lavoro e tutte le informazioni necessarie saranno reperibili sul sito internet www.coesoareagr.it

PERSONE AL PRIMO POSTO NEL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI

La Società della Salute grossetana governa il complesso dei servizi sanitari e sociali nei territori di Grosseto, Castiglione della Pescaia, Roccastrada, Civitella Paganico, Scansano, Campagnatico e, per questo, è un'azienda speciale costituita dai sei Comuni e dall'Azienda sanitaria locale (Asl) 9 di Grosseto.

Alcuni servizi sono a gestione diretta della Società della Salute – in particolare quelli sociali, socio assistenziali, socio sanitari e socio educativi – mentre i servizi sanitari territoriali sono a gestione diretta della Asl 9, attraverso il Distretto socio-sanitario Area 4.

COeSO - SdS Grosseto, inoltre, eroga per conto dei Comuni consorziati alcuni servizi che rientrano nelle cosiddette “Politiche sociali allargate” e che sono, ad esempio, le attività relative alla formazione (come i circoli di studio e l'educazione non formale degli adulti), all'istruzione (gli asili nido) e all'insieme dei servizi di welfare (come i soggiorni marini per minori, o la gestione dei contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche). Tutti i cittadini possono accedere a queste prestazioni attraverso una compartecipazione alle spese, calcolata sulla base dell'ISEE, l'Indicatore di situazione economica equivalente. Il complesso di questi servizi serve a garantire i diritti di cittadinanza e prevenire, in molti casi, l'insorgere di problematiche socio sanitarie e socio assistenziali.

Per accedere, invece, al sistema integrato di servizi e prestazioni sociali e sanitarie è necessaria una valutazione professionale preventiva da parte di soggetti competenti. Il criterio di accesso a queste prestazioni è, infatti, il **bisogno**. In particolare, per i servizi sanitari è il **medico di medicina generale** o il **pediatra di libera scelta** a valutare le condizioni della persona; per le prestazioni di natura sociale il compito spetta all'**assistente sociale**; nei casi più complessi, dove il bisogno sociale si affianca spesso a uno di tipo sanitario o viceversa, sono invece dei veri e propri team di esperti, come le Unità di valutazione multiprofessionali o le

Unità di valutazione multidimensionale (specifiche per gli anziani ultrasessantacinquenni non autosufficienti) a valutare le necessità del cittadino.

A seguito della valutazione professionale ogni utente riceve servizi personalizzati, stabiliti sulla base di uno specifico **progetto assistenziale condiviso**. Tutte le persone (senza distinzioni di razza, lingua, religione, ecc...) hanno diritto ad usufruire delle prestazioni, delle procedure e dei programmi di intervento in maniera proporzionale ai loro bisogni. Gli interventi devono essere adeguati, efficaci e appropriati; i servizi e le prestazioni devono essere flessibili ed erogati in tempi rapidi.

Una serie di servizi specifici sono dedicati alle **persone ultrasessantacinquenni non autosufficienti** e alle loro famiglie. Gli interventi a loro sostegno sono finanziati dal Fondo per la non autosufficienza, stanziato dalla Regione Toscana.

Per rendere più semplice la consultazione, questa pubblicazione sarà articolata secondo varie tipologie di utenza – come anziani, minori, famiglie, ecc... – e specifici percorsi assistenziali. Ed è proprio sulla base di questa divisione che potrete cercare le informazioni a voi utili nelle prossime pagine. Sono inoltre riportati i servizi territoriali erogati dall'Azienda sanitaria locale, prestazioni sempre più spesso integrate con quelle sociali, socio assistenziali e socio sanitarie.

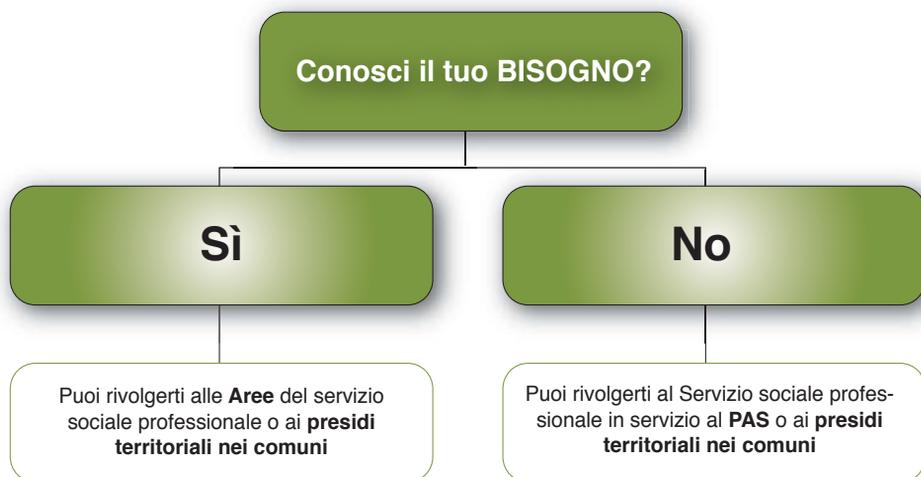
Per capire come usufruire delle informazioni contenute in questa guida è necessario, però, fare una prima valutazione circa il vostro bisogno: nel caso in cui il vostro disagio non sia immediatamente riconducibile ad una esigenza specifica (ad esempio, al rapporto con i vostri figli o ai bisogni dei vostri genitori anziani) potete rivolgervi ad alcuni sportelli informativi e orientativi dislocati su tutto il territorio dell'Area grossetana.

COME ORIENTARSI NEL SISTEMA INTEGRATO DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI

Per accedere ai servizi sociali è necessaria una valutazione a cura del servizio sociale professionale, gestito dall'Unità funzionale Servizi socio assistenziali integrati.

Unità funzionale Servizi socio assistenziali integrati		Via Damiano Chiesa 8/a Grosseto
Responsabile	Dott.ssa Renza Capaccioli	r.capaccioli@coesoareagr.it. 335 8333658 0564 439221

Il servizio sociale professionale è un livello essenziale di assistenza, gratuito e garantito a tutti i cittadini. Nell'Area socio sanitaria grossetana si articola in **Unità territoriali**, presenti in tutti i comuni della zona attraverso alcuni presidi, e, nel comune di Grosseto, in **Unità di area**.



Per capire quali sono i servizi e le prestazioni a disposizione dei cittadini è necessario capire qual è il proprio **bisogno**.

Le persone che manifestano un disagio o un'esigenza, ma che non sanno come interpretarla, possono rivolgersi al **PAS, Punto di accesso al sistema dei servizi sociali**, o nei presidi territoriali dei comuni.

DOVE ANDARE

A GROSSETO

PAS Punto di accesso al sistema dei servizi sociali	via Verdi, 5	Tel. 0564 439230	Aperto da lunedì a sabato ore 9.00-13.00 martedì ore 15.30-17.30
---	--------------	-------------------------	---

A CAMPAGNATICO

Presidio territoriale	strada provinciale S. Antonio, c/o Asl distretto socio sanitario	Tel. 0564 996437	Aperto venerdì ore 9.00-12.00
----------------------------------	---	-------------------------	---

A CASTIGLIONE DELLA PESCAIA

Presidio territoriale	via Roma, 1 c/o Asl distretto soci sanitario	Tel. 0564 43921	Aperto martedì ore 9.00-12.00
----------------------------------	--	------------------------	---

A CIVITELLA PAGANICO

Presidio territoriale Civitella Marittima	via I Maggio, 6 c/o Comune	Tel. 0564 900655	Aperto mercoledì ore 9.00-12.00
Presidio territoriale Paganico	Corso Fagarè, 11 c/o Comune	Tel. 0564 43921	Aperto venerdì ore 9.00-12.00

A ROCCASTRADA

Presidio territoriale	via San Martino 34, c/o Asl distretto socio sanitario	Tel. 0564 564304	Aperto martedì e mercoledì ore 9.00-12.00
----------------------------------	--	-------------------------	---

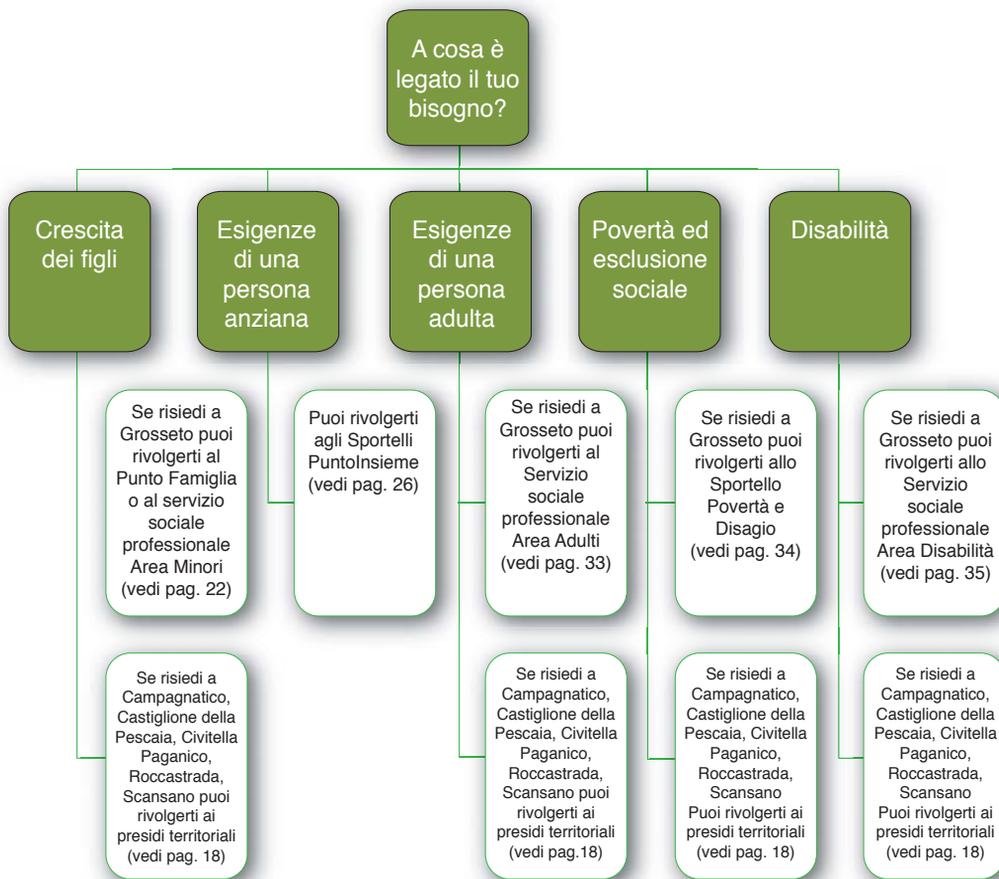
A SCANSANO

Presidio territoriale	via XX settembre, 34	Tel. 0564 509407	Aperto venerdì ore 9.00-12.00
----------------------------------	----------------------------	-------------------------	---

Chiunque si rivolge a questi sportelli può usufruire del **servizio di segretariato sociale**, che garantisce un'informazione esatta, completa ed esaustiva sull'insieme dei servizi e delle prestazioni sociali. L'operatore di riferimento è l'**assistente sociale** ed è proprio suo compito accogliere, ascoltare e comprendere il cittadino, individuare, facilitare e personalizzare il suo approccio alle risorse e orientarlo nella rete dei servizi.

Il **servizio sociale professionale** è la porta di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali. Consiste nell'incontro e nell'analisi dei bisogni, nella predisposizione di progetti assistenziali personalizzati, nell'esame dei percorsi, nella presa in carico, nella verifica dei risultati.

Le persone che sono in grado di individuare la causa del loro disagio possono, nel comune di Grosseto, rivolgersi a specifici sportelli e Unità di area, mentre negli altri comuni fare riferimento agli assistenti sociali presenti nei presidi.



SERVIZI GARANTITI PER TUTTI

Oltre al servizio sociale professionale, livello essenziale di assistenza garantito a tutte le persone gratuitamente, esistono una serie di servizi e prestazioni socio assistenziali e socio sanitarie che sono assicurate a tutte le tipologie di utenza (e quindi non solo ad anziani, ad esempio, o a famiglie) e accomunano tutti i diversi percorsi. Tutti gli interventi di seguito descritti sono erogati a seguito di una valutazione professionale e possono prevedere una compartecipazione dell'utente calcolata su base ISEE.

INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO

Si tratta di quel complesso di contributi che vengono elargiti in base a uno specifico progetto del servizio sociale professionale che definisce l'analisi del bisogno, gli obiettivi, l'entità e la durata del contributo, i risultati attesi. Gli interventi di sostegno economico sono diretti ai singoli individui o a nuclei familiari e possono essere straordinari, temporanei o continuativi. I **contributi economici** possono anche essere elargiti in sostituzione di altri tipi di prestazioni socio assistenziali. L'entità del contributo è determinata tenendo conto dell'ISEE del nucleo familiare del richiedente.

ASSISTENZA DOMICILIARE DIRETTA E INDIRETTA

Consiste nel fornire presso il domicilio della persona presa in carico quei servizi e quegli strumenti che contribuiscono al mantenimento del massimo livello di benessere e salute. Si tratta dell'insieme di interventi rivolti alle per-

“LA SCELTA GIUSTA” di Susanna Fierli



sono o ai nuclei familiari che non sono in grado, anche temporaneamente, di soddisfare le esigenze di cura personale e dell'ambiente, né i propri bisogni di salute. L'obiettivo è quello di salvaguardare l'autonomia dell'individuo e la sua permanenza a domicilio, favorendo la socializzazione. L'assistenza domiciliare prevede prestazioni socio assistenziali di aiuto alla persona, di aiuto domestico, di accompagnamento e sostegno ai familiari. L'assistenza domiciliare diretta è svolta da operatori qualificati inviati dal servizio sociale professionale. Quella indiretta, invece, consiste nell'elargire contributi economici alla persona avente diritto per permetterle di usufruire di un'assistenza personalizzata o di rispondere a specifiche esigenze.

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO SOCIALE

Contribuisce a rispondere alle esigenze di mobilità delle persone, favorendo l'utente e le famiglie e, allo stesso tempo, utilizzando mezzi idonei agli specifici bisogni personali. Possono usufruire del servizio di accompagnamento e trasporto sociale le persone diversamente abili (ai sensi della L. 104/92), gli anziani non autosufficienti valutati dall'UVM, i minori e gli adulti fragili in difficoltà.

PASTI A DOMICILIO

In alcuni casi l'assistente sociale stabilisce con la persona presa in carico, o con la sua famiglia, la necessità di recapitare quotidianamente a domicilio dei pasti.



FAMIGLIA E MINORI

Se la natura del bisogno assistenziale è legata alla crescita e al rapporto con i figli, è possibile rivolgersi al servizio sociale professionale che opera nei presidi territoriali o, per le persone residenti a Grosseto, al Punto Famiglia o al servizio sociale professionale Area minori.

I bambini e le bambine e, più in generale, le famiglie sono infatti destinatari di molteplici servizi. Le trasformazioni che negli ultimi anni hanno interessato i nuclei familiari (come l'aumento di separazioni e divorzi, famiglie monogenitoriali, ricostruite, estese, ecc...) e le nuove variabili di natura economica e sociale (ad esempio, l'aumento del consumo di alcol e sostanze stupefacenti da parte di preadolescenti e adolescenti, episodi di bullismo e violenza tra giovani, disordini alimentari, ecc...) hanno reso necessaria la creazione di una nuova "rete" di supporto per i figli e i genitori. Per affrontare in maniera adeguata questi cambiamenti, la famiglia spesso deve dotarsi e sapere fornire ai più giovani "strumenti" adeguati. Per questo, in alcuni casi, ha bisogno di un sostegno professionale e di nuovi punti di riferimento. Le esigenze dei minori e delle loro famiglie sono valutate dall'assistente sociale o, quando sono coinvolte altre figure, da un'équipe di esperti, definita Unità di valutazione multiprofessionale.

Tutela dell'infanzia, assistenza al minore in caso di maltrattamento o abuso, **accoglienza** in strutture semiresidenziali o residenziali per bambini e adolescenti in difficoltà, **supporto alla genitorialità e alle**



responsabilità familiari, mediazione familiare per le coppie in via di separazione o già separate: sono questi alcuni dei servizi che COeSO - SdS mette a disposizione dei cittadini.

E ancora, presso il **Centro Affidi** può trovare sostegno e assistenza a chi intende intraprendere il percorso dell'**adozione** o dell'**affidamento familiare**; progetti personalizzati per i minori in difficoltà che spesso, per periodi limitati, hanno bisogno di trascorrere un po' di tempo con genitori affidatari.

Per i bambini che vivono una condizione di **disagio scolastico** è attivo un specifico progetto di prevenzione che coinvolge, oltre ai minori, anche le loro famiglie e gli insegnanti, dando importanti strumenti per affrontare questo tipo di problematica.

Il progetto "**Crescere in compagnia**", invece, riguarda la riduzione del disagio psico-sociale dei bambini e degli adolescenti attraverso la promozione di attività extrascolastiche realizzate insieme agli educatori di comunità e con il contributo degli alunni di alcune scuole secondarie di secondo grado della provincia. Sono offerti anche **interventi educativi domiciliari** per minori e genitori, **trasporti sociali e scolastici, anticipi per l'acquisto dei libri di testo e contributi economici**. Nel periodo estivo, inoltre, sono promossi soggiorni marini per minori in carico ai servizi sociali.

Inoltre, per l'inverno 2010-2011, la Società della Salute e il Comune di Grosseto hanno attivato il progetto "**Fondo di solidarietà - Emergenza freddo. Sostegno a famiglie povere extracomunitarie con figli minori**" per offrire, nel periodo da dicembre a marzo, la possibilità di avere



un alloggio a 5 famiglie extracomunitarie con figli a carico, che hanno perso la casa. Una misura straordinaria, che ha l'obiettivo di contribuire a reinserire le famiglie nel tessuto sociale e, allo stesso tempo, garantire la salute e il benessere dei minori.

DOVE ANDARE

PAS Punto di accesso al sistema dei servizi sociali o nei PRESIDI TERRITORIALI nei comuni (vedi pag. 18)	via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 0564 439230	Aperto da lunedì a sabato , ore 9.00-13.00 martedì ore 15.00-18.00
Servizio sociale professionale AREA MINORI	via Damiano Chiesa, 8/a Grosseto	Tel. 0564 439263	Riceve su appuntamento
CENTRO AFFIDI	via Damiano Chiesa, 8/a Grosseto	Tel. 0564 439262	Riceve su appuntamento
PUNTO FAMIGLIA	via Damiano Chiesa, 39 /a Grosseto	Tel. 0564 439228 0564 439229	Riceve su appuntamento

VOUI PERDERE PESO E RIMANERE IN FORMA?

Rivolgiti al tuo medico di famiglia, oppure consulta un dietologo.

Evita le diete fai da te.



ANZIANI

Se il bisogno assistenziale riguarda una persona anziana (e rientrano in questa categoria i cittadini con più di 65 anni di età) o un “grande anziano”, quella persona cioè con più di 75 anni, ci si può rivolgere ai **PuntoInsieme**, sportelli di prima accoglienza e ascolto, presenti in tutti i comuni dell’Area grossetana.

Se la persona è autosufficiente, ovvero in grado di badare a se stessa e alle proprie esigenze, si possono attivare una serie di servizi e prestazioni; se, al contrario, si tratta di una persona non autosufficiente, che non è più in grado di provvedere in maniera autonoma alle proprie esigenze e necessita di un intervento assistenziale permanente e continuativo, sono attivate le prestazioni e gli interventi previsti dalla Regione Toscana e finanziati dal Fondo regionale per la non autosufficienza, stanziato sulla base di un progetto che intende dare risposta certa e tempestiva ai bisogni assistenziali delle persone anziane e dei loro familiari.

La condizione di auto o non autosufficienza è valutata da un’équipe di esperti, l’**Unità di valutazione multidimensionale** (UVM), composta almeno da un medico di distretto, un assistente sociale, un infermiere professionale, e, all’occorrenza, integrata da un geriatra o un medico di medicina generale, specialisti e operatori della riabilitazione. L’UVM ha il compito di valutare le condizioni di bisogno dell’assistito e definire, quando viene riscontata la condizione di non autosufficienza, il **Progetto di assistenza personalizzato** (PAP), ovvero il pacchetto di servizi e prestazioni più appropriato, condividendolo con la famiglia.



DOVE ANDARE

PuntoInsieme Grosseto	Via Don Minzoni, 7	Tel. 0564 483730 Fax 0564 483731 e.lepri@usl9.grosseto.it	Aperto da lunedì a venerdì , ore 8.30-13.30 sabato , ore 9.00-12.00
PuntoInsieme Campagnatico	Strada prov.le S. Antonio c/o Asl Distretto socio sanitario	Tel. 0564 996437 Fax 0564 996437	Aperto venerdì ore 9.00-12.00
PuntoInsieme Castiglione della Pescaia	Via Veneto, 138 c/o Asl Distretto socio sanitario	Tel. 0564 931905 0564 931904 Fax 0564 931905	Aperto martedì ore 9.00-12.00 venerdì ore 9.00-12.00 *
PuntoInsieme Civitella Marittima	Via I Maggio c/o Asl Distretto socio sanitario	Tel. 0564 900655	Aperto mercoledì ore 9.00-12.00
PuntoInsieme Paganico	Piazza Della Vittoria, 10 c/o Asl Distretto socio sanitario (il giovedì) Corso Fagarè, 11 c/o Comune (il venerdì)	Tel. 0564 906505 Fax. 0564 906505 Tel. 329 4878974	Aperto giovedì ore 10.30-12.00 * venerdì ore 9.00-12.00
PuntoInsieme Roccastrada	Via San Martino, 38 c/o Asl Distretto socio sanitario	Tel. 0564 564302 - 564304 Fax. 0564 564302	Aperto martedì ore 9.00-12.00 * mercoledì ore 9.00-12.00
PuntoInsieme Scansano	Via Diaz, 9 c/o Asl Distretto socio sanitario (il martedì) Via XX Settembre, 34 c/o uffici del Comune (il venerdì)	Tel. 0564 509558 Tel. 0564 509407	Aperto martedì ore 9.00-12.00 * venerdì ore 9.00-12.00

* **NB:** Negli orari segnalati lo sportello viene effettuato dal servizio infermieristico. In caso di assenza del personale o per particolari urgenze rivolgersi al **PuntoInsieme di Grosseto**, tel. 0564 483730.

Le persone anziane autosufficienti sono prese in carico dal servizio sociale professionale e possono fare riferimento agli assistenti sociali in servizio presso i presidi territoriali o all'Area adulti, in via Verdi 5 a Grosseto.

DOVE ANDARE

PAS Punto di accesso al sistema dei servizi sociali o nei PRESIDI TERRITORIALI nei comuni (vedi pag. 18)	via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 0564 439230	Aperto da lunedì a sabato ore 9.00-13.00 martedì ore 15.00-18.00
Servizio sociale professionale AREA ADULTI	via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 0564 439226	Riceve su appuntamento

Sono molteplici i servizi a disposizione degli anziani, tutti volti, principalmente, al **mantenimento** della persona ultrasessantacinquenne **presso il proprio domicilio** e alla conservazione delle proprie abitudini e relazioni sociali, attraverso la creazione di una forte rete di assistenza territoriale. Questo obiettivo si attua anche attraverso una serie di azioni come fornire risposte integrate ai bisogni, potenziare la **continuità tra ospedale e territorio** e migliorare i percorsi di dimissione ospedaliera, promuovere i momenti di **socializzazione**, incontro e integrazione nei **Centri diurni** o in altre strutture, spesso con la collaborazione del volontariato organizzato e realizzare strutture residenziali adeguate ai diversi tipi di esigenze, nei casi in cui si renda necessario o auspicabile l'abbandono del proprio domicilio.

Le persone anziane, a seguito di una valutazione professionale, possono usufruire di **assistenza domiciliare** diretta e indiretta, servizio di **accompagnamento** e **trasporto sociale**, **telesoccorso**, **contributi economici** e integrazione retta in strutture residenziali e semiresidenziali, **pasti e spesa a domicilio**, servizio di **lavanderia**, **soggiorni estivi** (per questi servizi è prevista una compartecipazione alle spese da parte dell'utente, calcolata su base ISEE).

È attivo inoltre il progetto "**Sorveglianza attiva alla persona anziana fragile**", realizzato in collaborazione con alcune associazioni del territorio,

per dare sostegno e creare una rete di assistenza per gli ultrasessantacinquenni che vivono soli, con altri familiari anziani o disabili e che, in particolari situazioni climatiche (ad esempio in giornate molto calde o con condizioni meteorologiche avverse), possono avere bisogno di assistenza.

Inoltre, per favorire la socializzazione e contrastare la solitudine è attivo il progetto **“Un anziano per amico”**, realizzato in collaborazione con alcuni centri di promozione sociale del territorio.

Quando la permanenza nella propria casa è resa difficoltosa, soprattutto per la mancanza di una rete di relazioni forte e solidale, la Società della Salute mette a disposizione dei cittadini una serie di altre alternative.

LE STRUTTURE PER ANZIANI

Sono presenti nell'Area grossetana strutture residenziali o semiresidenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti. Le strutture residenziali presenti nei sei comuni a gestione pubblica fanno capo alla Società della Salute e alla Asl 9. Per il governo del settore all'interno della SdS grossetana è istituita l'Unità funzionale Servizi socio sanitari residenziali.

Unità funzionale Servizi socio sanitari residenziali		Via Ferrucci, 7 Grosseto
Responsabile	Dott.ssa Renza Capaccioli	r.capaccioli@coesoareagr.it. 335 8333658 0564 488381

“Non è mai TROPPO TARDI” di Irene Cambri

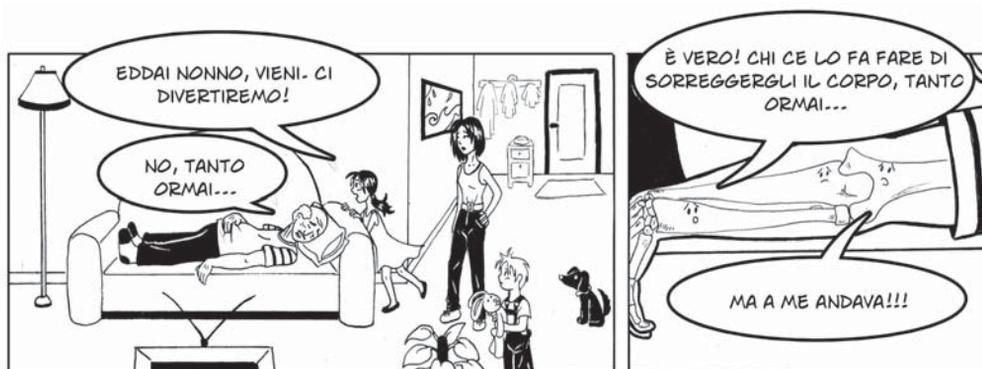


Le strutture per **anziani autosufficienti** sono la **Casa di riposo “Ferrucci” di Grosseto**, che ospita 20 persone residenti e 10 persone in regime diurno, e la **“Casa albergo” di Castiglione della Pescaia**, una comunità familiare dove vivono 10 persone. A queste strutture si accede a seguito di una valutazione professionale che serve a verificare le condizioni di bisogno e non, come avveniva in passato, attraverso una semplice richiesta.



Sono molte le residenze dedicate alle **persone non autosufficienti** nella zona grossetana, per un totale di 166 posti a disposizione dei cittadini, oltre a quelli presenti nelle strutture convenzionate. La **Casa di riposo “Ferrucci”** di Grosseto è attrezzata per ospitare fino a un massimo di 67 anziani non autosufficienti; 39 persone, invece, possono trovare accoglienza nella Residenza sanitaria assistita (RSA) **“Villa Pizzetti”** di Grosseto.

La RSA **“Le sughere”** di Casal di Pari (Civitella Paganico) mette a disposizione dei cittadini 24 posti letto (di cui 4 destinati ai ricoveri “di sollievo”), riservati ad anziani non autosufficienti e ad adulti inabili e 36 persone possono essere ospitate alla RSA **“San Giovanni”** di Scansano.





La residenza “Villa Pizzetti”, inoltre, è particolarmente indicata per i pazienti affetti da Alzheimer, per la tipologia di struttura e la presenza di un moderno **“Giardino Alzheimer”**, un percorso nel verde che consente alle persone affette da questa patologia di trascorrere del tempo all’aria aperta, senza il rischio di incorrere in pericoli. Il giardino ha specifiche finalità terapeutiche: serve a ridurre

il disorientamento spazio temporale, i tentativi di fuga, il girovagare senza uno scopo. Aiuta, inoltre, a diminuire il ricorso a farmaci psicoattivi e alla contenzione e serve a stimolare le capacità residue e la memoria remota dei pazienti.

Per questo all’interno della RSA “Villa Pizzetti” è presente un **centro diurno**, frequentato ogni giorno da un massimo di 32 persone (20 non autosufficienti “stabilizzati” e 12 affetti dal morbo di Alzheimer).

Sono presenti posti in strutture private convenzionate con la Asl 9 come l’Istituto geriatrico Confraternita di Misericordia di Roccastrada, che può ospitare circa 80 persone, e la RSA “San Giovanni Battista” di Piloni (Roccastrada), gestita dalla Cooperativa sociale “Agape”.



DOVE ANDARE

Casa di riposo "Ferrucci" e Centro diurno "Ferrucci" di Grosseto	Via Ferrucci, 7 Grosseto	Tel. 0564 488380	Le strutture sono aperte, non sono previsti orari di visita predefiniti, fatta eccezione per la fascia oraria dalle 22.00 alle 7.00 . in cui è necessaria un'autorizzazione della direzione.
"Casa albergo" di Castiglione della Pescaia	Via dell'Ospedale, 46 Castiglione della Pescaia	Tel. e Fax 0564 935285	
RSA e Centro diurno "Villa Pizzetti"	Via Cimabue, 109 Grosseto	Tel. 0564 485581 Fax 0564 485561	
RSA "Le Sughere"	Via Trento, 14 Casal di Pari (Civitella Paganico)	Tel. 0564 908802	
RSA "San Giovanni"	Via Diaz Scansano	Tel. 0564 509511	



ADULTI

Gli adulti che vivono una condizione di disagio, spesso non riconducibile a una problematica ben definita, possono rivolgersi alla Società della Salute grossetana per ottenere servizi e prestazioni di vario genere: **contributi economici**, **assistenza domiciliare** diretta e indiretta, **trasporto sociale**, **pasti a domicilio**, sostegno per l'**emergenza abitativa** (nel comune di Grosseto è possibile rivolgersi all'assistente sociale in servizio in via Damiano Chiesa 4, presso gli uffici del Comune, mentre negli altri comuni presso i presidi territoriali).

Per accedere al sistema dei servizi sociali è necessario rivolgersi al PAS di via Verdi a Grosseto o al servizio sociale professionale Area adulti oppure, se si risiede fuori dal capoluogo, negli sportelli presenti a Civitella Marittima, Paganico, Roccastrada, Scansano, Campagnatico, Castiglione della Pescaia.

L'ATTIVITÀ FISICA E LO SPORT POSSONO ESSERE
PRATICATI A TUTTE LE ETÀ.

Se hai bisogno di un consiglio, consulta il tuo medico.



DOVE ANDARE

PAS Punto di accesso al sistema dei servizi sociali o nei PRESIDI TERRITORIALI nei comuni (vedi pag. 18)	via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 0564 439230	Aperto da lunedì a sabato , ore 9.00-13.00 martedì ore 15.00-18.00
Servizio sociale professionale AREA ADULTI	via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 0564 439226	Riceve su appuntamento

INCLUSIONE SOCIALE

Quando il disagio è dovuto a gravi problematiche di natura economica, spesso legate alla perdita del lavoro e alla mancanza di una dimora, è possibile rivolgersi allo Sportello Povertà e disagio per un aiuto volto alla creazione un sistema di supporto per chi si trova in condizione di grave marginalità. Gli interventi saranno personalizzati sulla base del bisogno e dovranno sapere bilanciare tra le prestazioni finalizzate a “contenere il danno”, e dare tregua alle situazioni più degradate, e gli interventi di accompagnamento verso un progressivo reinserimento sociale, abitativo, lavorativo.

Negli ultimi mesi, quando gli effetti della crisi economica, della disoccupazione e delle ondate di nuova immigrazione hanno avuto gravi esiti anche sul territorio grossetano, si sono rese necessarie altre misure, spesso straordinarie, volte a contenere le situazioni di emergenza.

L’apertura a Grosseto di un **dormitorio per i senza fissa dimora**, ricavato nei locali della circoscrizione Barbanella è una risposta all’esigenza straordinaria di dare un riparo ai senza tetto nei periodi più freddi dell’anno. Il dormitorio è, per il momento, aperto da dicembre a marzo, mesi in cui le condizioni climatiche sono particolarmente avverse, e può

ospitare fino a un massimo di 8 persone. L'obiettivo della SdS è quello di riuscire a realizzare un dormitorio permanente, dove accogliere le persone che ne abbiano bisogno, anche se al momento esistono varie soluzioni per chi ne fa richiesta, realizzate spesso con la collaborazione delle associazioni di volontariato del territorio, come il **centro di accoglienza notturno** permanente (che può ospitare fino a 4 persone) allestito presso i locali della parrocchia del Cottolengo a Grosseto e gestito dall'Associazione *Le Querce di Mamre*.

Sempre in merito all'emergenza abitativa che si verifica in condizioni di straordinaria e improvvisa povertà è stato attivato quest'anno, insieme al Comune di Grosseto, il **progetto "Fondo di solidarietà - Emergenza freddo, Sostegno a famiglie povere extracomunitarie con figli minori"**.

DOVE ANDARE

Sportello Povertà e disagio	Via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 331 6136397 poverta-estreme@coesoareagr.it	Riceve su appuntamento
--	--------------------------	---	---------------------------

La collaborazione con le associazioni del territorio consente di offrire alle persone in difficoltà sostegno economico, pacchi viveri, e, attraverso le strutture e i volontari messi in campo dalla Caritas diocesana, il servizio di mensa e doccia.



DIVERSAMENTE ABILI

Quando il bisogno di assistenza riguarda una persone diversamente abile in condizioni di gravità (accertate dalla commissione competente, ai sensi della Legge 104/92) è possibile rivolgersi ai presidi territoriali nei comuni (vedi pag. 18) o, per chi risiede a Grosseto, al servizio sociale professionale Area disabilità.

DOVE ANDARE

PAS Punto di accesso al sistema dei servizi sociali o nei PRESIDI TERRITORIALI nei comuni (vedi pag. 18)	via Verdi, 5 Grosseto	Tel. 0564 439230	Aperto da lunedì a sabato ore 9.00-13.00 martedì ore 15.00-18.00
Servizio sociale professionale AREA DISABILITÀ	via Damiano Chiesa, 7a Grosseto	Tel. 0564 439267	Riceve su appuntamento

Alle persone diversamente abili, in seguito a una valutazione professionale, è offerta **assistenza a domicilio** (diretta e indiretta), **servizio di trasporto sociale**, prestazioni e interventi mirati alla **cura** e all'igiene della persona e, più in generale, volti a promuoverne l'**integrazione** nella società, nella famiglia, nella scuola e nel lavoro. Sono attivati anche **servizi diurni**, per favorire la socializzazione dei disabili e allo stesso tempo fornire un servizio di sollievo alle famiglie.

Sono previsti inoltre **contributi economici**, **integrazione retta** in strutture residenziali e semiresidenziali, **pasti a domicilio**, **progetti di aiuto** (in base alla Legge 104/92) e di **inserimento lavorativo**.

Tra i servizi offerti anche **soggiorni estivi**, **interventi educativi domiciliari** per minori e genitori, **trasporto e assistenza scolastica**.

LE STRUTTURE PER LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

La SdS grossetana, inoltre, ha attivato dei servizi specifici per le persone disabili adulte: per molteplici ragioni, infatti, come le scarse opportunità lavorative e alcune resistenze sociali, può essere ancora più difficile per una persona adulta portatrice di handicap inserirsi appieno nel contesto sociale. Anche per questo, per i disabili di età superiore ai 16 anni, è stato realizzato il centro diurno socio educativo “**Il Girasole**”, in viale Sonnino 50/a a Grosseto. La struttura può ospitare oltre venti persone e le prestazioni che offre, sia di tipo assistenziale che educativo-riabilitative e di socializzazione, sono personalizzate a partire dai bisogni e dalle capacità di ciascuna persona disabile inserita. Tutte le attività sono mirate al mantenimento delle capacità cognitive, relazionali e comportamentali, facendo leva sulle potenzialità e attitudini di ognuno. Il Centro diurno svolge, inoltre, un importante compito di sostegno nei confronti delle famiglie e, allo stesso tempo, favorisce la permanenza delle persone disabili all’interno del proprio nucleo familiare. Promuove anche la loro integrazione sociale, attraverso eventi che favoriscono lo scambio e l’integrazione con la cittadinanza.

Per le persone diversamente abili che, per varie ragioni, non possono rimanere presso il proprio domicilio è attiva una convenzione con la **Residenza sanitaria per disabili (RSD) “Il Sole”** in via Cavalcanti 3 a Grosseto. Inserita in uno dei quartieri più vitali della città è una struttura di piccole dimensioni, arredata e gestita come se fosse una vera e propria casa, nell’intento di riprodurre il più possibile le condizioni e i ritmi di vita tipici di una qualunque famiglia. Può ospitare fino a un massimo di 14 persone, due delle quali per periodi di tempo limitati (i cosiddetti “ricoveri di sollievo”). La residenza è una struttura convenzionata con la Asl 9, gestita dalla Cooperativa sociale *Uscita di Sicurezza*.

ALTRI SERVIZI E PROGETTI

Per i ragazzi diversamente abili è stato ideato il progetto “**Per un tempo più libero insieme**” che ha l’obiettivo di promuovere la socializzazione,

il superamento delle barriere architettoniche e “culturali” e la solidarietà sociale attraverso l’ausilio del volontariato. Le attività proposte – animazione, sport, corsi di pittura, composizione letteraria ecc... – sono, infatti, interamente portate avanti da un gruppo di volontari, sotto la supervisione di un **educatore di comunità**. I genitori dei ragazzi coinvolti nel progetto, inoltre, possono usufruire di un gruppo di auto-mutuo-aiuto che favorisce il confronto e la condivisione sulle problematiche legate alla disabilità.



Grazie al finanziamento della Regione Toscana, è attivo anche il progetto **“Vita indipendente”**, per garantire alle persone con disabilità permanente o grave limitazione dell’autonomia personale il diritto a una vita indipendente, favorendone anche l’integrazione e la partecipazione attiva nella società. Il progetto è destinato ai disabili di età superiore a 18 anni, che hanno l’opportunità di proporre un personale percorso di vita, segnalando le proprie esigenze e proposte e indicando le possibili tipologie di intervento, determinando il livello di prestazioni assistenziali di cui necessitano e i relativi costi. Il progetto proposto è valutato dall’UVM, Unità di valutazione multidimensionale, che ha il compito di predisporre il Progetto assistenziale personalizzato (PAP). Per informazioni è possibile rivolgersi ai **PuntoInsieme** dell’Area grossetana (vedi pag. 26).

DOVE ANDARE

CENTRO DIURNO “IL GIRASOLE”	Viale Sonnino, 50a Grosseto	Tel. 0564 410763	Aperto lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 7.00-17.00 mercoledì ore 7.00-14.00 L’educatore di comunità riceve su appuntamento
Progetto “PER UN TEMPO PIU’ LIBERO INSIEME”	via Inghilterra, 45 Grosseto	Tel. 0564 451126 0564 439210	L’educatore di comunità riceve su appuntamento

POLITICHE SOCIALI ALLARGATE

I SERVIZI PER GARANTIRE I DIRITTI DI CITTADINANZA

Oltre ai servizi socio assistenziali e socio sanitari, la Società della Salute grossetana sviluppa una serie di azioni che rientrano in quelle che sono definite le “politiche sociali allargate”. Si tratta di tutti quegli interventi, cioè, volti a garantire il benessere delle persone, inteso non solo come assenza di patologia, ma più in generale come uno stato positivo dovuto a molteplici fattori: salute psico-fisica, situazione economica, culturale, professionale, ecc...

È noto, infatti, che la salute dei cittadini non è misurabile solo in termini sanitari, ma anche attraverso standard più complessivi, come la qualità dell'ambiente che ci circonda, l'accesso alla casa e al lavoro, la mobilità urbana, lo sport, l'educazione, la cultura, e altro ancora.

Nelle politiche sociali allargate, quindi, rientrano quelle attività educative, culturali, di formazione come asili nido, ludoteche, centri per giovani, biblioteche, informagiovani, internet point, servizi estivi per bambini e ragazzi e che, a differenza delle prestazioni sociali, socio assistenziali e socio sanitarie, per essere erogate non necessitano di una valutazione professionale.

Il complesso di questi servizi serve a garantire i diritti di cittadinanza e prevenire, in molti casi, l'insorgere di disagi che possono con il tempo causare problematiche di tipo socio sanitario e socio assistenziale. Per essere pienamente cittadini, abbiamo anche bisogno di luoghi dove si possa crescere, informarsi, riflettere, svagarsi in modo intelligente.

“un ALTRO bicchierino?”

sceneggiatura di **M. Cappuccini**, disegni di **Tiziana Ceccarelli**



I servizi di welfare fanno capo all'Unità funzionale Servizi socio educativi:

Unità funzionale Servizi socio educativi		Via Damiano Chiesa, 12 Grosseto
Responsabile	Dr. Massimiliano Marcucci	m.marcucci@coesoareagr.it. 331 6374289 - 0564 439224

I SERVIZI SOCIO EDUCATIVI PER GLI ADULTI

Le persone adulte residenti nell'Area socio sanitaria grossetana possono usufruire di prestazioni e servizi legati alla formazione, all'istruzione e all'educazione, al diritto alla cultura, alla ricerca e al tempo libero. Rientra in questo ambito l'organizzazione di **brevi corsi**, sulle tematiche che maggiormente interessano la popolazione; negli ultimi mesi, ad esempio, COeSO - SdS ha organizzato corsi di lingua straniera, di italiano per stranieri, di informatica, nei 6 comuni della zona. Roccastrada è sede anche del progetto sperimentale "Diplomarsi online", promosso dalla Provincia di Grosseto, Istituto professionale "Einaudi" di Grosseto, Comune di Roccastrada e Istituto comprensivo di Roccastrada, un progetto per adulti che, attraverso lezioni frontali e on line, possono acquisire un diploma di scuola superiore. Sempre nell'ottica di promuovere il diritto alla cultura, mettere a disposizione luoghi e offrire modalità di impiego del tempo libero, la Società della Salute si occupa della gestione delle **biblioteche comunali** di Scansano e Roccastrada (con la sua sede distaccata di Ribolla), dove si organizzano presentazioni di libri, cicli di incontri con gli autori, laboratori didattici per i più piccoli e molti altri eventi nei quali spesso sono coinvolti gli studenti delle scuole del territorio; le biblioteche offrono anche un servizio informagiovani e internet point.



I SERVIZI SOCIO EDUCATIVI PER LA FAMIGLIA E I MINORI

Oltre ai servizi socio assistenziali e socio educativi per i nuclei familiari e i minori presi in carico dal servizio sociale professionale, la Società della Salute grossetana offre anche altre opportunità per tutte le famiglie, i bambini e i ragazzi residenti nei comuni di Grosseto, Campagnatico, Castiglione della Pescaia, Civitella Paganico, Roccastrada e Scansano.

Si tratta, in particolare, di attività che sostengono un percorso educativo del bambino/ragazzo e aiutano la famiglia nelle necessità più quotidiane; si accede generalmente a tali servizi tramite una partecipazione alle spese.

Servizi estivi (al mare, al campeggio, ecc.), **centri di aggregazione giovanile**, **asili nido**, **ludoteche**: ecco alcune delle prestazioni che la SdS grossetana organizza per i cittadini, spesso insieme ai Comuni, alle associazioni del territorio e, più in generale, al Terzo settore.

Nei comuni di Civitella Paganico e Roccastrada sono inoltre attivi due sportelli a cui accedere per informazioni e servizi sul welfare comunale.



DOVE ANDARE

Porta del Parco di RIBOLLA, sede distaccata della Biblioteca comunale di Roccastrada	Piazza della Libertà, 3 (sede del Centro civico)	Tel. e fax 0564 578033	Aperto lunedì e mercoledì ore 14.30-17.30 martedì, giovedì e venerdì ore 9.15-13.15 e ore 13.45-18.15
Biblioteca comunale di SCANSANO	Via Diaz	Tel. 0564 507768	Aperto martedì e giovedì ore 15.00-18.30 venerdì ore 9.00 -13.00 e 15.00-18.30 sabato ore 9.00-13.00

per informazioni o problemi legati ALL'ALCOL

è possibile rivolgersi all'Ambulatorio di consulenza alcologica dell'ospedale Misericordia (ambulatorio 2, reparto Malattie infettive, piano ambulatori, ingresso sopra l'obitorio) aperto il lunedì dalle 10 alle 12 e il mercoledì dalle 15 alle 17. L'accesso all'ambulatorio avviene per appuntamento telefonando nello stesso orario al numero 0564 483364. È gratuito, non occorre la richiesta del medico e viene garantito il completo anonimato ai pazienti, che in questa sede trovano sia la consulenza che l'eventuale trattamento. Sono, infatti, presenti in ambulatorio gli operatori dell'Unità funzionale Dipendenze e un medico, insieme ai volontari dell'Associazione Club Alcolologici Territoriali (Cat).
Info: www.usl9.grosseto.it



I SERVIZI PER GLI STRANIERI E LA RETE DEGLI SPORTELLI INFO IMMIGRATI

Per i cittadini stranieri residenti sul territorio sono molti i servizi organizzanti da COeSO - SdS. Si tratta di interventi volti a favorire l'**accoglienza**, prevenire e **contrastare fenomeni di esclusione sociale** ed emarginazione, incentivare **politiche di integrazione**, anche attraverso specifici progetti.

In particolare, sono aperti in cinque comuni dell'Area degli sportelli informativi per garantire anche alle persone straniere il livello di cittadinanza minimo: gli operatori, infatti, sono a disposizione per fornire assistenza, sostegno e consulenza per una molteplicità di pratiche, che vanno dal rilascio al rinnovo del **permesso di soggiorno**, dalla concessione della **cittadinanza** alle autorizzazioni all'ingresso in Italia per motivi di lavoro, fino al nulla osta per il **ricongiungimento familiare**.

Sul nostro sito internet si possono reperire schede, modelli, informazioni per l'espletamento di quelle pratiche.

Gli Sportelli Info immigrati offrono anche un servizio di **mediazione, traduzione e interpretariato linguistico e culturale**, in particolare negli istituti scolastici del territorio, se richiesti dal Comune di riferimento.

Grazie ad accordi con altre istituzioni pubbliche (Provincia, Regione, Prefettura, Questura, ...) e private (associazioni specializzate nei servizi agli immigrati), gli sportelli sono inseriti in reti regionali e nazionali di consulenza, orientamento e informazione (progetto regionale Resisto, progetto nazionale Nirva, etc).

Attraverso le politiche socio educative, inoltre, COeSO - SdS promuove corsi e circoli di studio di italiano come seconda lingua e di orientamento in particolare ai servizi attivi sul territorio e al mercato del lavoro pensati proprio per gli stranieri.

Nei casi in cui si ravvisi la necessità, i cittadini stranieri che si rivolgono agli sportelli Info immigrati sono indirizzati al servizio sociale professionale, dove, in seguito a una valutazione professionale, possono usufruire di tutte le prestazioni disponibili (si veda a questo proposito pag. 16 per la determinazione della natura del bisogno).

DOVE ANDARE

Sportello Info Immigrati GROSSETO	Via Verdi, 5	Tel. 0564 439225 Fax 0564 429242	Aperto lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì ore 9.00-13.00
Sportello Info Immigrati CASTIGLIONE DELLA PESCAIA	Strada prov.le del Padule, 3 (Palazzo comunale)	Tel. 0564 927181 Fax 0564 927219	Aperto martedì ore 15.30-17.30
Sportello Info Immigrati CIVITELLA PAGANICO	Via I Maggio, 6 Civitella Marittima (Palazzo comunale)	Tel. 0564 900418	Aperto giovedì ore 15.00-17.00
Sportello Info Immigrati ROCCASTRADA	Corso Roma, 8 (Palazzo comunale)	Tel. 0564 561244	Aperto giovedì ore 10.00-13.00
Sportello Info Immigrati SCANSANO	Via Diaz (Biblioteca comunale)	Tel. 0564 507768	Aperto martedì ore 10.00-13.00 e giovedì ore 17.00-19.00

Quando il bisogno riguarda più specificamente lo stato di salute della persona è necessario rivolgersi al medico di medicina generale o al pediatra di libera scelta. In alcuni casi è possibile fare ricorso ai servizi sanitari territoriali, che, in quanto tali, sono di specifica competenza della Asl 9, erogati al Distretto Area grossetana e nei presidi periferici presenti sul territorio.

CURE PRIMARIE

Responsabile dell'Unità funzionale	Dr. ssa Manola Pisani	contatti	m.pisani@usl9.toscana.it 331 6348568
---	------------------------------	----------	--

I servizi offerti dall'Unità funzionale Cure primarie sono erogati sia nelle sedi distrettuali principali, di via Don Minzoni 5 e 9 a Grosseto, sia nelle sedi periferiche dei quartieri di Barbanella e Gorarella, nella frazione di Marina di Grosseto e nei presidi presenti nei comuni di Campagnatico, Castiglione della Pescaia, Civitella Paganico (sede di Civitella Marittima e di Paganico), Roccastrada e Scansano.

MODALITÀ DI ACCESSO

Fatta eccezione per le prestazioni attinenti alla fisioterapia (v. U.O. Riabilitazione funzionale p. 55) e alla salute mentale (v. U.F. Salute mentale adulti p. 68 e U.F. Salute mentale infanzia e adolescenza p. 70), le **pre-notazioni per le visite specialistiche e per gli esami strumentali** possono essere effettuate:

- recandosi al Centro unico prenotazioni (CUP) dell'ospedale Misericordia di Grosseto;
- telefonando al n. 0564 483500 dal lunedì al venerdì, ore 8.00 - 16.00;
- recandosi personalmente nei presidi periferici, negli orari di servizio dell'attività amministrativa;
- presso la Farmacia comunale in via Civitella Paganico a Grosseto.

Per le **visite specialistiche domiciliari** si possono effettuare prenotazioni al piano terra del Poliambulatorio di via Don Minzoni 5 (seconda stanza a destra), dal lunedì al venerdì, ore 9.00 - 13.00.

DOVE ANDARE

POLIAMBULATORIO

via Don Minzoni, 5 Grosseto

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	dal lunedì al venerdì ore 7.30	Tel. 0564 48374
Terapia iniettiva	dal lunedì al sabato ore 11.00-12.00	Tel. 0564 483734

Per i **prelievi ematici** l'accesso è diretto; i cittadini dovranno presentarsi muniti di richiesta medica presso il salone a piano terra del Poliambulatorio, in via Don Minzoni 5, tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30.

ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia, Dermatologia, Odontoiatria, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Neurologia.

Presso l'ospedale Misericordia si possono effettuare le visite di Ortodonzia e Odontoiatria "Percorso protetto".

AMBULATORIO DELLE MALATTIE CRONICHE

(Medicina di iniziativa), via Don Minzoni, 5 Grosseto - tel. 0564 485721. A tale ambulatorio afferiscono esclusivamente i cittadini affetti dalle patologie croniche (Diabete tipo 2, Scompenso cardiaco, Broncopneumopatia cronica ostruttiva - BPCO, Ictus) i cui medici di medicina generale (MMG) hanno aderito alla **sperimentazione** attuata dalla Regione Toscana e conosciuta anche con il nome *Chronic care model* (CCM).

OSPEDALE DI COMUNITÀ

via Senese, 161 Grosseto - tel. 0564 483430 e 0564 483432.

Alla struttura, che si trova presso l'ospedale Misericordia, si accede solo su proposta del medico di medicina generale.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

via Don Minzoni, 9 Grosseto.

Prelievi ematici: l'accoglienza delle relative richieste avviene dal lunedì al sabato, ore 10.00 -11.00.

Le richieste per i prelievi domiciliari possono essere inviate anche tramite fax al n. 0564 483550, debitamente compilate dal medico e complete dei dati personali, indirizzo e numero telefonico, per essere contattati e concordare la prestazione.

Per informazioni tel. 0564 485716, dal lunedì al sabato, ore 11.30-12.30.

SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA

È attivo tutti i giorni dalle 20.00 alle 8.00, dalle ore 10.00 del giorno pre-festivo alle ore 08.00 del primo giorno lavorativo successivo alla festa, presso l'ospedale Misericordia, tel. 118.

PRESIDIO DI BARBANELLA

via De Amicis, 1 Grosseto Tel. 0564 485673, 0564 453679.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	martedì e venerdì	ore 7.45
Terapia iniettiva	martedì e venerdì sabato	ore 11.00-12.00 ore 8.00-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici domiciliari: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio martedì e venerdì, ore 11.00-12.00 e sabato, ore 8.00-11.00.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	martedì e venerdì	ore 7.45-12.30	Tel. 0564 483552
--	--------------------------	-----------------------	-------------------------

PRESIDIO DI GORARELLA

via Papa Giovanni XXIII, 27 Grosseto
Tel. 0564 485466, 0564 490932, 0564 485467.

Attività infermieristica ambulatoriale

Prelievi ematici	lunedì	ore 7.45
Terapia iniettiva	lunedì	ore 11.00-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi domiciliari: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio lunedì, ore 11.00-12.00.

ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA

È attivo il servizio di **Consulenza psichiatrica rapida** per la Medicina generale, tel. 331 6589551.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	martedì	ore 14.30-18.00	Tel. 0564 485466
--	----------------	------------------------	-------------------------

PRESIDIO DI MARINA DI GROSSETO

via Piave, 10/a Tel. 0564 36300.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici**	giovedì	ore 7.45
Terapia iniettiva	mercoledì e giovedì	ore 10.00-11.00
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) ecc.	Il primo mercoledì del mese	ore 10.00-12.00

**** NOTA BENE:** per i prelievi è preferibile portare la richiesta del medico il mercoledì, ore 8.00 – 10.00. Il prelievo sarà effettuato il giorno successivo, negli orari indicati.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici e medicazioni: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio il mercoledì, ore 10.30 - 12.00.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	venerdì	ore 8.30-12.00	Tel. 0564 36300
--	----------------	-----------------------	------------------------

PRESIDIO DI CAMPAGNATICO

via Ombrone Tel. 0564 996437.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	Il primo, il secondo e il terzo martedì del mese a Campagnatico	ore 7.00-8.30
Terapia iniettiva e medicazioni	martedì-venerdì	ore 10.00-11.00
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) ecc.	giovedì	ore 8.00-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici e medicazioni: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio lunedì, giovedì e venerdì, ore 8.00-12.00.

PEDIATRA DI LIBERA SCELTA**ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA**

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia e Otorinolaringoiatria.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	mercoledì giovedì	ore 8.00-12.00 ore 14.30-17.30	Tel. 0564 996437
--	------------------------------------	---	-------------------------

PRESIDIO DI CASTIGLIONE della PESCAIA

via Roma 1 - Tel. 0564 483081, fax 0564 939068

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	martedì e venerdì	ore 7.30
Terapia iniettiva e medicazioni	lunedì, mercoledì, giovedì e sabato	ore 10.00-12.00
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) ecc.	lunedì, mercoledì e sabato	ore 10.00-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici e medicazioni: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio lunedì e giovedì, ore 10.00-12.00.

ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia, Dermatologia, Ortopedia, Psichiatria.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	lunedì martedì e venerdì	ore 14.30-18.00 ore 7.40-13.00	Tel. 0564 483076
--	-------------------------------------	---	----------------------------

Nel presidio ha sede anche il servizio di **Emergenza sanitaria territoriale** attivo tutti i giorni ventiquattro ore su ventiquattro (**H24**), tel.118.

PRESIDIO DI CIVITELLA MARITTIMA

via I Maggio, 6 Tel. 0564 900655.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	Il secondo, il terzo e il quarto martedì del mese	ore 9.00-10.00
-------------------------	--	-----------------------

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del **presidio di Paganico** lunedì e giovedì, ore 10.30-12.00.

ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti	giovedì	ore 8.30-10.00	Tel. 0564 906500
-------------------------	----------------	-----------------------	-------------------------

PRESIDIO DI PAGANICO

piazza della Vittoria Tel. 0564 906503, fax 0564 906505.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	mercoledì	ore 7.00-9.00
Terapia iniettiva	lunedì, martedì e giovedì venerdì	ore 10.30-12.00 ore 8.00-12.00
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) ecc.	lunedì, martedì, e giovedì venerdì	ore 10.30-12.00 ore 8.00-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici e medicazioni: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio lunedì, ore 10.30-12.00.

PEDIATRA DI LIBERA SCELTA**ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA**

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	mercoledì giovedì	ore 14.30-18.00 ore 10.30-12.00	Tel. 0564 906500
--	------------------------------	--	-------------------------

Nel presidio ha sede anche:

- il servizio di **Guardia medica**, attivo tutti i giorni, ore 20.00 – 8.00 e dalle ore 10.00 del giorno prefestivo alle ore 8.00 del primo giorno lavorativo successivo alla festa, tel. 118;
- il servizio di **Emergenza sanitaria territoriale**, attivo tutti i giorni ore 8.00 - 20.00 (**H12**), tel. 118

PRESIDIO DI ROCCA STRADA

via San Martino, 38 Tel. 0564 483093, fax 0564 565348.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	lunedì	ore 7.30
Terapia iniettiva e medicazioni	lunedì, martedì, mercoledì e venerdì	ore 11.00-12.00
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) etc.	lunedì, martedì, e venerdì	ore 11.00-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici e medicazioni: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio venerdì, ore 11.00 - 12.00.

PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia, Dermatologia, Fisioterapia, Oculistica, Ortopedia, Psichiatria.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	lunedì e martedì	ore 8.30-12.00	Tel. 0564 483090
	giovedì	ore 10.30-12.00	
	venerdì	ore 8.30-12.00	

Nel presidio ha sede anche il servizio di **Emergenza sanitaria territoriale** attivo tutti i giorni ventiquattro ore su ventiquattro (**H24**), tel. 118.

NOTA BENE: è possibile effettuare prelievi ematici, dalle ore 8.00 alle ore 9.00, anche a:

- **Roccaterrigi**, il secondo giovedì del mese;
- **Sassofortino**, il quarto giovedì del mese;
- **Sticciano**, il secondo giovedì del mese;
- **Torniella**, il quarto giovedì del mese.

Nella frazione di **RIBOLLA**, sono attivi i servizi di:

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	primo e terzo giovedì del mese	ore 8.00-9.00
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) etc.	il primo e il terzo giovedì del mese	ore 10.30-12.00

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	giovedì	ore 08.00-10.00	Tel. 0564 578282
--	----------------	------------------------	-------------------------

PRESIDIO DI SCANSANO

via Diaz, 9 Tel. 0564 509558, fax 0564 509555.

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA AMBULATORIALE

Prelievi ematici	lunedì e mercoledì	ore 8.00-9.00
Terapia iniettiva e medicazioni	lunedì, mercoledì e venerdì	ore 10.30-11.30
Distribuzione farmaci ad alto costo (FAC) ecc.	lunedì, mercoledì e venerdì	ore 11.30-12.00

ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE

Prelievi ematici e medicazioni: per l'accoglienza delle relative richieste è possibile rivolgersi agli operatori del presidio lunedì e mercoledì, ore 11.00-12.00.

PEDIATRA DI LIBERA SCELTA**ATTIVITÀ MEDICA SPECIALISTICA**

È possibile effettuare visite specialistiche di Cardiologia, Dermatologia, Fisioterapia, Oculistica, Odontostomatologia, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Psichiatria.

EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE attiva tutti i giorni ventiquattro ore su ventiquattro (**H24**), tel. 118.

ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA

Consegna referti e attività amministrative distrettuali	lunedì martedì e giovedì	ore 08.30-12.30 ore 15.00-18.00	Tel. 0564 509512 e 0564 509511
--	---	--	---

GUARDIA MEDICA TURISTICA

Sono presenti postazioni di **guardia medica turistica**, per i mesi di luglio e agosto, nei presidi di **MARINA DI GROSSETO, PRINCIPINA A MARE, CASTIGLIONE DELLA PESCAIA E PUNTA ALA**. Il servizio è rivolto esclusivamente ai turisti. I residenti devono rivolgersi ai propri medici di medicina generale e alla guardia medica dalle 8.00 alle 20.00 e nei giorni prefestivi e festivi.

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE

(Unità operativa riabilitazione funzionale, settore dell'Unità funzionale Cure primarie)

Responsabile	Dr.ssa Patrizia Masini	contatti	p.masini@usl9.toscana.it 0564 48553 335 5996298
---------------------	-------------------------------	----------	---

La riabilitazione ha come obiettivo il miglior recupero possibile delle funzioni, lese in seguito a patologie o a traumi, e la restituzione della persona disabile al proprio ambito sociale.

Nella Zona-Distretto Grossetana, la riabilitazione viene erogata ai residenti secondo il grado di disabilità e la distanza temporale dall'evento che l'ha determinata. Sulla base di queste variabili, la riabilitazione può essere effettuata in ambulatorio, al domicilio del paziente o in strutture di ricovero territoriali. Ogni cittadino, con una disabilità semplice o complessa, viene preso in carico in uno specifico percorso, per assicurare sia la continuità terapeutica riabilitativa (compresa la fornitura di eventuali ausili), che il recupero funzionale possibile, il mantenimento o l'adattamento delle funzioni residue.

COME SI ACCEDE ALLE PRESTAZIONI DI RIABILITAZIONE

L'accesso ai percorsi riabilitativi avviene **sempre su indicazione medica** (del medico di famiglia o dello specialista, in base alla specifica situazione, che deve essere valutata di volta in volta).

La prescrizione viene effettuata su **ricettario regionale** (richiesta rossa), per l'accesso alle attività specialistiche di medicina fisica (fratture, distorsioni, post-interventi chirurgici alla colonna, spalle, polsi, sciatalgie ecc...), e su **progetto riabilitativo individuale** (modulo specifico), per l'accesso alla riabilitazione per disabilità complesse (protesi di anca, ictus ed altre disabilità che richiedono un intervento multidisciplinare). L'accesso non è vincolato allo stato di invalidità.

I cittadini partecipano pagamento del ticket per le prestazioni di

riabilitazione e di medicina fisica, in base alla normativa vigente e con modalità disponibili presso le sedi di erogazione del servizio.

La continuità del percorso riabilitativo ospedale-territorio viene garantita (già in fase di ricovero e prima della dimissione) attraverso specifici percorsi di comunicazione condivisi con l'utente o i familiari, secondo le necessità riabilitative.

NUMERI UTILI PER L'ACCESSO AI VARI PERCORSI RIABILITATIVI

RIABILITAZIONE AMBULATORIALE c/o Villa Pizzetti	Viale Cimabue, 109 Grosseto	PER PRENOTARE: da lunedì a venerdì ore 8.30-12.00 lunedì e giovedì ore 15.00-17.00	Tel. 0564 485506 Fax. 0564 483617
RIABILITAZIONE DOMICILIARE	Via Don Minzoni, 5 Grosseto	Pua	Tel. 0564 485506 Fax. 0564 483617
RIABILITAZIONE INTENSIVA (CON RICOVERO)	Centro di riabilitazione Manciano Riabilitazione presso l'ospedale di Casteldelpiano		Tel. 0564 485506 Fax. 0564 483617

PERCORSO ATTIVITÀ FISICA ADATTATA (AFA)

L'Attività fisica adattata è un **percorso non sanitario**, promosso e coordinato dalla Asl 9 e dalla SdS utile per promuovere e mantenere la salute delle persone. È un programma di esercizio fisico rivolto ai cittadini con **patologie croniche** e in condizioni di salute stabili. Serve a migliorare lo stile di vita e a prevenire la disabilità, si svolge in gruppo, in palestre o in piscine, sotto la guida di personale esperto. Il medico di medicina generale, lo specialista e i servizi di riabilitazione forniscono le necessarie informazioni.

AFA - ATTIVITÀ FISICA ADATTATA	Viale Cimabue, 109 Grosseto	PER INFORMAZIONI: Ambulatorio Villa Pizzetti	Tel. 0564 48550
---------------------------------------	-----------------------------	---	------------------------

La Asl 9 ha stipulato specifiche convenzioni con strutture private accreditate, che svolgono, per conto della stessa, prestazioni di riabilitazione sia ambulatoriali che domiciliari. Per l'accesso a queste strutture sono valide le stesse regole sopra indicate ed è possibile avere eventuali informazioni presso il servizio di riabilitazione.

PROTESI E AUSILI

I cittadini con handicap fisici e sensoriali possono usufruire di protesi e ausili per compensare, al massimo livello possibile, funzionalità e abilità e per sviluppare l'autonomia personale. Le protesi e gli ausili sono indicati dettagliatamente in un elenco approvato dal Ministero della Salute a livello nazionale.

CHI PUÒ USUFRUIRE DELLE PROTESI

Hanno diritto alla fornitura i cittadini riconosciuti invalidi, coloro che sono in attesa di riconoscimento di invalidità, i minori e altre categorie di cittadini (ad esempio gli amputati, gli affetti da incontinenza stabilizzata). Le protesi e gli ausili destinati agli invalidi del lavoro sono forniti dall'INAIL – Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni del lavoro.

Per ogni altra informazione utile è possibile rivolgersi allo specifico ufficio.

UFFICIO PROTESI	Via Don Minzoni, 9 Grosseto	lunedì, mercoledì e venerdì ore 8.30-11.00 martedì ore 15.00-16.30	Ufficio Tel. 0564 485538 Magazzino Tel. 0564 485944
------------------------	-----------------------------	--	--

SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI

DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI

SEDE DISTRETTUALE DI GROSSETO	Via Don Minzoni, 5	martedì e venerdì	ore 9.00-13.00	Tel. 0564 83708
Presidio di MARINA di GROSSETO	Via Piave, 10/a	primo mercoledì del mese	ore 9.00-12.00	Tel. 0564 36300
Presidio di CAMPAGANTICO	Via Ombrone	giovedì	ore 8.00-11.00	Tel. 0564 96437
Presidio di CASTIGLIONE della PESCAIA	Via Roma, 1	lunedì, mercoledì e sabato	ore 10.00-12.00	Tel. 0564 86300
Presidio di PAGANICO	Piazza della Vittoria, 10	lunedì venerdì	ore 10.30-12.00	Tel. 0564 06511
Presidio di ROCCASTRADA	Via San Martino, 38	martedì, mercoledì e venerdì	ore 11.00-12.00	Tel. 0564 64302
Presidio di RIBOLLA	Via Toscana	primo e terzo giovedì del mese	ore 10.30-12.00	Tel. 0564 78282
Presidio di SCANSANO	Via Diaz, 9	lunedì, martedì, mercoledì e venerdì	ore 11.30-12.30	Tel. 0564 09558

ASSISTENZA PROTESICA

Si presta assistenza per:

- Ausili ortopedici;
- Protesi e ortesi;
- Ausili per la stabilizzazione, postura e deambulazione;
- Protesi per laringectomizzati;
- Ausili per la cura e la protezione personale;
- Forniture e adattamenti per la casa (letti ortopedici);
- Protesi fisiognomiche;
- Ausili per la funzione visiva, acustica, motoria e per la fonazione/comunicazione;
- Apparecchi alimentatori;
- Apparecchi attinenti alla funzione respiratoria;
- Respiratori/Concentratori di ossigeno;
- Ventilatori polmonari;
- Aspiratori per laringectomizzati;
- Montascale mobili.

La distribuzione avviene nella **sede distrettuale di via Don Minzoni 9** a Grosseto, nei seguenti orari:

lunedì, mercoledì e venerdì martedì	ore 8.30-11.00 ore 15.00-16.30	Ufficio Tel. 0564 485538	Magazzino Tel. 0564 485944
--	---	------------------------------------	--------------------------------------

CURE PALLIATIVE

Responsabile Unità funzionale	Dr. Bruno Mazzocchi	contatti	b.mazzocchi@usl9.toscana.it 0564 483471
--	--------------------------------	----------	---

È un'Unità funzionale territoriale del Distretto Area grossetana a carattere provinciale, che coordina gli interventi di medicina palliativa nelle varie zone. In particolare, ha articolazione domiciliare e residenziale.

L'**attività domiciliare** viene svolta in tutte le zone dell'Azienda sanitaria locale e consiste in consulenze mediche e/o accessi domiciliari programmati, concordati con il medico di medicina generale della persona ammalata, e volti al controllo di sintomi gravi di malattia, quando le cure specifiche non trovano più indicazione. Una parte sostanziale dell'attività di consulenza riguarda la **nutrizione artificiale domiciliare** (NAD) in pazienti sottoposti a nutrizione attraverso vie venose centrali o periferiche, sondino naso-gastrico, stomie o PEG (gastrostomia endoscopica percutanea).

Il **Centro residenziale di leniterapia, hospice "Roberto Ciabatti"**, è una struttura dedicata alle persone che necessitano di cure palliative in situazioni, prevalentemente oncologiche, in cui non è possibile allestire l'assistenza in forma domiciliare, né attivare l'assistenza sostitutiva presso le strutture socio sanitarie. Il Centro ha come finalità il controllo attento dei sintomi della patologia, primo tra tutti il dolore, e il supporto anche psicologico alle famiglie in periodi particolari della malattia del loro congiunto. Presso il Centro di leniterapia sono effettuati ricoveri ordinari residenziali, ricoveri diurni residenziali (*day hospice*), attività ambulatoriali (leniterapia, terapia del dolore, nutrizione clinica, supporto psicologico, altre attività per il benessere della persona, in collaborazione con il volontariato organizzato come, ad esempio, tecniche di rilassamento, *touch ball*, ecc...)

L'**accesso alla struttura** avviene a fronte di una proposta al responsabile del Centro formalizzata dal **medico di medicina generale**, dal **medico specialista ambulatoriale o ospedaliero** (che segnala il caso anche al medico di medicina generale), dal **medico delle cure palliative**, in concerto con il **medico di medicina generale**.

ALTRE INFORMAZIONI

Le visite di leniterapia e le visite nutrizionali vengono effettuate per accesso diretto dell'utente, su richiesta del medico di medicina generale o dello specialista, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (festivi esclusi).

DOVE ANDARE

UNITÀ FUNZIONALE CURE PALLIATIVE: Ambulatorio e Day Hospice	Tel. 0564 483473 Fax 0564 483474	da lunedì a venerdì, ore 9.00-13.00 ; martedì e giovedì, ore 15.00-18.00
HOSPICE - CENTRO DI LENITERAPIA "ROBERTO CIABATTI"	Tel. 0564 483482	numero telefonico sempre attivo

Notizie sull'U.F. Cure palliative dell'Asl 9 e sull'hospice "Roberto Ciabatti" di Grosseto sono anche presenti sui siti internet della Società italiana cure palliative www.sicp.it e della Sezione toscana – Società italiana cure palliative www.toscanahospice.it.



CONSULTORIO

Responsabile dell'Unità funzionale	Dr.ssa Claudia Cotononi	contatti	c.cotononi@usl9.toscana.it 0564 485701
---	--------------------------------	----------	--

Il Consultorio è un servizio socio-sanitario integrato e multidisciplinare, presente sul territorio, creato per tutelare e promuovere la salute psico-fisica e sociale delle donne, delle coppie, dei bambini e degli adolescenti, sia italiani che stranieri.

L'**accesso** è libero e gratuito, ma può essere richiesto il ticket per alcune prestazioni ginecologiche specialistiche.

Sono presenti, nell'Area grossetana, il **Consultorio familiare** e il **Consultorio giovani**. Per le **persone straniere** il Distretto Area Grossetana offre, al bisogno, un servizio di mediazione culturale e linguistica.

Nell'Unità funzionale consultoriale operano molteplici figure professionali dell'area sanitaria, sociale ed educativa: il ginecologo, l'ostetrica, l'assistente sociale, lo psicologo, l'educatore e il pediatra.

Il **Consultorio familiare** garantisce la **tutela della salute della donna e della maternità**, attraverso:

- Informazione ed educazione sanitaria sui metodi di contraccezione;
- Consulenza ginecologica e ostetrica preconcezionale;
- Assistenza alla gravidanza ("Percorso nascita");
- Consulenza parto in anonimato ("Mamma segreta").

In particolare, il **Percorso nascita**, fornisce assistenza alle donne per tutta la durata della gravidanza e per i primi mesi di vita del bambino. Presso il Consultorio si può ritirare il libretto di gravidanza; effettuare visite, ricevere consulenze e ottenere prescrizioni per accertamenti diagnostici; seguire i corsi di accompagnamento alla nascita; prendere parte alle attività di sostegno puerperale.

Presso la struttura è possibile ottenere informazioni, visite, certificazione e sostegno per l'**interruzione volontaria di gravidanza (IVG)**.



Per quanto riguarda la **prevenzione oncologica**, il Consultorio fornisce consulenze, informazioni, prescrizioni di accertamenti diagnostici e sostegno, oltre alle prestazioni previste dalla programmazione regionale per le attività di screening (pap test).

Il Consultorio si occupa anche della **valorizzazione delle responsabilità familiari**, offrendo sostegno all'esercizio dei ruoli genitoriali, con particolare attenzione ai nuovi assetti familiari. Dà inoltre supporto durante il percorso per l'idoneità all'adozione e all'affidamento.

La **Pediatria di comunità** offre assistenza di base gratuita ai minori migranti in attesa di regolarizzazione. L'accesso è diretto, per informazioni 0564 483716.

Il **Consultorio giovani** mette in campo una serie di interventi per gli adolescenti, tra cui:

- Accoglienza, visite, accertamenti diagnostici rivolti alla procreazione responsabile (informazioni e consulenza sui metodi contraccettivi) e alla prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili;
- Informazioni ed educazione alla sessualità e affettività consapevole, anche in collaborazione con istituzioni scolastiche e altre agenzie educative;
- Prevenzione dell'interruzione volontaria della gravidanza;
- Sostegno e accompagnamento delle minorenni all'interruzione volontaria della gravidanza.

ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO

Per le **visite ginecologiche e i pap test non in screening**: è necessaria la prenotazione presso il Centro unico di prenotazioni (CUP). Per il pap test occorre anche la richiesta medica.

Per i **pap test in screening**: le donne che possono usufruire del servizio ricevono l'invito per posta con l'indicazione del giorno e della sede dove recarsi.

Il **libretto di gravidanza**: viene consegnato dall'ostetrica nella sede di Grosseto e nelle sedi periferiche. Per informazioni sulle modalità di ritiro tel. 0564 485736 - 0564 485730 - 0564 485700.

Per i **corsi di accompagnamento alla nascita**, tenuti dall'équipe consultoriale dalla 30° settimana in poi, occorre prenotarsi. Per informazioni: tel. 0564 485736 - 0564 485730 - 0564 485700.

Per i **corsi postnascita**: informazioni: tel. 0564 485700 - 0564 483716

Il **Consultorio giovani**: è aperto ogni mercoledì con orario 15.00 - 17.00. Le figure professionali a disposizione dei giovani sono il ginecologo, l'ostetrica, lo psicologo e l'assistente sociale. L'accesso è libero e gratuito.

Il **Punto mamma** offre un servizio di consulenza pediatrica ed educativa ai neo-genitori. Accesso libero martedì, ore 9.00 - 13.00, e giovedì, ore 14.00 - 16.30. Per informazioni 0564 483716 - 700.

NOTA BENE: Le attività possono subire modificazioni di orario, in relazione alla presenza del personale.

NUMERI UTILI

Consultorio familiare	Telefono
Responsabile	0564 485701
Attività educativa	0564 485700
Attività ostetrico-ginecologica	0564 485736-733
Attività pediatrica	0564 483716
Assistente sociale	0564 485730
Attività psicologica	0564 483701
Consultorio giovani	0564 485730-733-736

SEDI PERIFERICHE

Sedi Periferiche	Telefono	Attività	Giorni
Castiglione della Pescaia Via Roma, 1	0564 483076	Visite ginecologiche Consegna Libretti Pap test	Secondo e quarto mercoledì del mese
Scansano Via A. Diaz	0564 509511	Visite ginecologiche Consegna Libretti Pap test	Primo, terzo ed eventualmente quinto mercoledì del mese
Roccastrada Via S.Martino	0564 483090	Visite ginecologiche Consegna Libretti Pap test	Secondo, quarto ed eventualmente quinto martedì del mese
Campagnatico S.P. S. Antonio	0564 996437	Visite ginecologiche Consegna Libretti Pap Test	Secondo e quarto venerdì del mese ore 8.30-10.30
Paganico P.zza Vittoria, 12	0564 906511	Visite ginecologiche Consegna Libretti Pap Test	Secondo e quarto venerdì del mese ore 11.00-13.00

DIPENDENZE

Responsabile dell'Unità funzionale	Dr. Ugo Corrieri	contatti	u.corrieri@usl9.toscana.it
---	-------------------------	----------	----------------------------

È un servizio territoriale che si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze da sostanze, sia illegali (eroina, cocaina, anfetamine, hashish e marijuana, ecc.) sia legali (alcol, tabacco, psicofarmaci ecc.). L'Unità funzionale Dipendenze opera anche nel campo delle nuove forme di dipendenza senza sostanze, dette anche "dipendenze comportamentali", in particolare del gioco d'azzardo patologico.

All'Unità funzionale Dipendenze possono rivolgersi tutti coloro che hanno problemi di dipendenze patologiche per ricevere cure e assistenza, nonché i loro familiari, ovvero qualsiasi cittadino che necessiti di informazioni o di consulenza circa queste problematiche. Alle persone che si rivolgono a questo servizio sono garantite la riservatezza e, se richiesto, l'anonimato.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'**accesso al servizio** è diretto; non c'è bisogno di una richiesta medica e ci si può recare direttamente a parlare con il personale dell'Unità funzionale Dipendenze durante l'orario di apertura al pubblico, per ricevere informazioni e chiarimenti. È possibile anche chiedere informazioni telefoniche.

COSA OFFRE

L'Unità funzionale Dipendenze, tutelando la privacy di ognuno, offre gratuitamente prestazioni diversificate in base ai bisogni delle persone e delle famiglie:

- ascolto e accoglienza;
- consulenze specialistiche di tipo medico, psicologico e sociale;
- trattamenti terapeutici integrati e personalizzati finalizzati alla cura

dello stato di dipendenza, sia a livello ambulatoriale che mediante inserimento in programmi residenziali presso comunità terapeutiche;

- programmi riabilitativi articolati in colloqui individuali e familiari e in percorsi di reinserimento lavorativo e sociale.

DOVE ANDARE

UNITÀ FUNZIONALE DIPENDENZE	Via Don Minzoni 7/9 a Grosseto	Tel. 0564 483718 0564 483741 0564 485810	aperto (per colloqui di accoglienza, visite mediche, colloqui psicologici, educativi e di servizio sociale) da lunedì a venerdì ore 8.00-14.00 Sabato ore 8.00-12.00 (martedì e giovedì ore 14.00-19.00 , solo su appuntamento)
--	---	---	---

SALUTE MENTALE

Responsabile dell'Unità funzionale	Dr. Giuseppe Cardamone	contatti	g.cardamone@usl9.toscana.it 0564 485569 485554
---	-----------------------------------	----------	---

Si occupa della prevenzione, della cura e della riabilitazione delle persone con problemi di salute mentale nell'età adulta, della loro integrazione sociale e del sostegno alle loro famiglie attraverso la presa in carico multiprofessionale che prevede il coinvolgimento dei vari profili professionali (medici psichiatri, psicologi, infermieri, educatori, assistenti sociali, OSS).

Per tutte le domande di accesso il riferimento è il Centro di Salute Mentale in via Cimabue 109 a Grosseto, aperto tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

L'Unità Funzionale Salute Mentale Adulti (U.F.S.M.A.) articola il proprio lavoro attraverso visite psichiatriche e psicologiche ambulatoriali e domiciliari (la necessità viene valutata caso per caso ed in accordo con il Medico di Medicina Generale). Può avvalersi di valutazioni psicologiche e testologiche in modo da formulare una diagnosi più accurata e definire l'eventuale presa in carico con un programma specifico ed individualizzato (psicofarmacologico, sostegno psicologico o intervento psicoterapico, trattamenti non farmacologici dei disturbi d'ansia, trattamenti psico-educazionali, trattamenti integrati, interventi riabilitativi).

All'interno del percorso di cura può, in talune situazioni, rendersi necessaria una fase di ricovero presso il Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) dell'Ospedale Misericordia a Grosseto o di osservazione in ambulatorio protetto, decisione da concordare con lo psichiatra inviante o che opera la valutazione/consulenza.

I programmi riabilitativi prevedono: gli inserimenti socio – terapeutici in ambiente di lavoro; borse di lavoro in collaborazione con il Centro provinciale per l'impiego; progetti di inserimento lavorativo in collaborazione sia con le cooperative sociali di tipo "b" del territorio che con il Centro provinciale per l'impiego ai sensi della Legge 68/1999; un laboratorio artigianale per la creazione di piccoli manufatti con la funzione di osservazione ed acquisizione di abilità manuali e sociali e di avvio al percorso di inserimento lavorativo; la Polisportiva "Atletico Maremma" che svolge, tra l'altro, attività calcistica con la partecipazione a relativi tornei regionali.

È prevista la possibilità di percorsi temporanei residenziali in strutture a diverso grado di protezione (comunità terapeutica, casa famiglia, gruppo appartamento).

Presso la sede del C.S.M. sono attivi due servizi di II livello specialistico entrambi a valenza provinciale: il Centro per i disturbi comuni dell'alimentazione (DCA) e il Centro per disturbi dell'umore; mentre presso la sede del Distretto di Gorarella opera il servizio di Consulenza specialistica rapida ai medici di medicina generale per i disturbi emotivi comuni (ansia e depressione).

Al di fuori del C.S.M., presso la sede del Distretto di Gorarella, è consolidato un ser-

vizio di presa in carico precoce dei disturbi mentali gravi che attua il proprio intervento al di fuori dei tradizionali sistemi di invio di tipo psichiatrico.

Presso i locali di Via Don Minzoni 5 è attivo un servizio denominato “Sportello di ascolto attivo ed intervento per il disagio psicologico e lo stress legati alla perdita del lavoro”. Tale servizio ha valenza provinciale.

L'U.F.S.M.A. fornisce, inoltre, in collaborazione con il Ser.T., consulenza per le problematiche alcool-correlate.

L'U.F.S.M.A. sostiene i gruppi di auto-mutuo-aiuto per utenti e familiari con cui tiene un rapporto di fondamentale collaborazione e l'Associazione Onlus “OASI”.

MODALITÀ DI ACCESSO

È previsto un servizio di accoglienza in cui operatori qualificati indirizzano il percorso di cura fornendo tutte le informazioni necessarie.

Si può accedere ai servizi e alle prestazioni di Salute mentale:

- attraverso il medico di medicina generale;
- accesso diretto: l'utente si rivolge direttamente al C.S.M. per richiedere una visita specialistica;
- accesso urgente: può essere attivato dal medico di medicina generale che chiama direttamente il C.S.M. o richiede un consulto urgente a domicilio (in questo caso deve essere presente il medico di medicina generale).

DOVE ANDARE

Unità funzionale salute mentale Adulti	Via Cimabue, 109 a Grosseto	Per appuntamenti Tel. 0564 485569	Aperto da lunedì a sabato , ore 8.00-20.00
Centro esordi precoci dei disturbi mentali gravi	Via Papa Giovanni XXIII, 81 (1 piano) a Grosseto	Per appuntamenti: Tel. 0564 490932 e 0564 485569	Aperto il lunedì ore 9.00-12.00
Ambulatorio di consulenza specialistica per disturbi emotivi comuni	Via Papa Giovanni XXIII, 81 a Grosseto	Per appuntamenti Tel. 0564 485569 e tel. 335 440521	Aperto il martedì ore 15.00-20.00
Centro per i DCA (disturbi del comportamento alimentare)	Via Cimabue, 109 a Grosseto	Per appuntamenti Tel. 0564 485569	Aperto da lunedì a sabato , ore 8.00-20.00

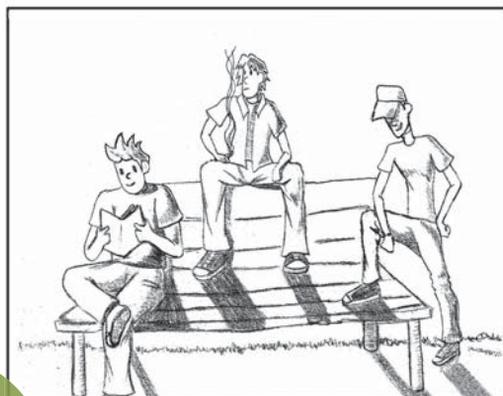
Centro per i disturbi dell'umore	Via Cimabue, 109 a Grosseto	Per appuntamenti Tel. 0564 485744	Aperto il lunedì martedì e venerdì , ore 8.00-14.00 ed il mercoledì ore 14.00-19.00
Sportello di ascolto attivo ed intervento per il disagio psicologico e lo stress legati alla perdita del lavoro	Via Don Minzoni, 5 (IV piano) a Grosseto	Per appuntamenti Tel. 0564 495731/5743	Aperto il venerdì mattina dalle ore 8.00 alle ore 12.30

SALUTE MENTALE INFANZIA E ADOLESCENZA

Responsabile dell'Unità funzionale	Dr. Mauro Camuffo	contatti	m.camuffo@usl9.toscana.it tel. 0564 485725 (Segreteria) fax 0564 483713
---	--------------------------	----------	---

È un servizio sanitario specialistico di neuropsichiatria infantile, psicologia clinica e riabilitazione dell'età evolutiva. Svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di tutti i disturbi dello sviluppo, dell'infanzia e dell'adolescenza relativi alle aree psicomotoria, comunicativo-linguistica, cognitiva, affettivo-relazionale, neurologica e psichiatrica.

“conquiste” di Riccardo Bucci



Si rivolge a utenti con disturbi neuropsichici in età evolutiva (da 0 a 18 anni).

MODALITÀ DI ACCESSO

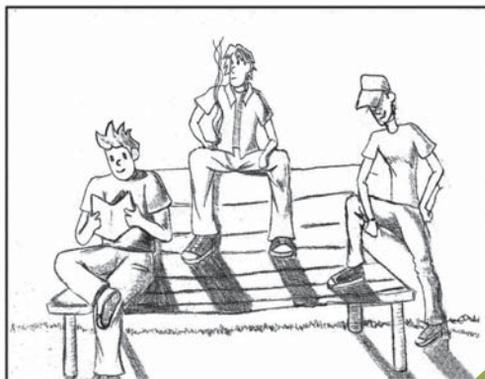
La richiesta di prima visita viene accolta direttamente o telefonicamente dalla segreteria, che comunica il nome dello specialista che effettuerà la visita, data e ora della stessa e informazioni in merito all'eventuale ticket da pagare in base alla normativa vigente.

ORARIO DELLE PRENOTAZIONI

da lunedì a venerdì sabato	ore 8.00-13.00
	ore 8.00-12.00

ORARIO VISITE

da lunedì a giovedì venerdì sabato	ore 8.00-16.30
	ore 8.00-14.00
	ore 8.00-12.30

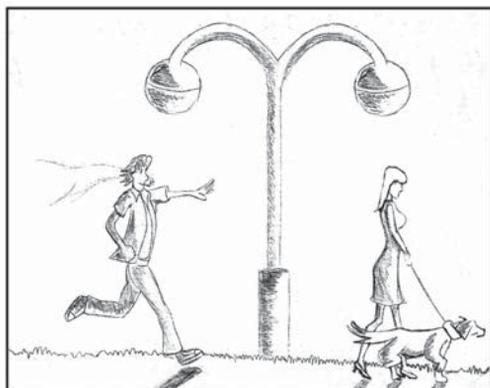


MODALITÀ DI INTERVENTO

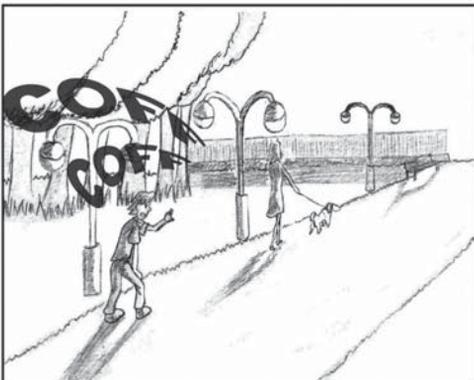
L'attività dell'Unità funzionale Salute mentale infanzia e adolescenza (UFSMIA) è svolta a livello ambulatoriale da un'équipe multidisciplinare, che comprende neuropsichiatri infantili, psicologi e operatori della riabilitazione (logopedisti, fisioterapisti, terapisti della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva), coadiuvati da personale infermieristico e amministrativo, e opera in stretta collaborazione con altre figure professionali (pediatri e medici di famiglia, assistenti sociali, medici ospedalieri ecc.).

Si possono individuare principalmente tre momenti nell'attività tipica:

- **Primo incontro con il servizio:** avviene con il neuropsichiatra infantile o con lo psicologo ed è finalizzato ad individuare l'eventuale problema presente; è utile, in questa occasione, portare tutta la documentazione sanitaria di cui si è in possesso; è gradita una breve relazione da parte di chi ha consigliato la visita in merito alle difficoltà riscontrate; è auspicabile la presenza di entrambi i genitori.
- **Percorso diagnostico/valutativo:** comprende alcuni incontri finalizzati ad approfondire i vari aspetti del problema presentato, individuare le risorse e valutare la capacità di cambiamento; vengono usati strumenti come: osservazione del gioco e delle relazioni familiari, colloqui di valutazione, test psicodiagnostici, visite mediche.



- **Percorsi terapeutici/riabilitativi:** le possibilità di percorsi terapeutici e riabilitativi sono numerose e la scelta dipende da molti fattori, legati non solo al problema presentato ma anche alle risorse residue, alle capacità di attivare strategie di compenso, all'età, alla scuola frequentata, all'ambiente di vita ecc.; il progetto terapeutico-riabilitativo viene calibrato su misura per il singolo soggetto, concordato con la famiglia e periodicamente verificato; gli interventi terapeutici più frequenti sono: presa in carico con progetto di visite di controllo e cicli di riabilitazione (logopedia, psicomotricità, fisioterapia); consulenze alla scuola; psicoterapia individuale e/o familiare, terapia farmacologica; la riabilitazione è strutturata in cicli (tre mesi di attività alternati a tre mesi di sospensione).



MODULO DI NEUROLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA

Ambulatorio dedicato ai disturbi neurologici dell'infanzia e dell'adolescenza, in particolare epilessia, convulsioni febbrili e cefalea.

- **Prenotazioni:** tutti i giorni ore 10.30-12.30, telefonando al n. 0564 485329.
- **Visite:** effettuate presso il *Day Hospital* Pediatrico dell'ospedale Misericordia, tutti i martedì ore 8.30-12.30 (accesso diretto).

DOVE ANDARE

Centro UFSMIA Area grossetana	Via Don Minzoni, 3 Grosseto	Tel. per informazioni e prenotazioni 0564 485725 tel. per contatti con le scuole e fax 0564 483713
Centro di riabilitazione dell'UFSMIA presso Villa Pizzetti	Via Cimabue, 109 Grosseto	Tel. 0564 485509 0564 485510

VOUI SMETTERE DI FUMARE?

Rivolgiti al Centro Antifumo dell'Asl 9, che si trova all'ospedale Misericordia di Grosseto (Servizio di Fisiopatologia respiratoria, secondo piano, scala B) ed è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00, tel. 0564 483344, centroantifumo@usl9.toscana.it o all'Unità funzionale Dipendenze dell'Area grossetana (vedi pag. 69)



UNITÀ FUNZIONALE TECNICO-AMMINISTRATIVA

Responsabile	Dr. Gianfranco Franci	contatti	g.franci@usl9.toscana.it
Coordinamento attività amministrativa territoriale	Dr. Roberto Mantiloni	contatti	r.mantiloni@usl9.toscana.it 335 440535

Le attività amministrative distrettuali assicurano le seguenti prestazioni:

- **Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta**, sia per i cittadini italiani, sia per i cittadini stranieri (comunitari o extracomunitari) in regola con i permessi previsti dalla Legge;
- **Esenzioni ticket** per patologia, invalidità, malattia rara (per il reddito, invece, l'utente deve procedere con l'autocertificazione);
- **Riscossione ticket** tramite cassa con operatore o, solo per il Presidio di via Don Minzoni 5, tramite "macchina riscuotitrice";
- **Richieste per rimborso ticket** indebitamente pagati;
- **Recupero ticket** nei seguenti casi:
 - mancato pagamento della prestazione;
 - mancata disdetta della prenotazione entro i termini;
 - mancato ritiro dei referti.
- **Consegna dei referti**;
- **Prenotazioni dirette per visite specialistiche ed esami strumentali** solo nei presidi distrettuali periferici. Le prenotazioni possono anche essere effettuate direttamente presso il Centro unico prenotazione (CUP) dell'ospedale Misericordia o telefonando al numero 0564 438500;
- **Attività veterinaria**, solo nei presidi periferici di Campagnatico, Arcille, Castiglione della Pescaia, Civitella, Paganico e Scansano;
- **Attivazione Carta sanitaria elettronica (CSE).**

Alcune prestazioni vengono effettuate solo presso **la sede distrettuale di via Don Minzoni 5 a Grosseto:**

- Richiesta di rilascio della **Carta sanitaria elettronica (CSE)**;
- Rilascio modulistica per **assistenza sanitaria all'estero**;
- Rilascio **tesserino STP** (straniero temporaneamente presente) per extracomunitari irregolari e per cittadini neo-comunitari;
- Rilascio **libretto sanitario** per gli stranieri in attesa di regolarizzazione;
- Applicazione Delibera della Giunta regionale Toscana 493 del 2004;
- **Richiesta ausili orto protesici.**

Per le **visite specialistiche domiciliari** si possono effettuare prenotazioni al primo piano del Distretto di via Don Minzoni 5 (seconda stanza a destra), dal lunedì al venerdì, ore 9.00-13.00.

DOVE ANDARE

DISTRETTO GROSSETO	Via Don Minzoni, 5/9	da lunedì a venerdì	ore 7.30-13.00	Tel. 0564 485796 0564 485728 0564 485723
Per l'attività di scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta		da lunedì a venerdì	ore 8.30-12.00	Tel. 0564 485796 0564 485728
Presidio BARBANELLA	Via De Amicis, 1 Grosseto	martedì e venerdì	ore 7.45-12.30	Tel. 0564 485673 0564 483552
Presidio di GORARELLA	Via Papa Giovanni XXIII, 77 Grosseto	martedì	ore 14.30-18.00	Tel. 0564 485466
Presidio di MARINA di GROSSETO	Via Piave, 10/A	venerdì	ore 8.30-12.00	Tel. 0564 36300

Presidio di CASTIGLIONE della PESCAIA	Via Roma, 1	lunedì martedì e venerdì	ore 14.30-18.00 ore 7.40-13.00	Tel. 0564 931911
Presidio di PAGANICO	Piazza della Vittoria, 10	mercoledì giovedì	ore 14.30-18.00 ore 10.30-12.00	Tel. 0564 906503
Presidio di CIVITELLA MARITTIMA	Via I Maggio, 6	giovedì	ore 8.30-10.00	Tel. 0564 900655
Presidio di CAMPAGNATICO	Via Ombrone	mercoledì	ore 8.00-12.00	Tel. 0564 996437
Presidio di ROCCASTRADA	Via San Martino, 38	lunedì martedì e venerdì giovedì	ore 8.30-12.00 ore 10.30-12.00	Tel. 0564 483090
Presidio di SCANSANO	Via Diaz, 9	lunedì martedì e giovedì	ore 8.30-12.30 ore 15.00 18.00	Tel. 0564 509512 0564 509511





L'associazione culturale *Arte Invisibile* nasce nel 2007 per riunire giovani artisti emergenti che operano nel campo del fumetto, dell'illustrazione, della grafica, dell'animazione, della scrittura e, più in generale, delle arti visive e della multimedialità.

Tra i nostri obiettivi c'è quello di promuovere queste forme di comunicazione, tipiche del mondo giovanile, per proporre l'arte in una veste più dinamica e vicina al mondo delle nuove generazioni, per consentire lo scambio di conoscenze e abilità e dare visibilità ai giovani talenti.

È nostro scopo anche la promozione umana e sociale. Vogliamo, infatti, incentivare la socializzazione tra i ragazzi, favorirne la crescita, la maturazione e lo sviluppo, attraverso l'arte, del senso estetico ed etico. Per raggiungere questi obiettivi l'associazione ha organizzato corsi di fumetto professionale, illustrazione editoriale, scrittura creativa e sceneggiatura. Nel tempo, con l'aumento del numero dei giovani talenti iscritti, si sono aggiunti i corsi di grafica digitale, fumetto per bambini, olio, acquerello. Nell'anno scolastico 2010-2011, inoltre, sono stati attivati gli insegnamenti di informatica di base, colorazione digitale, lingua e cultura giapponese.

Durante i corsi, che seguono di norma l'anno scolastico sviluppandosi tra i mesi di ottobre e maggio, organizziamo spesso seminari e stage con professionisti provenienti da tutta Europa. Per citarne alcuni, hanno collaborato con la nostra associazione Roberto Ricci (da Parigi – stage di fumetto pittorico), Massimiliano Longo (da Venezia – l'illustrazione editoriale), Marco Santucci (da Arezzo – l'arte dello storytelling). L'ultimo stage organizzato, nell'ottobre del 2010, è stato con Fabio Civitelli, storico disegnatore di Tex, su "Lo studio del personaggio e delle ambientazioni" presso la Camera di commercio di Grosseto.

Oltre alle attività didattiche, *Arte Invisibile* organizza eventi, mostre, concorsi e gite in luoghi di interesse artistico. Di particolare rilievo è il progetto "Comics Camper", finanziato dal Cesvot – Centro servizi volontariato della Toscana –, realizzato in collaborazione con l'associazione

di volontariato *Madre Teresa*, che ha finanziato l'acquisto di un camper per adibirlo a biblioteca itinerante del fumetto. Unico progetto in Italia di questo genere, il "Comics Camper" ha visitato moltissime scuole e biblioteche della provincia, per promuovere l'arte del fumetto e della narrazione per immagini, attraverso laboratori e seminari con gli studenti.

Negli ultimi anni, inoltre, grazie al sostegno di molti enti pubblici o attraverso l'autofinanziamento, sono state realizzate alcune pubblicazioni, come i fumetti Piergiorgio Frassati: *Una vita in dono*, *Sulle tracce di Guglielmo*, e il libro *Leggende maremmane illustrate*.

Tutte queste iniziative di carattere didattico e non, sono il punto di forza e la peculiarità della nostra associazione: la promozione e sociale e la crescita dei nostri giovani associati sono obiettivi raggiunti attraverso il lavoro di gruppo, lo scambio di idee e il brainstorming, l'osmosi culturale che si verifica nei momenti di aggregazione e di incontro per lo sviluppo di un progetto. Tutte le attività, infatti, sono sviluppate dai ragazzi – che al momento sono circa 200 –, mentre i responsabili dell'associazione si riservano solo un compito di coordinamento e sostegno. Proprio così è stata portata avanti anche questa nostra collaborazione con la Società della Salute grossetana: sono i "nostri" ragazzi, infatti, ad aver sviluppato idee ed illustrazioni sulla base di alcuni spunti che ci sono stati forniti.

Ci auguriamo che questa esperienza possa ripetersi e ampliarsi. Nel frattempo l'associazione *Arte Invisibile* sta lavorando per l'inaugurazione della Biblioteca stabile del fumetto, in programma per il prossimo settembre: una struttura che raccoglie circa 5000 fumetti rari e che ospiterà un laboratorio per tutti i giovani che vorranno avvicinarsi a questo mondo.

Marco Cappuccini

Fondatore e presidente dell'Associazione Arte Invisibile

HANNO SPONSORIZZATO QUESTA PUBBLICAZIONE LE COOPERATIVE SOCIALI



Le Cooperative Sociali di tipo “b” perseguono l’obiettivo della integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati attraverso la prestazione di diversi servizi. Caratteristica fondamentale per l’iscrizione all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali è la presenza di una quota di lavoratori svantaggiati superiore al 30% del totale dei lavoratori impiegati.

Le Cooperative sociali “b”, a partire dagli anni 90, si sono rivelate come punta di diamante della cittadinanza attiva organizzata nel nostro territorio. Anche se si tratta di realtà piccole quanto a dimensione organizzativa, esse hanno lavorato (sulla base della forte idealità cui fanno riferimento) per rendere possibile il superamento della condizione di marginalizzazione dei soggetti fragili, rendendo loro possibile un percorso di inclusione sociale attraverso l’inserimento lavorativo.

La Cooperative Sociali “LISA” e “Solidarietà è crescita” operano in particolare modo nel comprensorio della provincia di Grosseto, con l’obiettivo primario di inserire nel mondo del lavoro persone che vivono situazioni di disagio sociale e personale. Collaborano con l’Az. USL 9 Grosseto e con il COeSO – Società della Salute per l’azione di recupero sociale di soggetti a rischio di emarginazione attraverso gli inserimenti lavorativi a scopo terapeutico nei propri cantieri e/o sedi di svolgimento dei servizi affidati.

La COOPERATIVA SOCIALE “LISA” - ONLUS, ha iniziato effettivamente la propria attività nel 1992 e da tale data non si è più interrotta, conseguendo significativi risultati in termini di soci lavoratori (sia svantaggiati che ordinari), di ammontare del fatturato annuo, di aumento del patrimonio sociale in termini di attrezzature a disposizione per i vari settori di attività.

È iscritta all’Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti - Sez. Reg.le della Toscana. Nel 2010 è stata certificata ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008 per “Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie in ambienti civili, servizi teatrali e museali. Raccolta carta e cartone. *Progettazione e manutenzione del verde pubblico e privato*”.

Al momento ha convenzioni con Amministrazioni Pubbliche, Società Partecipate, imprese private. La Cooperativa Sociale LISA si propone per i servizi di: manutenzione verde, pulizia aree esterne, pulizie civili, raccolta e trasporto carta e cartone, servizi di stoccaggio, pulizia arenili, manutenzione e custodia parchi giochi, manutenzione e custodia parcheggi

ed aree riservate, portineria - custodia e guardiana, trasferimento archivi, piccoli traslochi per sgombero locali, recapiti domiciliari, trasporto materiali vari per convegni, manutenzione segnaletica percorsi - natura, messa in opera segnaletica percorsi - natura e targhe, servizio di hostess, gestione servizi museali, gestione servizi teatrali, gestione sportelli informativi, servizio di affissioni e di volantinaggio, immissione dati, servizi di catalogazione.

La COOPERATIVA SOCIALE “Solidarietà è Crescita” è socia fondatrice dell’associazione di II° livello L’Altra Città, un network di organizzazioni del terzo settore, che comprende associazioni, organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, fondazioni della provincia di Grosseto.

Servizi

La cooperativa si è sviluppata e radicata sul territorio, negli ultimi 10 anni per i servizi ristorativi.

Ristorante - Self Service “AI DANDOLI”

Il self service “Ai Dandoli”, situato in via Dandolo n. 8 - incrocio con via Ferrucci - a Grosseto, è aperto tutti i giorni dalle 12.00 alle 14.00. “Ai Dandoli” inoltre ha convenzioni attive con enti pubblici (dipendenti del Comune Gr e Provincia di Gr, Coeso, studenti dell’Università degli Studi di Siena-Polo di Grosseto), istituti scolastici e aziende private. Presso il self service è possibile organizzare su prenotazione eventi, cerimonie, feste.

Catering e Banqueting

“Ai Dandoli” fornisce su richiesta servizi di catering e banqueting su tutto il territorio maremmano per cerimonie, eventi aziendali, coffee break, aperitivi, pranzi e cene.

Ristorazione Collettiva

La cooperativa gestisce il servizio di ristorazione della Casa di Riposo per anziani “Ferrucci” di Grosseto.

Attraverso il servizio di catering fornisce quotidianamente pasti veicolati per: asilido privati convenzionati con il comune di Grosseto, ospiti della RSD “Il Sole” e privati.

Dal 2010 la ONLUS “Solidarietà è Crescita”, ha la certificazione di qualità ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2008 per la “Progettazione e erogazione di servizi di preparazione, somministrazione, trasporto e distribuzione di pasti anche veicolati per la ristorazione collettiva”.

PER INFORMAZIONI

SOLIDARIETÀ È CRESCITA

Cell. **334-6826369** - solidarietaecrescita@altracitta.it

LISA - Tel. 0564 413483

