



# Il tuo Comune

PERIODICO DEL COMUNE DI CIVITELLA PAGANICO

## Guida ai Servizi Sociali

punto **insieme**

assistenza continua  
alla persona non autosufficiente



Regione  
Toscana



CONSORZIO PER LA GESTIONE  
DELLE POLITICHE SOCIALI  
Assessorato Sociale del Comune di Civitella Paganico  
viale Dante Alighieri, 10 - 05013 Civitella Paganico (TR)



## SALUTO DEL SINDACO

### Accedere ai servizi: le informazioni per i cittadini

In una società in continua trasformazione, anche nei centri periferici come il comune di Civitella Paganico, occorrono sempre nuovi strumenti per rispondere ai bisogni dei cittadini: aumenta l'età media, cresce il numero degli immigrati, crescono i bisogni formativi rispetto alle nuove richieste del mondo del lavoro. Occorre quindi stare al passo con i tempi, affinché le Istituzioni siano in grado di dare risposte efficaci e soddisfacenti.

Dal 2005, il Comune di Civitella Paganico ha affidato i servizi sociali, socio-educativi e socio-assistenziali al COeSO (il Consorzio di Comuni dell'Area socio-sanitaria grossetana), attraverso il quale vengono gestiti interventi per l'assistenza agli anziani e ai disabili, l'educazione degli adulti, l'integrazione degli stranieri, l'assistenza all'infanzia, ai minori e alle loro famiglie.

Tuttavia, per avere servizi efficaci e facilmente accessibili, non basta investire (e noi siamo uno dei Comuni con la spesa pro-capite più alta nel sociale). Occorre anche informare i cittadini su come, dove, quando e perché rivolgersi agli operatori e agli sportelli.

È proprio l'obiettivo di questa pubblicazione, che abbiamo fatto insieme al COeSO e che abbiamo distribuito a tutte le famiglie del comune. Qui si trovano elencati i servizi, l'ubicazione degli uffici e degli sportelli - con orari recapiti e riferimenti - a quali bisogni rispondono e chi si può rivolgere.

Del resto negli anni i servizi sono cresciuti ed è importante che tutti i cittadini siano a conoscenza di come e quanto siano cambiate le cose. Per fare un esempio: da tempo il Comune di Civitella Paganico ospita il Presidio territoriale e lo Sportello socio-educativo del COeSO e, da due mesi, è operativo anche il Puntolinsieme, lo sportello della Rete regionale per la non autosufficienza, rivolto agli anziani che necessitano di assistenza continua e per i quali la Regione ha costituito uno specifico Fondo. Per un Comune piccolo come il nostro è una novità significativa e importante, considerando che i cittadini oltre i 60 anni rappresentano più del 30 per cento della popolazione.

Siamo certi che questa pubblicazione sarà di grande utilità, per le fasce sociali più deboli e, più in generale, per tutti i cittadini.

Il sindaco  
*Paolo Fratini*



## IL PUNTOINSIEME

È la porta di ingresso ai servizi e alle prestazioni assistenziali, sociali e sanitarie per le persone non autosufficienti con più di 65 anni di età e per i loro familiari.

### Chi può rivolgersi al Puntolinsieme

Gli anziani con più di 65 anni e i loro familiari; se la persona anziana è sola e non può recarsi direttamente al Puntolinsieme, può chiedere di farlo anche a un conoscente o a un volontario.

### Perché rivolgersi al Puntolinsieme

Per cercare aiuti e assistenza appropriati per problemi di non autosufficienza.

### Cosa fa il Puntolinsieme

L'operatore dello sportello aiuta l'interessato a orientarsi rispetto al problema segnalato. Dopodiché un gruppo di medici e infermieri valuterà la risposta adatta anche con visite a casa dell'anziano.

### Cosa garantisce il Puntolinsieme

Operatori qualificati seguono l'utente durante l'intero percorso. Entro un mese al massimo dalla segnalazione, sarà proposto un progetto personalizzato con interventi e prestazioni appropriate. Il progetto personalizzato dovrà essere condiviso e sottoscritto dai familiari dell'assistito e dagli operatori.



### Dov'è il Puntolinsieme

A **Civitella Marittima**, al Distretto socio sanitario in via I Maggio 12. È aperto il martedì dalle 9 alle 12, tel. 0564.900655.

A **Paganico**, al Distretto socio sanitario in piazza Della Vittoria 10. È aperto il giovedì dalle 10 e 30 alle 12, tel. 0564.906511 fax 0564.906505.

### Operatori

Assistente sociale Elena Tenerini (Civitella Marittima)  
Infermiere professionale Lucia Germano (Paganico)



## IL PRESIDIO TERRITORIALE PER I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

È un luogo di accoglienza, gestito dal COeSO per conto del Comune, che si trova sia a Civitella Marittima che a Paganico. Offre servizi di segretariato sociale e servizio sociale professionale.

Il segretariato sociale informa i cittadini sulla rete dei servizi e delle prestazioni sociali che meglio rispondono alle loro esigenze, sulle procedure di accesso ai servizi e aiuta gli utenti per le pratiche necessarie; smista e segnala le richieste ai soggetti competenti.

Il servizio sociale professionale, invece, è la porta di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali. È organizzato su due livelli: il primo è l'analisi dei bisogni e delle necessità; il secondo consiste nella formulazione di progetti di assistenza condivisi con l'interessato.

### Chi può rivolgersi al Presidio territoriale di Civitella Paganico

Le persone, residenti e non, che intendono avere informazioni sui servizi sociali e sulle modalità di accesso e, se necessario, avviare il percorso di assistenza concordata.

### Perché rivolgersi al Presidio territoriale di Civitella Paganico

Per presentare il proprio problema e concordare l'accesso a uno dei servizi socio-assistenziali organizzati dal COeSO.

### Cosa fa il Presidio territoriale di Civitella Paganico

Oltre alle informazioni, organizza, secondo il bisogno, servizi domiciliari (aiuto alle faccende domestiche, alla persona, servizi integrati sociali e sanitari); servizi semiresidenziali (Centri diurni per diversamente abili o anziani non autosufficienti); servizi residenziali nelle Residenze sanitarie assistite (Rsa).

### Dov'è il Presidio territoriale di Civitella Paganico

A **Civitella Marittima**, in via I Maggio 12, nella sede del Comune.

È aperto il mercoledì, dalle 9 alle 12, tel. 0564. 900655.

A **Paganico**, in corso Fagarè 11, nei locali comunali. È aperto il venerdì, dalle 9 alle 12.

### Operatore

Assistente sociale Elena Tenerini, e-mail: e.tenerini@coesoareagr.it



## LO SPORTELLO SOCIO-EDUCATIVO

Fornisce informazioni sulle attività nel settore socio-educativo. In particolare, assistenza agli utenti durante il percorso di accesso ai servizi e alle agevolazioni economiche, attività educative e ricreative per bambini, ragazzi, adulti e anziani.

### Chi può rivolgersi allo Sportello socio-educativo

Tutti i cittadini italiani e stranieri, residenti e non.

### Perché rivolgersi allo Sportello socio-educativo

Per avere assistenza e informazioni su contributi e attività socio-educative.

### Cosa fa lo Sportello socio-educativo

Fornisce assistenza e accoglie le domande per contributi su canoni di locazione (affitto), assegni di maternità, famiglie numerose, abbattimento delle barriere architettoniche, oltre a dare informazioni sul diritto allo studio (assegni, borse di studio, contributi libri scolastici).

Dal 2009 lo Sportello fornisce gratuitamente il servizio ISEE (l'indicatore della condizione economica della famiglia, necessario per accedere ai contributi) e quello di informazione per gli immigrati (permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari, cittadinanza).

Organizza, inoltre, attività educative e per il tempo libero. Nel 2008, ad esempio, sono stati attivati Centri di aggregazione estivi a Civitella Marittima e a Paganico, oltre a soggiorni estivi per bambini, ragazzi e soggiorni vacanza per anziani. Organizza anche circoli di studio per adulti.

### Dov'è lo Sportello socio-educativo

A **Civitella Marittima**, in via I Maggio 6, nella sede del Comune.

È aperto il lunedì e il venerdì dalle 9 alle 13, il giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 17, tel. 335.1664153, fax 0564.900414.

A **Paganico**, in corso Fagarè 11, nei locali comunali.

È aperto il martedì dalle 9 alle 13, dalle 15 alle 17 e il mercoledì dalle 9 alle 13, tel. 335.1664153.

### Operatore

Collaboratore amministrativo Valentina Amedei, e-mail: v.amedei@coesoareagr.it

## RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA "LE SUGHERE" DI CASAL DI PARI

Nei primi mesi del 2009, sarà inaugurata la nuova Residenza sanitaria assistita (Rsa) "Le Sughere" e accolti i primi ospiti, fino all'esaurimento dei posti. Ad oggi sono in corso le pratiche di autorizzazione, mentre la struttura è sostanzialmente conclusa. L'apertura della Casa di riposo e la sua gestione è resa possibile dall'aumento di quote sanitarie che la Regione Toscana ha assegnato al territorio, a seguito dell'approvazione del Progetto sulla non autosufficienza.

Con la nuova Legge regionale sulla non autosufficienza, la Rsa sarà inserita nel sistema zonale di Servizi residenziali e l'accesso sarà governato da un apposito gruppo di medici, geriatri, infermieri e assistenti sociali (Unità di valutazione multifunzionale - Uvm) che valuteranno l'appropriatezza e l'opportunità del ricovero.

L'accesso al servizio, come per tutti gli altri dedicati ai non autosufficienti con più di 65 anni, avverrà attraverso il Punto Insieme (vedi pag. 3).

Il sistema regionale garantisce, inoltre, la possibilità di scegliere il luogo di ricovero. Di conseguenza, i cittadini di Civitella Paganico per i quali è utile il ricovero in una Rsa, potranno scegliere, nei limiti dei posti disponibili, la residenza più vicina.

I cittadini che hanno già richiesto al Comune l'ingresso in una Rsa dovranno presentarsi al Punto Insieme per valutare, con gli operatori, le opportunità.



## I CIRCOLI DI STUDIO

Si tratta di una nuova modalità di educazione degli adulti, basata sul principio dello "scambio" di conoscenze, competenze e saperi. Offre, infatti, un'occasione formativa, calibrata sulle richieste specifiche di un singolo o di un gruppo preconstituito (di solito compreso tra le 8 e le 15 persone), interessato ad approfondire argomenti di vario genere. Ad esempio, possono essere organizzati corsi di lingue straniere, informatica e uso dei principali programmi su personal computer, materie di interesse locale e di cultura generale, fotografia, pittura, fino a corsi di cucina. Ma sempre accompagnati dall'aiuto di un esperto o di un "tutor", con il quale viene concordati dai partecipanti, modalità, tempi e durata delle lezioni.

L'orario degli incontri, la frequenza e le materie di "studio" vengono stabiliti dai partecipanti insieme all'esperto o al tutor. Il corso viene organizzato quando si raggiunge un numero idoneo di persone interessate.

Di solito un circolo ha una durata che varia tra le 20 e le 30 ore totali (ma ogni singola lezione non supera le 2 ore), metà delle quali può essere utilizzata per autoformazione, attraverso lo scambio delle conoscenze e delle competenze dei partecipanti. Il resto, invece, si svolge sotto la guida dell'esperto individuato dai corsisti.

### Come fare per partecipare

Basta recarsi allo Sportello socio-educativo del COESO (a Civitella Marittima in via I Maggio 6 e a Paganico in corso Fagarè 11, vedi pag. 5) e iscriversi a uno dei circoli in programmazione; oppure l'utente può proporre egli stesso un circolo, in base a un proprio specifico interesse o a quello di un gruppo già formato di persone.

Quando viene raggiunto il numero minimo di partecipanti, sarà cura dell'operatore di sportello informare gli interessati.

La quota di iscrizione varia dalle 30 alle 50 euro a persona.





## Il tuo Comune

PERIODICO DEL COMUNE DI CIVITELLA PAGANICO

**Guida ai servizi sociali** - Supplemento al periodico del Comune di Civitella-Paganico, Anno I, n. 1 dicembre 2007 - Iscrizione al Tribunale di Grosseto n° 9/2007

**Direttore Responsabile:** Lina Senserini

**Redazione Testi:** Lina Senserini, Clelia Pettini, in collaborazione con gli uffici del Coeso

**Impaginazione e Stampa:** Grafiche Effeset - Largo Sacco, 6 - 58100 Grosseto

**Comune di Civitella Paganico:** via I Maggio, 6 - 58045 Civitella Marittima (Gr) - tel. 0564/900411 - fax 0564/900414  
[www.civitella-paganico.it](http://www.civitella-paganico.it) - [urp@civitella-paganico.it](mailto:urp@civitella-paganico.it)

**Coeso:** via Damiano Chiesa, 12 - 58100 Grosseto - tel. 0564/439210 - fax 0564/439214 - n. verde 848580218 - [www.coesoareagr.it](http://www.coesoareagr.it) - [info@coesoareagr.it](mailto:info@coesoareagr.it)