



# Sportelli Info Immigrati zona grossetana

Relazione anno  
2011

*Redatto dal Coordinatore  
Cristina Totti*

# Gli Sportelli della zona grossetana

- **Grosseto** Via Verdi,5 Apertura: Lunedì.Mercoledì.Giovedì.Venerdì 9.00 / 13.00  
Tel.0564/439225Fax. 0564/429242
- **Scansano** Biblioteca Comunale Via Diaz Martedì10.00/13.00 Giovedì17.00/19.00  
Tel.0564/507768
- **Castiglione della Pescaia** Palazzo comunale Apertura:Martedì 15:30/17.30  
Tel.0564/927181Fax.0564/927222
- **Roccastrada** Palazzo comunale Apertura:Giovedì10.00 / 13.00  
Tel.0564/561244Fax.0564/561205
- **CivitellaPaganico** Palazzo Comunale Apertura: Giovedì15.00/ 17.00  
Tel.0564/900418Fax.0564/900414

## Attività degli Sportelli

- Il servizio offre una capillare informazione sugli aspetti pratici, giuridici e normativi, dell'immigrazione in Italia.
- Accoglie e indirizza lo straniero migrante, informandolo sui suoi diritti e doveri, sui servizi fruibili nel territorio, e indica i percorsi da seguire per la concretizzazione dei bisogni.
- Lo Sportello si impegna a creare e rafforzare i rapporti di rete tra tutte le realtà locali, sia istituzionali che del terzo settore, per favorire i percorsi di cittadinanza e per evitare che l'utente giri da un ufficio all'altro per la soluzione di un problema anche banale.
- Agli Sportelli si svolge anche attività di segretariato sociale, e la Compilazione elettronica dei Kit per il Rinnovo del Permesso di Soggiorno e la richiesta di Permesso CE di lungo periodo ( ex carta di soggiorno)

### Principali attività degli Sportelli

- Attività di Front/office
- Attività di Back/office
- Attività di accompagnamento

Front-office  
e  
Back-office



- **Nell'attività di Front- Office:** si rilasciano informazioni direttamente all'utente, lo si indirizza in autonomia rimanendo sempre a disposizione per aggiornamenti e ulteriori informazioni.  
Gli sportelli sono diventati nel tempo, un punto di riferimento per gli stranieri del territorio, ai quali si rivolgono preventivamente per le loro scelte, sia di carattere puramente amministrativo e giuridico, ma anche per consultarsi con il personale che ha conquistato la loro fiducia. Si può dire che l'attività sia ritenuta indispensabile da alcuni stranieri e dalle loro famiglie che vi si rivolgono da anni.
- **Attività di back office:** gli operatori dello sportello si attivano per il rafforzamento della rete di contatti, lo sviluppo di nuove iniziative, la loro formazione continua, e portano avanti le pratiche di accompagnamento.

## Che cosa è l'Attività di Accompagnamento

- L'attività di Accompagnamento, è una forma di segretariato sociale che consiste nel rilevare la problematica, constatare che l'utente non può agire in autonomia, dopo di che procedere alla parte formale, compilando una scheda personale contenente dati, copie di documenti e descrizione del caso. L'operatore procede per la risoluzione del problema in collaborazione con l'utente stesso e con i referenti con i quali lo sportello collabora, con un intervento di mediazione e accompagnamento, fino alla conclusione e, se possibile, alla soluzione del problema iniziale.

Ci sono degli accompagnamenti che durano da anni, per i quali si segue la persona o la famiglia nelle varie problematiche che si aggiungono con il tempo. Spesso infatti la difficile soluzione sta nel famoso caso del

*“cane che si morde la coda”*



## Dati degli accompagnamenti

### **Numero di Accompagnamenti nell'anno 2011**

- 43 Casi totali di accompagnamento.
- 15 provenienti dalle annualità precedenti

### **Risoluzioni e archiviazioni nell'anno 2011**

- 37 sono i casi archiviati nell'anno.
- 8 passano all'annualità 2012, perché ancora in sospeso.

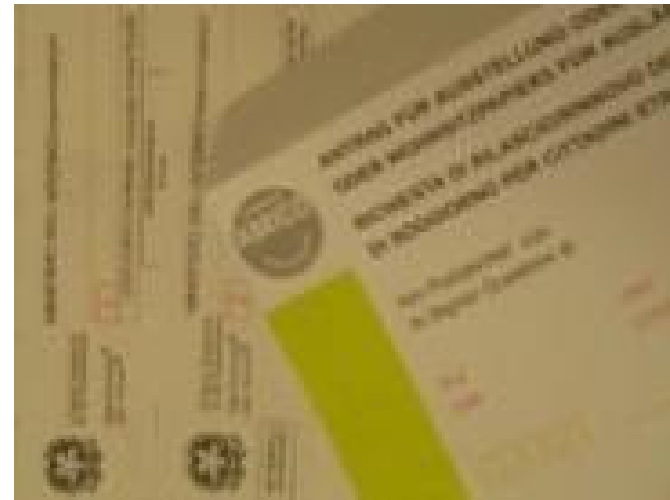
Attività  
Rinnovo/ Richiesta Permesso di Soggiorno  
e  
Permesso CE Lungo periodo ( ex Carta soggiorno)

- La procedura di rilascio e rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno ai cittadini stranieri, avviata sul territorio nazionale nel Dicembre 2006, prevede che la domanda possa essere compilata su moduli prestampati cartacei direttamente dal cittadino straniero, oppure possa essere compilata da un Ente o da un Patronato abilitato al servizio. L'Ente abilitato a tale servizio compila elettronicamente la domanda utilizzando il programma software ELI2, realizzato da Poste Italiane, che si trova sul Portale Immigrazione, che ci permette la stampa elettronica della domanda. Questa dovrà in ogni caso essere consegnata dal cittadino straniero presso uno degli Uffici Postali abilitati alla accettazione della stessa. Gli Sportelli, effettuando questo servizio in virtù anche delle buone prassi locali già presenti sul territorio precedentemente all'avvio della nuova procedura, formano una vera e propria Rete di Assistenza al cittadino straniero. Partecipando alla Rete di Assistenza, gli Sportelli del Coeso SdS, mettono gratuitamente a disposizione del cittadino straniero un qualificato servizio di supporto, che consente di istruire correttamente le pratiche, evitando tutti i possibili errori derivanti da una compilazione autonoma della stessa, da parte del cittadino e rendendo quindi la pratica immediatamente processabile dalle Questure.

## Numero di Pratiche di Compilazione elettronica del kit postale nell'anno 2011

***Permessi di soggiorno = 144***

***Permessi CE di lungo periodo = 95***





## Incrocio domanda/offerta di lavoro



- Lo sportello attua un Protocollo di Intesa con la Provincia settore Centro impiego, stipulato nell'anno 2005 e aggiornato nel 2011 con la collaborazione della Società della salute Coeso sds, al Progetto Med More & Better Jobs, che vede capofila Provincia di Livorno Sviluppo e partner la Provincia di Grosseto.

Con questa collaborazione è stata avviata un'attività già presente nei Centri Impiego: Sportello SUI ( Sportelli Unico Inclusione), nato per agevolare l'approccio al lavoro dei cittadini stranieri.

Lo Sportello SUI è stato presente all' Infolmmigrati di Grosseto una volta alla settimana nel periodo: Aprile-Dicembre 2011 con un'operatrice dedicata a questa attività di orientamento.

Il lavoro è di fondamentale importanza per gli immigrati, dato che è il motivo principale di emigrazione, e speranza per il futuro delle proprie famiglia sia in Italia che nei paesi di origine.

Lo Sportello info immigrati cerca di favorire l'incrocio della domanda/offerta di lavoro con attività quali:

- Compilazione del Curriculum Vitae, con il quale lo straniero ha una maggiore possibilità di presentarsi per un possibile lavoro, inoltre il Centro Impiego ci invia settimanalmente le offerte di lavoro ,che vengono incrociate con i curriculum giacenti allo sportello, e se ci sono riscontri di competenze e requisiti, inviati per fax o via mail al Centro Impiego per la Preselezione.
- Soprattutto nel settore domestico, si è creato un punto di accesso sia per la domanda che per l'offerta di questa tipologia di lavoro. Per il settore domestico si raccolgono le richieste delle famiglie italiane, spesso inviateci dal servizio sociale professionale del Coeso, e confrontando l'offerta con le schede giacenti allo sportello si cerca di trovare la persona idonea, si fa copia delle schede per il richiedente, e si informa in maniera più dettagliata possibile, sugli adempimenti di legge e contrattuali, nel settore domestico.

## **Dati Incrocio Domanda/offerta di lavoro 2011**

- Numero schede ricerca lavoro domestico **178**
- Numero curriculum compilati 152
- Numero schede offerta di lavoro domestico 45
- Numero di schede proposte alle famiglie richiedenti un collaboratore domestico 416

## Convenzioni e Protocolli di Intesa

- **Protocollo d'intesa con la Casa Circondariale** per la consulenza ai detenuti stranieri
- Nr. 3 incontri /colloquio con detenuti stranieri nell'anno 2011, e 2 incontri informativi con alcuni detenuti stranieri, all'interno della casa circondariale di Grosseto.
- **Progetto Resisto** seconda edizione-rete di sportelli informativi per stranieri in Toscana.  
Il Progetto non prevedeva nel 2011 finanziamenti per gli enti come noi che ne avevano usufruito nel 2010, per cui abbiamo comunque partecipato alla formazione e usufruito della consulenza legale di II° livello, svolta da Adirmigranti-Altro diritto. (*segue relazione adirmigranti*)
- **Convenzione con l'associazione Altro Diritto Onlus** ( Centro di consulenza giuridica sull'immigrazione) per una consulenza giuridica a distanza che offre a tutti gli operatori dei comuni associati,la possibilità di avere informazioni giuridiche tramite telefono e posta elettronica e un accesso con password alle informazioni riservate presenti sul sito Adirmigranti.
- **Convenzione con AUSER di Scansano** ( soggetto capofila di un gruppo di associazioni ), per l'affiancamento al servizio Sportello Info Immigrati di Scansano.(Rinnovata tacitamente)
- **Protocollo con la Provincia di Grosseto** per lo svolgimento di attività integrata con quella del Centro Impiego,come l'incrocio domanda/offerta di lavoro, l'invio dei curriculum sulle offerte in pre-selezione e l'accesso al Sistema IDOL per la consulenza ai lavoratori e l'iscrizione e il rilascio dello stato di disoccupazione.
- **Associazione ASGI** (associazione studi giuridici sull'immigrazione) si è rinnovato il sostegno per il 2011, all'Asgi, che offre a fronte di una quota associativa , un servizio di informazione on-line sulle circolari, norme, notizie e aggiornamenti, ed invia una pubblicazione trimestrale su tutte le normative e le loro interpretazioni, e la possibilità di inviare quesiti che oltre ad avere una risposta celere, vengono condivisi con tutta la rete dei soci Asgi a livello nazionale per favorire lo scambio di esperienze.
- **Adesione alla Rete Nirva - Networking italiano per il Rimpatrio Volontario Assistito –fase II**  
Il 24 Febbraio 2011, Info immigrati aderisce a questa rete, a seguito di una formazione degli operatori, e diventa Punto Informativo della rete stessa

**Progetto NIRVA - Networking Italiano per il Rimpatrio Volontario Assistito Fase II: promosso da AICCRE, CIR ed OIM.**

**Fondo Europeo per i Rimpatri 2008-2013, Annualità 2009, Azione 3.1.2.**

**Autorità Responsabile, Ministero dell'Interno, DLCI, Direzione Centrale dei Servizi per l'Immigrazione e l'Asilo.**

- La Società Della Salute Dell'Area Socio Sanitaria Grossetana Coeso SdS, aderisce alla "Rete NIRVA" in qualità di PUNTO INFORMATIVO per contribuire a consolidare un "sistema di riferimento italiano" sul Rimpatrio Volontario Assistito e della reintegrazione nei paesi di provenienza (denominato RVA)
- In qualità di "PUNTO INFORMATIVO" della Rete, assicura le seguenti attività:
- Sostenere il consolidamento della Rete NIRVA nel proprio territorio, partecipando alle attività di coordinamento promosse dall'Antenna regionale, individuata nel proprio territorio.
- Collaborare con l'Antenna regionale per la stesura e attuazione del piano di informazione e sensibilizzazione sul RVA regionale che, in coerenza con le attività informative previste dal progetto a favore dei migranti e degli attori territoriali, possa prevedere:
  - la partecipazione di propri referenti ed operatori agli eventi ed occasioni informative previste dal progetto nel proprio territorio;
  - la promozione di occasioni di informazione sul RVA all'interno della propria organizzazione e reti di riferimento;
- la diffusione dei materiali informativi della campagna di comunicazione nazionale "Ritornare, volontariamente. Per ricominciare. Campagna informativa sul RVA" Favorire il raccordo tra i componenti della Rete garantendo l'utilizzo della Rete informativa Ritorno - RIR, quale intranet creata con la finalità di sperimentare:
  - una modalità di comunicazione e confronto a distanza della Rete con l'Autorità Responsabile del RVA;
  - l'informazione ed il monitoraggio delle attività promosse;
  - la conoscenza dei bisogni informativi dei migranti che si rivolgeranno agli Enti/Organizzazioni aderenti alla Rete;
  - la segnalazione on-line dei casi dei migranti che richiederanno di accedere all'opzione di RVA prevista dai due progetti parallelamente finanziati (PARTIR II e III a titolarità OIM)
- Fornire un primo orientamento e supporto ai migranti interessati ad accedere all'opzione del RVA, con il sostegno dell'Antenna regionale, per verificarne l'ammissibilità, ed accompagnarli a maturare la scelta in modo volontario, nonché a compilare la documentazione predisposta per la richiesta di RVA. *Gli ambiti di collaborazione previsti non comportano alcuna spesa per l'ente.*
- **Nell'anno 2011 ci sono stati 20 accessi informativi sulla misura RVA, si è conclusa 1 partenza avvenuta nell'agosto 2011, e un nucleo familiare composto da madre e 2 figli, hanno dichiarato la loro volontà nel 2011 e sono partiti in Gennaio e Marzo 2012.**

## Progetti.

### Progettazione, Realizzazione e Parternariati

#### **Dentro l'italiano**

Progetto formativo di natura non formale per il perseguimento degli obiettivi di educazione degli adulti previsti dalla Delibera di Giunta Regionale Toscana n. 759 del 31/08/2009 – Determinazione Provincia di Grosseto n. 2866 del 15/09/2010). I corsi gratuiti, sono finalizzati all'apprendimento basilare della lingua italiana, alla conoscenza dei servizi e del territorio. La progettazione è relativa al 2010, e la realizzazione nel periodo Febbraio/maggio 2011.

7 Corsi di livello A1/A2, che hanno visto la partecipazione di 66 persone. I corsi si sono svolti in tutti i comuni della zona grossetana

#### **Mediazione, facilitazione linguistica e traduzione.**

Questa attività si progetta per il Comune di Grosseto Settore Servizi educativi e Social, che delega alla Società della salute attraverso il contratto di servizio. Lo Sportello Infolmigrati ha funzioni di coordinamento e controllo dell'operato e dei risultati.

Nel mese di aprile, con determina n.214, è stato affidato il servizio di mediazione e traduzione alla Cooperativa UNIVERSALMENTE.

L'oggetto della determina stabilisce un monte ore di mediazione linguistico-culturale presso i circoli didattici del Comune di Grosseto e attività di traduzione e interpretariato linguistico in varie lingue. Il progetto è rivolto agli alunni del 3°, 4° e 5° circolo e ai ragazzi delle scuole secondarie di primo grado (Media Vico-Alighieri, Media Pascoli-Ungaretti, Media Galilei) che si trovano da poco in Italia e hanno delle difficoltà ad apprendere il materiale scolastico ed interagire con il nuovo ambiente.

L'attività di mediazione si è svolta nei periodi di fine anno scolastico 2010/2011 e inizio anno scolastico 2011/2012. Sono stati oggetto di questo intervento 29 studenti. Sono state svolte anche delle traduzioni di materiale informativo per la ASL9.

287 ore di mediazione linguistico-culturale nelle scuole e presso l'ufficio Emergenza Abitativa del Comune di Grosseto;

13 ore di traduzione

#### **Interpretariato linguistico nella Casa Circondariale di Grosseto**

Il progetto attua il protocollo di intesa stipulato tra Coeso e Casa Circondariale nel 2007. In questo caso si propone al Ministero di Grazia e Giustizia di finanziare degli interventi di interpretariato linguistico programmati, con mediatori individuati sulla maggiore o prevalente presenza etnica dei detenuti di origine straniera che manifestano la volontà di avere informazioni e chiarimenti nella propria lingua, rispondendo ai bisogni e alle criticità dell'adattamento penitenziario.

#### **Progetto Circostrizione Barbanella**

Con il Comune di Grosseto, la circoscrizione di Barbanella e la Asl9 Distretto, sono stati fatti incontri e sopralluoghi per la creazione di un polo amministrativo anagrafe-infoimmigrati-distretto, per agevolare l'accesso degli stranieri nel percorso di cittadinanza. Si sono riscontrati delle problematiche che hanno fatto decadere l'idea progettuale, che sarebbe risultata costosa e non proficua per la cittadinanza.

### **Progetto “ Conoscere per prevenire”**

Partecipazione agli incontri per la realizzazione del progetto suddetto, per una rete di prevenzione e di tutela della bambine a rischio di mutilazioni genitali femminili.

Il progetto vede promotore la Regione Toscana e come attuatore l'Associazione Nosotras.

Si sono svolti degli incontri con il territorio e la asl per la realizzazione di una giornata conclusiva di informazione a *“Consultori aperti” in occasione del 6 Febbraio 2012 ,”giornata internazionale contro le mutilazioni genitali femminili.*

### **Progetto Med More & Better Jobs- network**

Il progetto vede capofila Provincia di Livorno sviluppo, e partner Provincia di Grosseto.

Sulla base del nostro Protocollo di intesa con la Provincia settore centro impiego, siamo stati chiamati a partecipare a questo progetto trans-frontaliero come Sportello infoimmigrati per accogliere lo Sportello SUI ( sportello unico inclusione).

E' stata anche l'occasione per rivedere il protocollo e ampliare l'offerta con l'accesso al sistema Idol, inoltre siamo stati incaricati da Provincia di Livorno sviluppo, della realizzazione di un ciclo di 9 workshop, e alla realizzazione di una guida ai servizi dedicata al cittadino di origine straniera.

### **Report Workshop**

La finalità generale degli workshop è quella di contrastare fenomeni di discriminazione e marginalità degli stranieri presenti sul territorio grossetano, attraverso degli incontri informativi e di orientamento su tematiche di cittadinanza.

Gli workshop sono stati 9, divisi in 3 gruppi target:

1. Giovani immigrati
2. Donne Immigrate
3. Persone adulte immigrate

Tutta l'attività è stata coordinata dallo Sportello infoimmigrati, e gli workshop sono stati realizzati da personale interno o incaricato dalla Società della salute nel periodo settembre/ottobre 2011.

## Partecipazione incontri pubblici e manifestazioni di settore

### Partecipazione al Convegno Provinciale:

*“Immigrazione e Enti locali”, svoltosi a Grosseto il 16 dicembre 2011, che ha visto la partecipazione dell’assessore regionale Allocca, di un Funzionario dell’UNAR, della provincia di Grosseto, del Comune di Grosseto e del Forum Cittadini del mondo.*

### Migrandola 2011- Scansano:

Partecipazione con apertura straordinaria dello Sportello InfoImmigrati, ad una manifestazione denominata “Migrandola 2011- Festa dei migranti”, giornata di eventi dedicati all’antirazzismo e alla diversità culturale come valore e risorsa, svoltasi a Scansano il giorno 28 agosto 2011.

La manifestazione è stata organizzata da alcune associazioni del Comune, lo sportello ha partecipato con la sua apertura straordinaria con un banchetto allestito nella piazza di Scansano, e la partecipazione della coordinatrice e operatrice dell’ Infoimmigrati. Abbiamo preparato e distribuito materiale informativo, e risposto a domande informative come in una normale attività d sportello.

## Formazione attiva e passiva

Sia il coordinatore che l'operatore partecipano alla formazione, in quanto la materia immigrazione e aspetto giuridico della straniero è in continuo mutamento, e richiede un aggiornamento continuo, inoltre può capitare di ricevere delle richieste di docenze e partecipazione a formazione cosiddetta "attiva".

Nel 2011 è stato richiesto dall' Associazione Querce di Mamre, l'impiego della coordinatrice per 1 incontro nell'ambito di un percorso formativo, svoltosi in data 29 marzo 2011, denominato:

*" Verso l'autonomia. Metodologie e strumenti per l'accompagnamento sociale"*

### **Formazione Operatori**

**RESISTO II** : 21 Giugno; 30 Settembre; 25 Novembre

**Nosotras Progetto MGF**: 12 Maggio; 20 Giugno; 20 Settembre

Progetto RE-FORM Ritorno Volontario assistito: 16/17 Febbraio; 15 Giugno

Regione Toscana-Gestire l'accoglienza:22 settembre; 29 settembre; 6 ottobre

Seminario Diritti/doveri lavoro femminile,Provincia di Grosseto-Ministero del lavoro: 14 aprile

Centro Impiego- Formazione sistema Idol : 24 maggio

Formazione antincendio : 4 aprile



## Accoglienza stage e tirocini

### **Borsa lavoro**

Accoglienza nel periodo Febbraio/Giugno 2011 di una Borsa lavoro, nell'ambito del progetto: Costa Toscana per l'Inclusione CTXI, sperimentazioni finalizzate a favorire la riqualificazione professionale ed il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati con problemi di inserimento/ reinserimento lavorativo. A seguito di una Convenzione con il soggetto promotore " Provincia di Livorno sviluppo", è stata accolta una tirocinante di nazionalità albanese con competenze pregresse, ma con difficoltà di inserimento lavorativo e di riqualificazione professionale in Italia.

Il percorso si è rivelato molto positivo, in quanto tra la stagista e la tutor è nata una collaborazione molto stretta, ed è stato fatto un progetto ad hoc sulla persona, che ha evidenziato le sue capacità e le ha proposte per azioni concrete di mediazione linguistico culturale nell'ambito della collaborazione che lo Sportello ha con il Comune di Grosseto Ufficio affari scolastici.

La tirocinante ha acquisito competenze nel campo della mediazione, nelle capacità relazionali con il pubblico, miglioramento della capacità di scrittura in lingua italiana, e conoscenza degli aspetti giuridico/amministrativi degli stranieri in Italia.

### **Tirocinio**

Nel periodo Novembre 2011/ Gennaio 2012, è stata accolta presso lo Sportello Infoimmigrati una tirocinante dell'Università per stranieri di Siena.

Ha svolto 75 ore di tirocinio, acquisendo nozioni sulla condizione giuridica dello straniero in Italia, sulla capacità di accoglienza e informazione rivolta ad un target variegato e multiculturale.

## Dati anagrafe per Comune al 31/12/2011

### Grosseto

Totale popolazione residente	82.260 (Maschi 39058- Femmine 43202)
• Residenti comunitari	2.621 ( Maschi 898-Femmine 1723)
• Residenti non comunitari	4.627 ( Maschi 2174- Femmine 2453)
• Totale residenti non italiani	7.248 ( di cui minori 1237 )

### Scansano

Totale popolazione residente	4.674 (Maschi 2328-Femmine 2346)
• Totale residenti non italiani	744 ( Maschi 371-Femmine 373-minori 136)

### Castiglione della Pescaia

Totale popolazione residente	7.454
• Residenti comunitari	221 ( Maschi 76-Femmine 148)
• Residenti non comunitari	229 ( Maschi 100 -Femmine 129)
• Totale residenti non italiani	450 ( di cui minori 48)

### Civitella Paganico

Totale popolazione residente	3.284
• Residenti comunitari	235 (Maschi 129-Femmine 106- minori 44)
• Residenti non comunitari	275 ( Maschi 157- Femmine 118- minori 88)
• Totale residenti non italiani	510 ( di cui minori 132)

### Roccastrada

Totale popolazione residente	9.578 (Maschi 4682-Femmine 4896)
• Residenti comunitari	351 (Maschi 137-Femmine 214)
• Residenti non comunitari	925 ( Maschi 542-Femmine 383)
• Totale residenti non italiani	1.276 ( Maschi 679-Femmine 597 di cui minori 281- M169-F112-di cui 157 nati in Italia)

## DATI AFFLUENZA SPORTELLI ANNO 2011

Per ogni utente che si presenta allo sportello vengono rilevati la nazionalità; il sesso, la fascia di età, se è un primo accesso o un utente abituale; se il contatto è diretto o telefonico; da chi è stato indirizzato; chi è stato attivato per la risposta; se si è aperta una pratica di accompagnamento e/o mediazione; la causale della richiesta; e la tipologia del titolo di soggiorno nel caso di utente straniero

### Numero di accessi da gennaio a dicembre 2011

**Accessi in totale 2102**  
stranieri **1824**      italiani **278**

#### Accessi per Comune:

<b>Grosseto</b>	<b>1854</b>	
<b>Scansano</b>		<b>111</b>
<b>Cast. della pescaia</b>	<b>45</b>	
<b>Civitella Paganico</b>	<b>16</b>	
<b>Roccastrada</b>		<b>76</b>

# Tipologia degli accessi

- **Primo accesso** **683**
- **Per telefono** **281**
- **Fascia di età prevalente** **31/40**
- **Genere prevalente** **Femminile**

## Principali richieste informative

- **Rinnovi Permessi di soggiorno** **336**
- **Ricerca lavoro** **329**
- **Pratiche di rinnovo** **236**
- **Permesso di lungo periodo** **160**
- **Corsi di italiano** **114**

## Accessi per nazionalità prevalenti

- **Marocco** **409**
- **Ucraina** **267**
- **Albania** **146**
- **Romania** **139**
- **Moldavia** **133**