



Sportelli

Info immigrati

Zona grossetana

Relazione anno 2009

Attività degli Sportelli.

Il servizio Sportello Info immigrati, alla fine dell'anno 2009 è attivo e presente con i suoi operatori, nei comuni di :Grosseto, Roccastrada, Castiglione della Pescaia, Scansano e Civitella Paganico, svolgendo la sua attività di informazione e orientamento alle tematiche dell'immigrazione e dell'integrazione dei cittadini di origine straniera. Il servizio Info immigrati nel comune di Scansano è stato avviato in convenzione con un gruppo di associazioni del luogo, che affiancano l'operatore e incrementano l'orario di apertura dello sportello, mantenendo un filo diretto con lo sportello principale di Grosseto e con la sua referente.

In questa relazione si evidenziano le attività ordinarie, gli interventi pubblici e le varie iniziative del personale addetto allo sportello.

Attività ordinarie del servizio info-immigrati

Sportello info-immigrati di Grosseto Via Verdi,5, attività di accoglienza per 16 ore settimanali più appuntamenti per le pratiche di compilazione elettronica del kit postale per i rinnovi dei permessi e le carte di soggiorno.

Sportello info-immigrati di Rocca strada, presenza settimanale dell'operatore presso l'ufficio socio-educativo del comune, 3 ore settimanali.

Sportello info-immigrati di Castiglione della Pescaia, presenza settimanale dell'operatore presso il palazzo comunale 2 ore settimanali

Sportello info immigrati di scansano presenza settimanale dell'operatore presso il palazzo comunale 3 ore settimanali in compresenza con le volontarie in convenzione che in forma autonoma aprono il servizio altre 3 settimanali.

Sportello info-immigrati di Civitella paganico, presenza settimanale dell'operatore presso il palazzo comunale 2 ore settimanali

Attività di incrocio domanda/offerta di lavoro

Lo sportello attua la convenzione con la Provincia settore Centro impiego, per agevolare l'incrocio domanda/offerta di lavoro, facilitando l'approccio ai lavoratori stranieri.

Soprattutto nel settore domestico, si è creato un punto di accesso sia per la domanda che per l'offerta di questa tipologia di lavoro.

Il centro impiego ci invia settimanalmente le offerte di lavoro, allo sportello si vagliano le offerte insieme all'utente e nel caso di offerta con denominazione si chiama l'azienda per fissare un appuntamento, e si invia il curriculum via fax.

Per il settore domestico si raccolgono le richieste delle famiglie italiane, spesso inviateci dal servizio sociale professionale del Coeso, e confrontando l'offerta con le schede giacenti allo sportello si cerca di trovare la persona idonea, si fa copia delle schede per il richiedente, e si informa in maniera più dettagliata possibile, sugli adempimenti di legge e contrattuali, nel settore domestico

Estensione del Servizio Sportello Infoimmigrati nei comuni aderenti alla gestione associata.

Nel mese di Gennaio 2009 il Coeso ha partecipato al Progetto Resisto (rete di sportelli informativi per stranieri in Toscana), l'esito è stato l'assegnazione di un contributo di 13.538,00 euro per la realizzazione di servizi innovativi, l'implementazione del servizio esistente, e la formazione del personale vecchio e nuovo.

Il progetto prevede tra le altre cose, l'estensione del servizio nei comuni aderenti alla gestione associata: Scansano e Civitella Paganico.

Convenzioni e Protocolli di Intesa

- Protocollo d'intesa con la Casa Circondariale per la consulenza ai detenuti stranieri
- Convenzione con l'associazione Altro Diritto Onlus (Centro di consulenza giuridica sull'immigrazione) per una consulenza giuridica a distanza che offre a tutti gli operatori dei comuni associati, la possibilità di avere informazioni giuridiche tramite telefono e posta elettronica e un accesso con password alle informazioni riservate presenti sul sito Adirmigranti.

- Convenzione con la Provincia di Grosseto Dipartimento attività produttive, lavoro e società settore Centro per l'impiego, politiche sociali e pari opportunità per lo svolgimento di attività integrata con quella del Centro Impiego,
- Incrocio domanda/offerta di lavoro-Invio curriculum sulle offerte in pre-selezione
- Nell' anno 2009 , si è rinnovato il sostegno all'associazione ASGI (associazione studi giuridici sull'immigrazione) che offre a fronte di una quota associativa esigua, un servizio quotidiano di informazione on-line sulle circolari, norme, notizie e aggiornamenti, una pubblicazione trimestrale su tutte le normative e le loro interpretazioni, e la possibilità di inviare quesiti che oltre ad avere una risposta celere, vengono condivisi con tutta la rete dei soci Asgi a livello nazionale per favorire lo scambio di esperienze.

Altre attività

- Progettazione e realizzazione di Corsi di Lingua e cultura italiana realizzati nei Comuni di : Grosseto-Roccastrada , Civitella Paganico e Scansano
- Ricerca e archiviazione dati sull'immigrazione locali, nazionali e di settore. Queste banche dati e informazioni, hanno fatto in modo che lo Sportello sia divenuto un punto di riferimento per la progettazione di iniziative sull'immigrazione sul territorio.
- Partecipazione dell'operatrice referente alle riunioni con le colleghe degli Sportelli delle altre zone.
- Partecipazione ad incontri pubblici di settore
- Pubblicizzazione del servizio info-immigrati attraverso il sito, la stampa e la tv locale
- Formazione degli operatori: nell'ambito del Progetto Ponte, la Provincia ha finanziato una formazione linguistica per l'operatrice referente che ha svolto 60 ore di Corso di lingua Francese e Lingua Russa; la formazione è stata svolta dall'agenzia formativa Altra Citta'
- Organizzazione della logistica dello sportello

DATI AFFLUENZA SPORTELLI ANNO 2009

Per ogni utente che si presenta allo sportello vengono rilevati la nazionalità; il sesso, la fascia di età, se è un primo accesso o un utente abituale; se il contatto è diretto o telefonico; da chi è stato indirizzato; chi è stato attivato per la risposta; se si è aperta una pratica di accompagnamento e/o mediazione; la causale della richiesta; e la tipologia del titolo di soggiorno nel caso di utente straniero.

Numero totale di accessi da gennaio a dicembre 2009:

1840 accessi in totale **1544 accessi di stranieri** **296 accessi di italiani**

1
accesso
665

Fascia di età prevalente:

31/40
595

Genere:

periodo	maschi	femmine
2009	863	977

Principali richieste informative

offerta lavoro	97
ricerca lavoro	573
alloggio	5
studio	22
sanità	16
anagrafe	15
turismo	43
flussi	45
pds	99
rinnovi pds	209
carta sogg.	85
ricongiungimento fam.	66
pratiche lavoro	43
segretariato	55
cittadinanza	28
ass. sociale	7
Curriculum*	7
altro	126

*voce inserita a dicembre

Pratiche di compilazione elettronica del kit postale per il rinnovo/richiesta di permesso e Carta di soggiorno

Nr.64 Permessi di soggiorno

Nr.36 Permessi CE di lungo periodo (ex carta di soggiorno)

Focus Residenti al 31/12/2008 nei Comuni sede di Sportelli Info Immigrati

Comune	Residenti Totali	Residenti stranieri	Accessi agli sportelli
Grosseto	79961	5392	1641
Roccastrada	9516	1119	61
Cast. della Pescaia	7467	359	19
Scansano	4600	596	65*
Civitella Paganico	3154	408	4**

*servizio avviato il 5 giugno 2009

** servizio avviato il 1 ottobre 2009

Grosseto 25/02/2010

L'operatrice referente Cristina Totti