



# CARTA DEI SERVIZI

Informazioni sulle  
modalità di accesso alle  
prestazioni, recapiti e  
riferimenti delle strutture  
eroganti, percorsi  
assistenziali dell'Azienda  
USL 9 di Grosseto

## INDICE

- **1. L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO – URP** pag. 4
- **2. I SERVIZI DI EMERGENZA - URGENZA:** pag. 5
  - Le Postazioni di Emergenza Urgenza Territoriale - Punti di Primo Soccorso
- **3. IL MEDICO DI FAMIGLIA, IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA, LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE** pag. 7
  - 3.1 Sede sportelli scelta/revoca MMG e PLS altri servizi amministrativi
  - 3.2 Quando posso contattare il medico di famiglia ?
  - 3.3 Come e quando si contatta il pediatra ?
  - 3.4 Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)
  - 3.5 Il servizio di continuità assistenziale per i turisti
- **4. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI** pag. 11
  - 4.1 La Prenotazione e l'effettuazione di esami e visite
  - 4.2 Disdire la prenotazione
- **5. COSA È IL TICKET** pag. 13
  - 5.1 I nuovi ticket aggiuntivi connessi alle fasce di reddito
- **6. LE ESENZIONI** pag. 15
  - 6.1 Chi deve avere il certificato di esenzione
  - 6.2 Chi non deve avere il certificato di esenzione
  - 6.3 Le quattro categorie di esenzione
- **7. SERVIZI ON LINE** pag. 16
  - 7.1 Stampa dei referti delle analisi di laboratorio e degli attestati di esenzione o fascia di reddito
  - 7.2 Totem multimediale
- **8. LA ZONA-DISTRETTO/SOCIETÀ DELLA SALUTE** pag. 17
  - 7.1 Articolazione Territoriale
- **9. I SERVIZI DEL DISTRETTO** pag. 19
  - 8.1. Prelievi di Medicina di Laboratorio
  - 8.2 Il Consultorio
  - 8.3 I Servizi per le Dipendenze (SER.T.)
  - 8.4 I Servizi di Salute Mentale Adulti (U.F.S.M.A.)
  - 8.5 I Servizi di Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (U.F.S.M.I.A.)
  - 8.6 L'Assistenza Domiciliare
  - 8.7 L'Ospedale di Comunità
  - 8.8 La Riabilitazione
    - 8.8.1. La riabilitazione residenziale territoriale
    - 8.8.2 La riabilitazione delle donne operate al seno
    - 8.8.3 L'Attività Fisica (o motoria) Adattata - AFA
- **10. L'ASSISTENZA PROTESICA** pag. 33
- **11. LA FORNITURA DI FARMACI E PRESIDII** pag. 34
- **11. REFERTI: RITIRO RISULTATI CLINICI, DIAGNOSTICI** pag. 35

● 12. GLI ISTITUTI ACCREDITATI	<b>pag. 35</b>
● 13. ATTIVITÀ INTRAMOENIA (Libera professione)	<b>pag. 36</b>
● 14. I PUNTINSIEME	<b>pag. 36</b>
● 15. IL CENTRO RESIDENZIALE DI LENITERAPIA (HOSPICE)	<b>pag. 37</b>
● 16. GLI SCREENING	<b>pag. 38</b>
● 17. GLI OSPEDALI AZIENDALI	<b>pag. 38</b>
● 18. I SERVIZI OSPEDALIERI	<b>pag. 43</b>
18.1 Il Ricovero	
18.2 Accoglienza - Accompagnamento P.O. Grosseto	
18.3 Il Percorso Oncologico - L'offerta Chemioterapica	
18.4 Donare Organi, tessuti, cellule	
18.5 Donare il Sangue	
18.6 Ospedale senza Dolore: il dolore da ridurre, controllare, curare	
● 19. LA MEDICINA COMPLEMENTARE	<b>pag. 45</b>
19.1 il Centro Ospedaliero di Medicina Integrata di Pitigliano	
19.2 Agopuntura e altre prestazioni di medicina complementare	
● 20. LA PREVENZIONE COLLETTIVA	<b>pag. 46</b>
20.1 Igiene e Sanità Pubblica	
20.2 Lavorare Sicuri	
20.3 Sicurezza Alimentare, Tutela Sanitaria del Patrimonio Zootecnico	
20.4 La Medicina dello Sport	
20.5 La Medicina Legale	

## 1. L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ha il compito di informare i cittadini e promuoverne la partecipazione. Nell'ASL 9 l'URP opera secondo un modello "a rete" in cui accanto a funzioni centralizzate trovano spazio alcuni servizi sul territorio, allo scopo di renderli più vicini, anche dal punto di vista logistico, ai cittadini. Gli orari di apertura, articolati dal lunedì al venerdì, sono di seguito indicati.

Contatta l'URP per ogni esigenza informativa o per formalizzare segnalazioni, reclami\*, suggerimenti, proposte.

Sede	N. Telefonico / FAX / Orari	Ubicazione
Centro Direzionale Villa Pizzetti	Tel. 0564/485.955-880 Fax 0564/485977 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 e 14.00-15.30	Piano 3°
Presidio Ospedaliero Massa Marittima	Tel. 0566/909363 Fax 0566/909276 dal lunedì al venerdì 8.30 -13.00	Piano 5°
Distretto Socio Sanitario Follonica	Tel. 0566/59.553 Fax 0566/ 59539 dal lunedì al venerdì 10.00 -12.00	Piano 2°
Stabilimento Ospedaliero Orbetello	Tel. 0564/869.288 Fax 0564/869236 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00	Piano 1°
Stabilimento Ospedaliero Pitigliano	Tel. 0564/618.225 Fax 0564/618252 dal lunedì al venerdì 8.30 -13.00	Pianoterra Palazzina Uffici
Presidio Ospedaliero Castel del Piano	Tel. 0564/914.506 Fax 0564/914528 dal lunedì al venerdì 8.30 -13.00	Piano 4° Palazzina Uffici
Presidio Ospedaliero Grosseto	Tel. 0564/485.034 Fax 0564/483.462 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30	Pianoterra

E' inoltre contattabile, per informazioni, il Servizio Pronto Salute dell'ASL 9, che risponde al numero verde **800 320 651**. I cittadini possono indirizzare quesiti e richieste anche all'indirizzo e-mail [urp@usl9.toscana.it](mailto:urp@usl9.toscana.it), oltre a consultare il sito web alla pagina **[www.usl9.grosseto.it](http://www.usl9.grosseto.it)**

La partecipazione delle Associazioni di Volontariato e di Tutela, presenti in maniera attiva nell'ambito dell'ASL 9, è garantita all'interno della Consulta (Comitato di Partecipazione), organismo istituito nel 2000. Grazie alla cooperazione e generosità delle Associazioni sono stati realizzati progetti di miglioramento sull'accessibilità ai servizi (Progetto accoglienza, Programmi per l'umanizzazione delle cure, Servizio accompagnamento per utenti fragili o anziani).

E-mail: [consulta.volontariato@usl9.toscana.it](mailto:consulta.volontariato@usl9.toscana.it)

\* Il reclamo è la manifestazione formale di un disservizio a fronte del quale l'Azienda invia una risposta di chiarimento e/o di scuse, quando sussistono elementi che orientano in tale direzione. Il reclamo deve essere presentato direttamente dall'interessato o tramite parenti, affini, associazioni di volontariato e tutela, tutti muniti di apposita delega, al Direttore Generale dell'Azienda, tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Il procedimento si conclude, di norma, entro 30 giorni con nota scritta del Direttore Generale inviata all'autore della manifestazione di insoddisfazione, che comunque ne ha notizia, per dovuta conoscenza, anche nel caso in cui abbia agito tramite parente o associazione, comunicando i suoi dati e recapiti. Alcuni procedimenti di particolare complessità possono concludersi in un periodo superiore e comunque non oltre i 60 giorni. Il cittadino che non ritenga soddisfacente la risposta dell'Azienda, ha facoltà di ricorrere, per un riesame del caso, alla Commissione Mista Conciliativa o al Difensore Civico Regionale.

## 2. I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA

L'emergenza è una condizione che pone il paziente in imminente pericolo di vita e richiede pertanto un intervento immediato. L'urgenza è la condizione che, in assenza di adeguato trattamento, può divenire critica. Per entrambe le eventualità è operativo sull'intero territorio il Servizio di Emergenza sanitaria che risponde al numero telefonico unico **118**. Tramite la Centrale Operativa al 118 risponde personale qualificato, che assegna un codice di priorità, decide il mezzo di soccorso adeguato, ed, eventualmente, sceglie l'ospedale, tenendo conto delle necessità della persona soccorsa e del luogo di provenienza della chiamata.

Il Pronto Soccorso Ospedaliero è il servizio dedicato esclusivamente alle emergenze ed urgenze sanitarie. In caso di necessità, anche i cittadini stranieri non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale hanno diritto di usufruire dei servizi di emergenza-urgenza. Gli interventi del Pronto Soccorso si riferiscono ad eventi o traumi acuti, che si sono verificati nelle ultime 24-48 ore e che non possono essere risolti dal medico curante, dal pediatra di libera scelta, dalla guardia medica o negli ambulatori specialistici.

L'ordine di accesso al Pronto Soccorso è stabilito da una valutazione effettuata da un infermiere formato, che attribuisce un codice colore in rapporto alla priorità di accesso alle cure. Al Pronto Soccorso ha la precedenza la persona più grave, non chi arriva per primo.

Dal 1° agosto 2007, per le situazioni classificate con i codici azzurro o bianco, è posta a carico del cittadino (non esente) una quota di 25 euro (comprendente la valutazione clinica ed eventuali esami di laboratorio) + 25 euro per ulteriori prestazioni diagnostico strumentali erogate in regime di Pronto Soccorso. L'importo massimo di partecipazione per prestazioni riferite a codici di priorità bianco o azzurro ricevute in Pronto Soccorso non può comunque superare 50 euro.

Entrambi i Servizi, 118 e Pronto Soccorso, si avvalgono delle Associazioni di Volontariato.

Nel Presidio Provinciale di Grosseto le emergenze-urgenze riguardanti bambini e ragazzi sino a 16 anni di età vengono trattate nel Pronto Soccorso in un'area appositamente dedicata.



### **Attenzione:**

prima di recarsi direttamente presso il Pronto Soccorso è consigliabile chiamare il 118 per riferire la situazione e avere indicazioni.

**Quando chiamare il 118?** Per le situazioni di

emergenza e urgenza, come: incidenti stradali, infortuni sul lavoro o in casa, dolori improvvisi al torace, gravi difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, ecc.

### Che cosa è necessario fare?

- comporre da qualsiasi apparecchio telefonico il numero **118**;
- rispondere con precisione alle domande dell'operatore del 118. Le informazioni sono necessarie per attivare un soccorso qualificato;
- in caso di incidente stradale riferire la situazione visibile (scontro frontale, uscita di strada, autovettura in corso d'acqua) e, se possibile, il numero di persone coinvolte e le loro condizioni. Può accadere che in attesa dell'arrivo dell'ambulanza l'operatore del 118 mantenga il contatto telefonico per chiedere maggiori informazioni sull'accaduto e guidare gli eventuali, possibili interventi di chi si trova sul posto;
- non riagganciare il telefono fino a quando non sarà l'operatore a dirlo.

### Le Postazioni di Emergenza Urgenza Territoriale – Punti di Primo Soccorso

Le postazioni **118** di Emergenza Sanitaria Territoriale sono collocate presso i Punti di Primo Soccorso, attivi tutto l'anno (H.12 o H.24) o in periodi particolari (H.12 o H.24) come indicato in tabella.

COLLINE METALLIFERE	
FOLLONICA - Viale Europa	H.24 Aperta tutto l'anno
COLLINE DELL'ALBEGNA	
ALBINIA – Via Maremmana 37, presso A. V. Misericordia	H.12 Aperta tutto l'anno
ISOLA GIGLIO – Via Provinciale (Giglio Porto), presso Distretto ASL	H.24 da luglio a settembre, durante le festività Pasquali e maggio e giugno nel fine settimana
PORTO S. STEFANO – Lungomare Navigatori, sede Misericordia	H.12 (Diurno) tutto l'anno e H.24 da luglio a agosto
MANCIANO – Via Campolmi presso distretto	H.24 Aperta tutto l'anno
CAPALBIO – Carige, presso sede CRI	H.24 Aperta tutto l'anno
AMIATA GROSSETANA	
ROCCALBEGNA – Via Amiata 45 presso distretto	H.24 Aperta tutto l'anno
AREA GROSSETANA	
CASTIGLIONE d. PESCAIA – Via Roma 1 - P.zza Orsini , presso distretto	H.24 Aperta tutto l'anno
PAGANICO – P. zza Vittoria presso distretto	H.12 (Diurno) Aperta tutto l'anno
ROCCASTRADA – Via S. Martino 42	H.24 Aperta tutto l'anno
MARINA DI GROSSETO – Sede Circostrizione	H.24 Periodo Estivo (Luglio – Agosto)
PUNTA ALA – Loc. Gualdo	H.12 (Diurno) Periodo Estivo (Luglio – Agosto)
SCANSANO – Via Diaz, presso distretto ASL	H.24 Aperta tutto l'anno

Presso gli ospedali di **Massa Marittima, Orbetello, Pitigliano, Casteldelpiano e Grosseto** l'attività è integrata con quella del Pronto Soccorso Ospedaliero.

### 3. IL MEDICO DI FAMIGLIA e IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA , LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Nell'Azienda USL 9 operano circa 300 professionisti tra Medici di Medicina Generale (medici di famiglia) e Pediatri che rappresentano, nell'ambito della più complessa rete assistenziale, il primo punto di contatto tra la sanità e il cittadino, il quale esercita il suo diritto di scelta/revoca tra i professionisti iscritti in un apposito elenco, disponibile presso gli uffici territoriali dell'Azienda, di seguito riportati.

#### **3.1 Sede sportelli scelta-revoca del medico e pediatra di famiglia**

<b>Zona - Distretto 1 Colline Metallifere</b>	<b>n. telefonico</b>
Follonica (dal lunedì al venerdì 9,30 -12,30)	Tel. 0566/59.634
Gavorrano (dal lunedì al venerdì 10,30-12,30)	Tel. 0566/909.114
Massa M.ma (allo sportello dal lunedì al venerdì 10,00-12,00 / martedì e giovedì 16.00 -17.00, telefono 8.00-14.00 escluso orario sportello)	Tel. 0566/909.403 – 909.432
<b>Zona - Distretto 2 Colline dell'Albegna</b>	<b>n. telefonico</b>
Orbetello c/o Ospedale (dal lunedì al venerdì 9,00-12,00, mart. e giov. 15,00-17,00)	Tel. 0564/869.111 - 113
Capalbio (mercoledì 9,00 – 12,00)	Tel. 0564/896.019
Isola Giglio (mercoledì 9,20 -10,30 Giglio Castello)	Tel. 0564/806.068
Isola Giglio (mercoledì 11,00 -12,15 Giglio Porto)	Tel. 0564/483.124
Magliano in Toscana (martedì 9,00-12,00) fax 0564.592329	Tel. 0564/483.027
Manciano (dal lunedì al venerdì 8,00 - 13,30, martedì e giovedì 14,00-17,30)	Tel. 0564/618.111 - 618.612
Pitigliano (martedì 8,30 - 13,30, giovedì 8,30 - 13,30, 15.00 - 17,30)	Tel. 0564/618.111
Porto Ercole (venerdì 9,30-12,30)	Tel. 0564/831.111
Porto S. Stefano (venerdì 9,00-12,00)	Tel. 0564/811.511
Sorano (lunedì 9,00-13,00)	Tel. 0564/483.021
<b>Zona - Distretto 3 Amiata Grossetana</b>	<b>n. telefonico</b>
Casteldelpiano (dal lunedì al venerdì 10,00-12,30)	Tel. 0564/914.608
Santa Fiora (lunedì, mercoledì, venerdì 10,00 – 13,00, martedì e giovedì 8.00 - 13.00)	Tel. 0564/483.061
Cinigiano da lunedì a venerdì 8,30 - 12,30	Tel. 0564/483.040
<b>Zona - Distretto 4 Grossetano</b>	<b>n. telefonico</b>
Grosseto V. D. Minzoni 5 (dal lun. al ven. 8,30 – 12,00 mart. 14.30-17,30)	Tel. 0564/483.700 - 485.710 485.828 - 718 - 709
Campagnatico (mercoledì 8,30 – 12,30 e giovedì 14,30 – 17,30)	Tel. 0564/483.036
Castiglione della Pescaia (lunedì 14,30-18,00, mart. e ven. 8,30 - 12,00)	Tel. 0564/483.076
Marina di Grosseto (giovedì 8,30 – 12,00)	Tel. 0564/36.300
Ribolla (presso circoscrizione, 2°, 4° e 5° giovedì 8,00 - 10,00)	Tel. 0564/578.282
Paganico (mercoledì 14,30 – 18,00)	Tel. 0564/914768
Civitella Marittima (giovedì 8,30 – 12,00)	Tel. 0564/483.059
Roccastrada (martedì e venerdì 8,30-12,00)	Tel. 0564/483.090
Scansano (lunedì 8,30 - 12,00, martedì 14,30 - 17,00 giovedì 8,30 -12,00)	Tel. 0564/486.925

La scelta del medico di famiglia avviene contemporaneamente all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. E' necessario presentarsi presso uno degli sportelli sopra indicati (in relazione al luogo di residenza) muniti dei seguenti documenti:

- **documento di riconoscimento in corso di validità**
- **tessera sanitaria/codice fiscale**
- **autocertificazione del luogo di residenza**
- **in caso di trasferimento della residenza documento di iscrizione al SSN rilasciato dall'Azienda sanitaria di provenienza**

**Per l'iscrizione dei nuovi nati (cittadini italiani) i documenti necessari sono:**

- **valido documento di riconoscimento di un genitore**
- **tessera sanitaria/codice fiscale del nuovo nato**
- **autocertificazione di nascita**

**Per l'iscrizione temporanea negli elenchi dell'Azienda sanitaria**

E' possibile iscriversi temporaneamente presso un'Azienda sanitaria locale diversa da quella del Comune di residenza e quindi eleggere un "domicilio sanitario temporaneo" esclusivamente nel caso in cui un cittadino si trovi, per un periodo superiore a tre mesi, in altro Comune per motivi di salute, studio o lavoro. L'iscrizione ad ASL diversa da quella di residenza è limitata ad un periodo non superiore ad un anno ed è rinnovabile.

**Per la scelta in deroga**

Il cittadino, assistito dall'Azienda sanitaria territorialmente competente, può iscriversi ad una Azienda di un altro Comune soltanto nel caso in cui i Comuni siano geograficamente confinanti e dopo la presentazione di specifica domanda "di scelta in deroga" che sarà valutata da apposito Comitato dei Medici di Medicina Generale o dei Pediatri.

**L'iscrizione dei cittadini comunitari e stranieri\* al Servizio Sanitario Nazionale**

**\* per "cittadini stranieri" si intendono i cittadini non appartenenti all'U.E., allo Spazio Economico Europeo (S.E.E.), alla Confederazione Svizzera o ai Paesi "convenzionati" con i quali l'Italia intrattiene rapporti di reciprocità assistenziale e gli apolidi.**

Il cittadino comunitario, in possesso dei requisiti che determinano il diritto di soggiorno per periodi superiori ai tre mesi, è tenuto a provvedere all'iscrizione all'anagrafe della popolazione residente.

I cittadini di paesi comunitari residenti in Italia sono obbligatoriamente iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, qualora non siano già iscritti a carico dello stato di provenienza. Possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale con gli stessi diritti dei cittadini italiani, per il periodo di permanenza nel nostro paese, i cittadini di paesi extracomunitari con regolare permesso di soggiorno.



Il cittadino comunitario residente non avente i requisiti per iscriversi obbligatoriamente al SSR, ma in possesso di adeguate risorse economiche (che dovrà autocertificare), può effettuare l'iscrizione volontaria al SSR a seguito di pagamento di un contributo a titolo di partecipazione, alle stesse condizioni dei cittadini non comunitari titolari di permesso di soggiorno per studio, collocati alla pari, residenza elettiva, motivi religiosi. Il contributo per l'iscrizione è valido per l'anno solare (scadenza annuale), non è frazionabile e non ha decorrenza retroattiva.

I cittadini di paesi extracomunitari non in regola con il permesso di soggiorno hanno comunque diritto all'assistenza sanitaria per trattamenti ambulatoriali e ospedalieri urgenti o indispensabili (emergenza, percorso nascita) e di medicina preventiva.

In caso di necessità, tutti i cittadini stranieri possono usufruire dei servizi di emergenza, anche se non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale. In quest'ultimo caso il cittadino straniero è tenuto al pagamento delle prestazioni fruite.

### **3.2 Quando posso contattare il medico di famiglia ?**

L'attività ambulatoriale viene svolta su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00. Di norma, il medico deve garantire l'accesso ai cittadini in caso di urgenza. È possibile richiedere, dalle ore 8,00 alle ore 10,00, la visita al medico che valuta, secondo la propria responsabilità, l'opportunità di effettuarla al domicilio, nello stesso giorno o presso lo studio convenzionato. Se richiesta invece dopo le 10,00 la visita dovrà essere soddisfatta entro le ore 12,00 del giorno successivo.

Durante l'orario di apertura dell'ambulatorio il medico è tenuto a garantire la possibilità di essere contattato telefonicamente. In ogni caso deve essere raggiungibile durante l'intero orario di servizio per motivi d'urgenza.

Nulla è dovuto al medico, salvo i casi di rilascio di certificazioni che non siano quelle obbligatorie per legge.

### **3.3 Come e quando si contatta il pediatra ?**

**Al telefono.** Il pediatra è raggiungibile telefonicamente dalle 8 alle 10 dal lunedì al venerdì e durante l'orario di ambulatorio. Il pediatra che non lavora in studio associato con altri colleghi è raggiungibile, anche per ulteriori due ore aggiuntive, in fascia oraria diversa da quella in cui svolge l'attività ambulatoriale, fascia oraria che egli stesso indicherà. Il pediatra risponde alla richiesta entro 24 ore dalla chiamata. Valuta la situazione e concorda le modalità di assistenza. Se la consulenza telefonica non è sufficiente suggerirà la visita, in ambulatorio o a casa.

**In ambulatorio.** Se il pediatra lavora in associazione con altri colleghi, assicurando orari più lunghi di apertura dell'ambulatorio, il bambino potrà essere visitato dal proprio pediatra o, in sua assenza o indisponibilità, anche dal collega di turno presente in quel momento.

**Il sabato.** Il sabato e i prefestivi, il pediatra di norma non svolge attività, ma è sempre

disponibile dalle 8.00 alle 10.00. Può dare indicazioni o recarsi a casa dell'assistito se ritiene la visita urgente. Effettua inoltre le visite richieste dopo le 10.00 del giorno precedente e non ancora eseguite.

**La visita domiciliare**, richiesta entro le ore 10.00, è comunque assicurata in alcuni casi specifici, ad esempio quando tratta di una malattia contagiosa con febbre (varicella, morbillo, parotite). La visita domiciliare è garantita anche in presenza di malattia acuta associata ad altre patologie invalidanti o in condizioni di grave disagio familiare e sociale che il medico è chiamato a valutare.

La visita domiciliare deve essere inoltre assicurata al lattante (0-6 mesi) con febbre quando non possa essere effettuata una visita ambulatoriale entro le ore 12.00 del giorno successivo alla richiesta.

In tutte le situazioni in cui si presentano stati febbrili importanti, il pediatra, in base anche al rapporto di fiducia che lo lega ai genitori, eseguirà l'appropriata valutazione, caso per caso, tenendo in considerazione i sintomi, la loro gravità, le patologie ad essi associabili e le condizioni socio-sanitarie della famiglia. Tali valutazioni afferiscono alla competenza del pediatra, che ne risponde nell'ambito della sua professionalità. Nulla è dovuto al pediatra per le sue prestazioni, ad eccezione della predisposizione di certificati che non siano quelli obbligatori per legge.

La Carta dei Servizi dei Medici di Medicina Generale è resa disponibile ai cittadini al momento della scelta/revoca del professionista presso gli appositi uffici amministrativi distrettuali. E' inoltre disponibile anche sul sito Internet ([www.usl9.grosseto.it](http://www.usl9.grosseto.it)).

### **3.4 Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)**

La Continuità Assistenziale (assistenza medica gratuita) è attiva quando il proprio medico di famiglia e il pediatra di libera scelta non sono in servizio. L'assistenza è garantita dalle ore 20,00 alle 8,00 tutti i giorni, dalle ore 8,00 alle 20,00 nei giorni festivi, dalle ore 10,00 alle 20,00 del sabato e dei giorni prefestivi settimanali. Per attivare il Servizio di Continuità Assistenziale è necessario chiamare il 118. Gli operatori della Centrale Operativa provvederanno a mettere in contatto con il medico di turno.



#### **E' importante sapere che:**

- il medico di Continuità Assistenziale (Guardia medica) può prescrivere farmaci per terapie d'urgenza o necessari per la prosecuzione di terapia in atto, la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona;
- può rilasciare certificati di malattia, nei casi di stretta necessità e proporre il ricovero in ospedale;

- il sabato mattina e i giorni prefestivi, dalle 8 alle 10, è possibile contattare il proprio medico di fiducia, che risponderà direttamente o indicando un altro medico.

### **3.5 Il servizio di continuità assistenziale per i turisti**

Ogni anno l'Azienda pubblica le sedi ed i numeri telefonici degli ambulatori ove è attivato il Servizio di Continuità Assistenziale per i turisti nelle località della provincia a maggior affluenza nei mesi estivi. Il Servizio, dedicato esclusivamente ai non residenti, è previsto nel periodo estivo o parte dello stesso, a seconda della località. Le prestazioni ambulatoriali vengono effettuate secondo orario diurno, compresi festivi e prefestivi. E' possibile richiedere prestazioni domiciliari che saranno effettuate nei soli giorni feriali, dalle ore 8.00 alle 20.00, e nei prefestivi, dalle 8.00 alle 10.00. Per queste prestazioni è richiesta una quota di partecipazione pari a 8 euro per la ripetizione di ricette, 15 euro per visite ambulatoriali e 25 euro per prestazioni domiciliari. Il cittadino non ha diritto ad alcun rimborso presso l'Azienda sanitaria di residenza.

## **4. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**

### **4.1 La prenotazione e l'effettuazione di esami e visite.**

Le prestazioni specialistiche e diagnostiche possono essere prenotate tramite il Centro Unificato di Prenotazione (CUP). I prelievi di Medicina di Laboratorio (analisi sangue, urine, ecc.) possono essere effettuati, senza prenotazione, dietro esibizione di ricetta medica, sia presso i laboratori degli ospedali aziendali, sia presso le sedi distrettuali presenti sul territorio provinciale.

Il CUP Aziendale consente di ottenere un appuntamento per visite specialistiche ed esami in tutti i presidi dell'Azienda. L'operatore è in grado di precisare per la prestazione richiesta le modalità di pagamento del ticket, quando dovuto, il costo della prestazione e i tempi di attesa nei vari presidi. La prenotazione può essere effettuata:

per telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 16,00 e il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00 chiamando

- **800.500.483** numero verde gratuito per chi chiama da telefono fisso, dal territorio della provincia di Grosseto;
- **199.100.483** per le chiamate dal cellulare;
- **0564.972190** per chi chiama da numero fisso, da fuori provincia di Grosseto.

di persona, recandosi direttamente allo sportello presso i presidi ospedalieri /territoriali di seguito indicati:

Zona Distretto/SDS Grossetana	Orario Prenotazione Sportello
Ospedale Misericordia di Grosseto	dal lunedì al venerdì 8,00 -18,30; il sabato 8.00 – 13.00
Circoscrizione Marina di Grosseto	giovedì 8,30 – 12,00
Distretto di Scansano	lunedì e giovedì 8,30 -12,00, martedì 15,00 - 17,30
Distretto di Castiglione della Pescaia	lunedì 14,30-18,00, martedì e venerdì 9,30 – 12,00
Distretto di Campagnatico	mercoledì 8,30-12,30 e giovedì 14,30-17,30
Distretto Paganico	mercoledì 14,30 – 18,00
Distretto Civitella Marittima .	giovedì 8,30 – 12,00
Distretto di Roccastrada	lunedì martedì venerdì 8,30-12,00, giovedì 11,00-12,00
Circoscrizione Ribolla	giovedì 8,00 – 10,00
Zona Distretto/SDS Colline Metallifere	Orario Prenotazione Sportello
Ospedale di Massa Marittima	dal lunedì al sabato 9,00 – 13,00
Distretto di Follonica	dal lunedì al venerdì 7,30 -12,30, 14,30 – 17,00
Zona Distretto Colline dell'Albegna	Orario Prenotazione Sportello
Stabilimento Ospedaliero di Orbetello	dal lunedì al venerdì 8.00 – 18.00
Stabilimento Ospedaliero di Pitigliano	dal lunedì al venerdì 8.00-13.00 lunedì mercoledì e venerdì 15.00 – 18.00
Distretto di Manciano	dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.30 lunedì martedì giovedì 15.30 – 17.30
Zona Distretto/SDS Amiata Grossetana	Orario Prenotazione Sportello
Ospedale di Castel del Piano	dal lun. a ven. 8,00-12,30/14,15 – 17,00,
Distretto di Cinigiano	dal lunedì al sabato 8.00 – 13.00
Distretto di Santa Fiora	lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9.00 – 12.30

N.B.: presso i Centri è possibile anche attivare la Carta Sanitaria Elettronica, senza preventivo appuntamento. Basta infatti presentarsi con la carta ricevuta e un documento di identità valido. L'attivazione è necessaria per poter utilizzare tutte le potenzialità che la carta offre (es. fascicolo sanitario elettronico). Inoltre, la carta è il documento che i cittadini devono portare sempre con loro per l'accesso a tutte le prestazioni del sistema sanitario regionale (visite, esami, accessi al Pronto Soccorso, ricoveri, ecc.), in quanto garantisce la precisa identificazione del titolare.

#### 4.2 Disdire la prenotazione

Per disdire (almeno 48 ore prima) la prestazione prenotata è possibile rivolgersi al numero unico nelle stesse ore sopra indicate per la prenotazione o recarsi direttamente agli sportelli CUP (**800.500.483**, numero verde gratuito per chi chiama da telefono fisso, dal territorio della provincia di Grosseto; **199.100.483**, per le chiamate dal cellulare; **0564.972190**, per chi chiama da numero fisso, da fuori provincia di Grosseto). In caso di mancato preavviso all'Azienda, almeno 48 ore

prima della data prenotata, il cittadino sarà chiamato a pagare, **anche se esente**, la quota di compartecipazione alla spesa (ticket).

In occasione della disdetta viene comunicato o consegnato un numero di riferimento che costituisce il riscontro formale dell'avvenuta procedura (disdetta).

## **5. COSA È IL TICKET 5. COSA È IL TICKET , COSA E' IL TICKET AGGIUNTIVO**

Il ticket è il costo, previsto dalla legge a carico del cittadino, come contributo di partecipazione alla spesa sanitaria. Nella maggioranza dei casi deve essere pagato per ottenere farmaci, usufruire di esami strumentali, analisi di laboratorio, visite specialistiche. Tutti i cittadini, **salvo gli esenti** (vedi paragrafo dedicato) sono tenuti al pagamento delle prestazioni di diagnostica strumentale, laboratorio e specialistiche fino all'importo massimo di EURO 38,00 per ricetta.

Per far fronte alla manovra correttiva del Governo nell'agosto 2011 la Regione Toscana ha introdotto, piuttosto che una quota di 10,00 euro per tutti gli assistiti, un ticket aggiuntivo, connesso alla fasce di reddito, che si va a sommare al ticket ordinario e che riguarda i farmaci e le prestazioni specialistiche. Sono esclusi dal pagamento del ticket aggiuntivo:

- gli assistiti con reddito familiare fiscale o indicatore ISEE fino a 36.151,98 euro;
- le ricette per prestazioni specialistiche di importo complessivo non superiore a 10 euro;
- gli assistiti già esenti per le prestazioni specialistiche.

Il ticket aggiuntivo è modulato in base al reddito familiare fiscale o, in alternativa, all'indicatore ISEE. La modalità di autocertificazione del reddito, nel caso dei farmaci, avviene attraverso l'inserimento di codici specifici nella ricetta stessa (a seconda che si tratti di esenzione oppure di appartenenza a una fascia di reddito, sia familiare che equivalente ISEE) e con la firma dell'utente in uno spazio apposito. Per la specialistica ambulatoriale, invece, il cittadino deve compilare e sottoscrivere una dichiarazione dove indica la fascia di reddito/ISEE a cui appartiene, qualora la stessa non sia rilevata sull'impegnativa.

Il reddito familiare fiscale è quello complessivo lordo risultante dalla dichiarazione dei redditi, pari al cumulo dei redditi del dichiarante, del coniuge non legalmente separato e dei familiari a carico, al lordo degli oneri deducibili (abitazione principale, detrazioni fiscali da lavoro e quelle per carichi di famiglia). L'autocertificazione è sottoposta ad accertamento. Chi evade il ticket in base a dichiarazione non veritiera subirà il recupero degli importi non pagati per le prestazioni erogate.

### ***5.1 I nuovi ticket aggiuntivi connessi alle fasce di reddito***

Con l'atto deliberativo n. 753 dello scorso 10 agosto la Giunta regionale ha provveduto a rimodulare, con efficacia dal **3 settembre 2012**, i livelli di

compartecipazione ai costi delle prestazioni sanitarie. La Regione Toscana ha modificato le tariffe per i ticket aggiuntivi sulla specialistica ambulatoriale (ricette per visite specialistiche, prestazioni radiologiche, esami di laboratorio e diagnostica strumentale), per far fronte al decreto governativo n. 95/2012 sulla revisione della spesa e introdotto un contributo per la digitalizzazione delle procedure diagnostiche per immagini (ecografia, radiografia, risonanza magnetica, TAC, ecc.).

Più in particolare:

### Farmaceutica

viene confermata l'esenzione totale dal ticket per gli utenti con un reddito inferiore a 36.000 euro. Il ticket passa da 1 a 2 euro a confezione nella fascia di reddito fino a 70.000 euro, con esenzione per i pazienti cronici e affetti da malattie rare. Nella fascia fino a 100.000 euro si passa da 2 a 3 euro a confezione e in quella massima oltre 100.000 euro si passa da 3 a 4 euro. Nella fascia da 70.000 a 100.000 e in quella oltre i 100.000 euro è prevista la compartecipazione anche per i pazienti cronici, con un tetto massimo annuale di 400 euro;

### Specialistica ambulatoriale

è confermata l'esenzione totale del ticket aggiuntivo per ricetta per i pazienti con reddito inferiore a 36.151,98 euro. Il ticket passa da 5 a 10 euro per la fascia fino a 70.000 euro, da 10 a 20 per la fascia fino a 100.000 euro e da 15 a 30 per la fascia oltre i 100.000 euro (fatte salve le attuali categorie di esenti);

Fasce economiche	Importo Ticket aggiuntivo						
	Specialistica ambulatoriale (escluse quelle delle colonne a destra) DGRT 753/2012	RMN e TAC DGRT n. 867 del 2011	Contributo fisso su digitalizzazione delle procedure diagnostiche per immagini DGRT 753/2012	Pacchetti ambulatoriali di medicina fisica e riabilitativa DGRT 867/2011	Prestazioni di chirurgia ambulatoriale e diagnostica per immagini (scintigrafie e Pet) DGRT 867/2011	Prestazioni ambulat.li erogate a cicli DGRT 867/2011	Procreazione medicalm.te assistita (PMA) DGRT 753/2012
Il reddito continua a essere individuato mediante autocertificazione su apposito modulo (IRPEF o ISEE)							
Fino a € 36.151,98	0	0	€ 10,00 il contributo si applica a tutti gli utenti (salvo alcune categorie di esenzioni)	0	0	0	Vedi sotto
€ 36.151,98 – € 70.000	€ 10,00	€ 10,00		€ 32,00	€ 15,00	€ 10,00	
€ 70.001 – € 100.000	€ 20,00	€ 24,00		€ 52,00	€ 30,00	€ 24,00	
oltre € 100.000	€ 30,00	€ 34,00		€ 82,00	€ 40,00	€ 34,00	

### Digitalizzazione procedure

viene introdotto un contributo di 10 euro per la digitalizzazione (produzione, archiviazione, trasmissione immagini) delle procedure diagnostiche per immagini (RMN, Tc, scintigrafie, ecografie, Rx, ecc.), da applicare a tutti gli utenti, escluse le categorie di esenzione indicate (**G01, G02, S01, S02, S03, C01, C02, L01, C04, N01, V01, V02, C05, C06, L04, E02, E90, E91, E92, E03, E04, W02, W03**). Il contributo è richiesto anche al Pronto Soccorso, in tutti i casi in cui la prestazione non venga seguita dal ricovero.

Il contributo NON si applica: nell'ambito di screening regionali e nazionali; per le prestazioni pre-ricovero, post-ricovero e dimissione protetta; ai soggetti detenuti e internati o agli arresti domiciliari; alle prestazioni specialistiche correlate all'attività di donazione; alle prestazioni specialistiche finalizzate alla tutela della salute collettiva disposte a livello locale in caso di situazioni epidemiche; per l'effettuazione delle prestazioni di centraggio radioterapico;

### **Procreazione medicalmente assistita**

è introdotto un ticket differenziato in base alla tariffa della prestazione:

- inseminazione intrauterina, 100 euro a ricetta (la prestazione ha un costo di 450 euro);

- monitoraggio dell'ovulazione, 100 euro a ricetta (costo 350 euro);
- fecondazione in vitro con monitoraggio ovulazione, 500 euro a ricetta (costo 1800 euro);

- fecondazione in vitro con inseminazione intracitoplasmatica e prelievo microchirurgico degli spermatozoi, 700 euro a ricetta (costo 2400 euro).

**Il pagamento del ticket** da eseguire prima della fruizione delle prestazioni ambulatoriali può essere effettuato: DGRT 39 del 21/01/2013

- direttamente agli sportelli CUP (vedi Prenotazione)
- ai riscuotitori automatici, funzionanti 24 ore su 24, collocati in prossimità dei CUP e degli ingressi principali degli ospedali aziendali. In questo caso l'utente deve provvedere alla consegna della ricevuta all'ambulatorio erogante la prestazione;
- con versamento della cifra dovuta tramite bollettino postale (c.c.p. n. 12753588 intestato all'Azienda USL 9 di Grosseto, causale Riscossione Ticket). In questo caso è necessario far recapitare al CUP la ricevuta di pagamento;
- con versamento attraverso vaglia postale indirizzato all'Ufficio CUP del Presidio di riferimento (vedi tabella sportelli CUP Ospedalieri e Territoriali).

## **6. LE ESENZIONI PER ETÀ E REDDITO**

Dal 1 dicembre 2011 è entrata in vigore la nuova modalità per certificare il diritto all'esenzione dal ticket per età e reddito. Il vecchio sistema dell'autocertificazione (ovvero la firma del cittadino esente, apposta sulla richiesta medica, con la quale fino ad ora era stato dichiarato il proprio diritto all'esenzione) è sostituito da un certificato, rilasciato dalla Asl di assistenza, che riporta il codice di esenzione (E01, E02, E03, E04, E90\*, E91\*, E92\*). Il codice di esenzione deve esser riportato dal medico stesso sulla ricetta, al momento della prescrizione. Le procedure di rilascio dell'attestato di esenzione sono state avviate a partire dal mese di settembre 2011 e non sono previsti termini di scadenza per l'acquisizione dell'attestato stesso.

L'Azienda ricorda che, con l'entrata a regime della nuova normativa, se il codice di esenzione non sarà correttamente riportato dal medico sulla richiesta, il cittadino, **benché esente, sarà tenuto a pagare il ticket e non avrà diritto ad alcun rimborso.**

(\*) esenzione regionale formalizzata con proprio atto deliberativo

## **6.1 Chi ha diritto all'esenzione per età e reddito?**

- chi appartiene ad una delle quattro categorie di esenzione per età e reddito sotto elencate;
- chi ha l'esenzione parziale, per patologia o per invalidità e rientra in una delle quattro categorie di esenzione per età e reddito sotto elencate.

## **6.2 Chi non deve avere il certificato di esenzione**

I cittadini che hanno già l'esenzione totale per patologia, per invalidità o per malattie rare (in questo caso non hanno necessità di richiedere il certificato).

## **6.3 Le quattro categorie di esenzione**

1 - cittadini di età inferiore a 6 e superiore a 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a 36.151,98 euro (codice di esenzione E01);

2 - disoccupati, e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (codice di esenzione E02);

3 - titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico (codice di esenzione E03);

4 - titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (codice di esenzione E04).

## **7. SERVIZI ON LINE**

### **7.1 Stampa dei referti delle analisi di laboratorio e degli attestati di esenzione o fascia di reddito**

E' possibile stampare i referti delle analisi di laboratorio, i e gli attestati di esenzione o fascia di reddito direttamente on-line, senza fare la file e senza costi, semplicemente utilizzando il computer di casa oppure i totem delle postazioni "Punto Sì". Per usufruire di questi servizi, da casa o con i totem, è necessario aver attivato la Carta Sanitaria Elettronica o Tessera Sanitaria e aver ricevuto il codice PIN.

La stampa dei referti di laboratorio è possibile solo se l'utente, oltre alla TS/CSE, ha attivato il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) precedentemente al prelievo. La possibilità di utilizzare i servizi on-line per deve essere scelta dall'utente al momento dell'accettazione, dichiarando di voler ritirare il referto via internet tramite TS/CSE.

Dal mese di marzo 2014 è possibile stampare da Totem anche i referti radiologico



## 7.2 Totem Punto Sì

Usare i servizi del Totem Multimediale è semplice e veloce. Le istruzioni sono immediate e di facile utilizzo. Sono sufficienti la TS/CSE e il codice PIN. I Totem Punto Sì sono a disposizione presso i punti multimediali nei seguenti presidi aziendali:

Grosseto: Ospedale Misericordia via Senese, Poliambulatori - Distretto di via Don Minzoni;

Orbetello: Ospedale lungolago Pescatori, località Madonnella;

Pitigliano: Ospedale via Ciacci;

Follonica: Distretto - Poliambulatori, viale Europa;

Castel del Piano: Ospedale via Dante Alighieri

Massa Marittima: Ospedale via Risorgimento

Per ogni informazione è possibile rivolgersi agli operatori degli URP o del servizio di accoglienza ospedaliera.

## 8. LA ZONA-DISTRETTO/SOCIETÀ DELLA SALUTE

La Zona-Distretto assicura le prestazioni comprese nel livello regionale dell'assistenza territoriale, per cui si configura come sistema dei servizi sanitari, sociali e socio sanitari per la presa in carico del problema di salute del cittadino, mediante l'attivazione dei relativi percorsi assistenziali. La Zona-Distretto è quindi un'articolazione territoriale dell'Azienda e anche l'insieme dei servizi di cura e assistenza alla popolazione di riferimento.

### 8.1 Articolazione Territoriale

L'Azienda è articolata in quattro Zone-Distretti a ciascuna delle quali è preposto un Direttore. Nella Zona-Distretto le attività sono organizzate in Unità Funzionali, dirette da un responsabile, in modo da fornire la certezza di un approccio globale al percorso assistenziale. Questa organizzazione si è integrata con la Società della Salute, nuova soluzione gestionale per il governo dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali sul territorio. Ad oggi, nell'ambito della provincia, operano tre Società della Salute (SDS):

<b>ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) COLLINE METALLIFERE</b> <b>V.le Europa • 58022 FOLLONICA (GR) • Tel. 0566.909111 - fax 0566.59539</b>		
<b>Nome direttore/resp.le</b>	<b>Struttura/Unità Funzionale</b>	<b>telefono</b>
Maurizio Trifoglio	Direttore Distretto/SDS	tel. 0566.59553
Onofrio Marcello	Resp. U.F. Tecnico Amm.va	tel. 0566.59617
Pierangela Domenici	Resp. U.F. Cure Primarie	tel. 0566.59583
Maria Pia Russo	Resp. U.F. Consultoriale	tel. 0566.59521
Fabio Falorni	Resp. U.F. Dipendenze	tel. 0566.59507
Giampiero Lombardi	Resp. U.F. Salute Mentale Adulti	Follonica, Viale Europa tel. 0566.59555 Massa M.ma, Ospedale, 0566.909228

Maria Pia Russo	Resp. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza	tel. 0566.59535
Gabriele Taddei	Dir. U.O. Ass. Inf. Territoriale	tel. 0566.59590
Anna Maria Chimenti	Dir. U.O. Riab. Funz. Territoriale	tel. 0566.59522
Manuela Federighi	Dir. U.O. Assistenza Sociale	tel. 0566.59520

**ZONA DISTRETTO COLLINE DELL'ALBEGNA**  
**Via Donatori del Sangue • 58015 ORBETELLO (GR) • Tel. 0564.869111 - fax 0564.869236**

Nome direttore/resp.le	Struttura/Unità Funzionale	telefono
Aldo Babbanini	Direttore Distretto	tel. 0564.869353, Orbetello c/o Ospedale
Daniela Pessina	Resp.U.F. Tecnico Amm.va	tel. 0564.869345, Orbetello c/o Ospedale
Angela Giovani	Resp.U.F. Cure Primarie	tel. 0564.869416
Giovanna Nicaso	Resp.U.F. Consultoriale	tel. 0564.869340
Mario Lupi	Resp.U.F. Dipendenze	tel. 0564.869420
Vedia Maria Rossi	Resp.U.F. Salute Ment. Adulti	tel. 0564.869457
Mauro Camuffo	Resp. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza	tel. 0564.863646 Orbetello, c/o Centro Mare, Via Pola
Angelo Barbetti	Resp. U.F. Presidio Riabilitazione Manciano	tel. 0564.618629-612 Manciano, Via Campolmi
Vania Novi	Dir. UO Ass. Inf. Territoriale	tel. 0564.869414
Virginia Cambri	Dir. UO Riabilitazione Funzionale Territoriale	tel. 0564.869353
Catia Lolini	Dir. U.O. Assistenza Sociale	tel. 0564.869625

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della Salute) AMIATA GROSSETANA**  
**Via D. Alighieri • 58033 CASTEL DEL PIANO (GR) • Tel. 0564 914111 - fax 0564.914589**

Nome direttore/resp.le	Struttura/Unità Funzionale	telefono
Giulio Morganti	Direttore Distretto/SDS	tel. 0564.914517
Onofrio Marcello	Resp. U.F. Tecnico Amm.va	tel, 0564.914646
Rosaria Pellegrini	Resp. U.F. Cure Primarie	tel, 0564.914598
Katia Burgassi	Resp. U.F. Consultoriale	tel, 0564.914517
Ornella Colantoni	Resp. U.F. Dipendenze	tel, 0564.914634
Roberto Accolla	Resp. U.F. Salute Ment. Adulti	tel, 0564.914590
Ettore Caterino	Resp. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza	tel, 0564.914537
Silvia Bellucci	Dir. UO Ass. Infermieristica Terr.	tel, 0564.914564
Cristiana Duetti	Dir. UO Riab. Funz. Territoriale	tel, 0564.914607

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) GROSSETANO**  
**Via Don Minzoni • 58100 GROSSETO • Tel. 0564 485111 - fax 0564.483346-439214**

Nome direttore/resp.le	Struttura/Unità Funzionale	telefono
Fabrizio Boldrini	Direttore Distretto/SDS	Grosseto, c/o Co.eso Via D. Chiesa, tel. 0564.483733-483730
Roberto Mantiloni	Dir. U. F. Tecnico Amm.va	Grosseto, c/o Ospedale Misericordia, tel. 0564.483375
Manola Pisani	Direttore U. F. Cure Primarie	Grosseto, Via Don Minzoni, tel. 0564.483708
Claudia Cotoloni	Direttore U. F. Consultoriale	Grosseto, Via Don Minzoni, tel. 0564.485701
Enrico Colosi	Centro Medicina della Riproduzione	Grosseto, c/o Ospedale Misericordia, tel. 0564.483367
Ugo Corrieri	Direttore U. F. Dipendenze	Grosseto, Via Don Minzoni, tel. 0564.483717
Giuseppe Cardamone	Dir. U.F. Salute Ment. Adulti	Grosseto, c/o DSM Villa Pizzetti Viale Cimabue 109, tel. 0564.485569
Mauro Camuffo	Dir. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza	Grosseto, Via Don Minzoni, tel. 0564.485725
Bruno Mazzocchi	Dir. U. F. Cure Palliative	Grosseto, c/o Centro Leniterapia Ospedale Misericordia, tel. 0564.483482-483471
Patrizia Parri	Resp. U.F. Gestione Presidi socio-sanitari	Grosseto, c/o RSA Villa Pizzetti, Viale Cimabue 109, tel. 0564.485730
Lorenza Lorenzoni	Dir. UO Riabilitazione Funzionale Territoriale	Grosseto, c/o Ospedale Misericordia, tel. 0564.483558
Lorenzo Baragatti	Dir. UO Ass. Infirm.ca Terr.	Grosseto, c/o Villa Pizzetti Viale Cimabue 109 tel. 0564.485663
	Dir. Uop Riab. Funz. Terr.	Grosseto, Viale Cimabue 109, tel. 0564.485553

## **9. I SERVIZI DEL DISTRETTO**

### **9.1. Prelievi di Medicina di Laboratorio**

I prelievi di Medicina di Laboratorio (analisi sangue, urine, ecc.) possono essere effettuati, senza prenotazione, dietro esibizione di ricetta medica, oltre che presso i laboratori degli ospedali aziendali, presso le sedi distrettuali presenti sul territorio provinciale. Insieme alla richiesta è necessario esibire la carta sanitaria/tessera sanitaria. Nel caso di assistito esente si ricorda che se il codice di esenzione non è correttamente riportato dal medico sulla richiesta, il cittadino, **benché esente, sarà tenuto a pagare il ticket e non avrà diritto ad alcun rimborso.** Limitatamente al prelievo ematico, per chi non è autosufficiente o con difficoltà di deambulazione e

quindi non trasportabile, il servizio può essere prestato a domicilio. E' necessaria la richiesta del medico recante la dicitura "soggetto non deambulante non trasportabile con i comuni mezzi", inoltrata al Servizio di Assistenza Infermieristica Domiciliare del presidio territoriale di residenza.

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) COLLINE METALLIFERE**  
**V.le Europa • 58022 FOLLONICA (GR) • Tel. 0566.909111 - fax 0566.59539**

**Prelievi domiciliari:**

- per gli assistiti residenti a Follonica contattare lo 0566.59508, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14,00 alle 15.30;
- per gli assistiti residenti a Massa Marittima telefonare allo 0566.909226, dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00;
- per gli assistiti residenti in altri comuni o frazioni della Zona – Distretto Colline Metallifere rivolgersi al presidio territoriale ASL di riferimento.

<b>Prelievi ambulatoriali - sedi</b>	<b>Orari - n. telefonici</b>
Follonica	dal lunedì al venerdì 7.00 - 8.30, tel. 0566.909111,
Massa Marittima (c/o ospedale)	dal lunedì al sabato 8.00-10.30, tel. 0566.909290-288
Gavorrano	mercoledì 7.00 - 8.30, tel. 0566.909114-115
Bagno di Gavorrano	martedì e giovedì 7.30 - 9.00, tel. 0566.844404
Monterotondo	lunedì e giovedì 8.00 - 9.30, tel. 0566.997690
Montieri	martedì 8.00 - 8.30, venerdì 7.30 - 8.00, tel. 0566.916613
Scarlino	mercoledì 7.30 - 8.30, tel. 0566.37058
Scarlino Scalo	giovedì 7.30 - 8.30, tel. 0566.34184
Caldana	1° e 3° venerdì del mese 7.30 - 8.30, 2° e 4° venerdì del mese 8.00 - 9.00, tel. 0566.909114
Ravi	2° e 4° venerdì del mese 7.30 - 8.00, tel. 0566.909114
Giuncarico	1° lunedì del mese 7.30 - 8.00, tel. 0566.909114

**ZONA DISTRETTO COLLINE DELL'ALBEGNA**  
**Via Donatori del Sangue • 58015 ORBETELLO (GR) • Tel. 0564.869111 - fax 0564.869236**

**Prelievi domiciliari:**

- per gli assistiti residenti a Orbetello rivolgersi direttamente al CUP ospedaliero;
- per le urgenze contattare lo 0564.869432-414;
- per gli assistiti residenti in altri comuni o frazioni della Zona – Distretto Colline dell'Albegna rivolgersi al presidio territoriale ASL di riferimento.

<b>Prelievi ambulatoriali - sedi</b>	<b>Orari - n. telefonici</b>
Orbetello (c/o ospedale)	dal lunedì al venerdì 7.30-9.00, tel. 0564.869208 (dal lunedì al venerdì 11,30-12,30)
Pitigliano (c/o ospedale)	dal lunedì al venerdì 7.00-9.00, tel. 0564.618277
Capalbio	mercoledì 7.00-8.30, tel. 0564.896019
Isola del Giglio	giovedì 8.30-10.00, tel. 0564.483124
Magliano in Toscana	martedì 7.00-8.30, tel. 0564.483029

Manciano	lunedì, martedì, giovedì, venerdì 7.00-9.00, tel. 0564.618616
Montiano	venerdì 7.00-8.30, tel. 0564.483029
Sorano	mercoledì e venerdì 7.00-9.00, tel. 0564.483015
Albinia (c/o sede della Misericordia)	lunedì e mercoledì 7.00-8.00, tel. 0564.870562
Fonteblanda (c/o amb. Prompergher)	giovedì 7.00-8.00, tel. 0564.885550
Porto S. Stefano	martedì e giovedì 7.30-9.30, tel. 0564.811511
Porto Ercole	lunedì 7.30-9.30, tel. 0564.831111

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della Salute) AMIATA GROSSETANA**  
**Via D. Alighieri • 58033 CASTEL DEL PIANO (GR) • Tel. 0564 914111 - fax 0564.914589**

**Prelievi domiciliari:**

-telefonare allo 0564.914589, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00 o rivolgersi direttamente al presidio territoriale ASL di riferimento.

<b>Prelievi ambulatoriali - sedi</b>	<b>Orari - n. telefonici</b>
Arcidosso	giovedì 8.00 - 10,30, tel. 0564.914809
Castel del Piano (c/o ospedale)	dal lunedì al venerdì 7,45 - 10,30, tel. 0564.484579
Castell'Azzara	mercoledì 8,00 - 10,00, tel. 0564.483047
Cinigiano	martedì, mercoledì, giovedì 8,00 - 9,30, tel. 0564.483062
Roccalbegna	martedì 8,30 - 10,00, tel. 0564.483032
Santa Fiora	lunedì, mercoledì, venerdì 8,00 - 9,30, tel. 0564.483065
Seggiano	lunedì e venerdì 8,30 - 9,30, tel. 0564.483074-75
Semproniano	Lunedì 8,00 - 9,30, tel. 0564.483070-71
Stribugliano	3° lunedì del mese 8,30 - 10,00, tel. 0564.914809
Selvena	venerdì 8,00 - 10,00, tel. 0564.483047

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) GROSSETANO**  
**Via Don Minzoni • 58100 GROSSETO • Tel. 0564 485111 - fax 0564.483346-439214**

**Prelievi domiciliari:**

- per gli assistiti residenti a Grosseto contattare lo 0564.485716-483736, dal lunedì al sabato dalle ore 11.30 alle 12.30;

-per gli assistiti residenti in altri comuni o frazioni della Zona – Distretto Grossetana rivolgersi al presidio territoriale ASL di riferimento.

<b>Prelievi ambulatoriali - sedi</b>	<b>Orari - n. telefonici</b>
Grosseto (c/o ospedale Misericordia)	dal lunedì al sabato 7.30-11.00, tel. 0564.485250-3384, per la consegna referti dal lunedì al venerdì 12.15-13.15.
Grosseto (c/o sede Distretto Via Don Minzoni)	dal lunedì al venerdì 7.30-9.00, tel. 0564.483734
Grosseto (c/o sede distruttuale in Barbanella)	martedì e venerdì 7.30-9.00, tel. 0564.483115-136-138
Marina di Grosseto	lunedì 8.30-10.00, mercoledì 8.00-9.00, tel. 0564.36300
Campagnatico	1°, 2° e 3° martedì del mese 7.00-8.30, tel. 0564.483037
Castiglione della Pescaia	martedì e venerdì 7.30-9.00, tel. 0564.483081-82

Paganico	mercoledì 7.00-9.00, tel. 0564. 914765-769
Civitella Marittima	2°, 3° e 4° martedì del mese 9.00-10.00, tel. 0564.483059
Roccastrada	lunedì 7.30-9.00, tel.0564.483093
Scansano	lunedì e mercoledì 8.00-9.00, tel. 0564.486907
Ribolla	1° e 3° giovedì del mese 8.00-9.00, tel.0564.483093
Roccatederighi	2° giovedì del mese 8.00-9.00, tel.0564.483093
Sassofortino	4° giovedì del mese 8.00-9.00, tel.0564.483093
Sticciano	2° giovedì del mese 8.00-9.00, tel.0564.483093
Torniella	4° giovedì del mese 8.00-9.00, tel.0564.483093

## 9.2 Il Consultorio

Il Consultorio è un servizio socio-sanitario integrato e multidisciplinare, creato per tutelare e promuovere la salute psico-fisica e sociale delle donne, della coppia, della famiglia, dei bambini e degli adolescenti, sia italiani che stranieri. L'accesso è diretto, cioè senza richiesta del medico, ma avviene con prenotazione; le prestazioni sono gratuite, ma in alcuni casi può essere richiesto il pagamento del ticket. Le attività del Consultorio sono finalizzate a:

- assistenza alla procreazione responsabile e contraccezione
- percorso nascita e assistenza dopo il parto
- percorsi Interruzione Volontaria Gravidanza
- screening oncologici
- interventi rivolti agli adolescenti 14 – 24 anni
- educazione affettiva e sessuale
- mediazione familiare
- affido e adozioni
- interventi rivolti agli immigrati
- genitorialità consapevole e sostegno alla responsabilità familiare
- prevenzione e trattamento abusi sulle donne e sui minori
- disagio familiare sociale e psicologico
- menopausa
- attività di sensibilizzazione sul fenomeno delle mutilazioni Genitali femminili

Ulteriori informazioni sui percorsi assistenziali fruibili sono contenute nell'apposita Guida alle attività consultoriali dell'Azienda USL 9 (disponibile anche nel sito Internet all'Azienda USL 9 di Grosseto). L'accoglienza delle richieste avviene di persona o a seguito di contatto telefonico con gli operatori.

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) COLLINE METALLIFERE**  
**V.le Europa • 58022 FOLLONICA (GR) • Tel. 0566.909111 - fax 0566.59539**

### **Presidio territoriale Follonica (Responsabile Consultorio Familiare 0566.59535)**

<b>Servizi disponibili</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
Ostetrica: percorso nascita, corso accompagnamento alla nascita, corso dopo parto, tamponi vaginali, massaggio infantile, pap-test, riabilitazione del pavimento pelvico	lunedì, mercoledì e giovedì 8.00-20.00, martedì e venerdì 8.00-15.00	0566.59614- 0566.59525

Ginecologia consultoriale	martedì 8.40-10.20, giovedì e venerdì 15.00-16.00	0566.59614
Psicologia	lunedì 8.00-18.30, martedì 8.00-14.00, venerdì 8.00-14.00	0566.59521
Consultorio Giovani	giovedì 15.00-17.00	0566.59614

### **Presidio ospedaliero Massa Marittima**

<b>Servizi disponibili</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
Ostetrica: percorso nascita, corso accompagnamento alla nascita, tamponi vaginali, massaggio infantile, pap-test, percorso IVG	lunedì 10,20 - 12,20, martedì 8-18,30, mercoledì 8-15, giovedì 8-14, venerdì 8-15	0566.909246- 0566.909270
Ginecologia consultoriale	lunedì 8,20-10, martedì 16-18, venerdì 10,40-12,20	0566.909246- 0566.909270
Consultorio giovani	martedì 15.00-18.00	0566.909246

### **Presidio territoriale Gavorrano (Via Matteotti 33)**

<b>Servizi disponibili</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
Ostetrica: percorso nascita, pap test	martedì 9.00-12.00	0566.909114- 0566.909112
Ginecologia consultoriale	2° e 4° venerdì del mese 9.50-10.10	0566.909112- 0566.909114

### **Presidio territoriale Monterotondo Marittimo (Via del Forno 8)**

<b>Servizi disponibili</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
Ostetrica	2° venerdì del mese 9.00-12.00	0566.909127- 0566.909123
Ginecologia consultoriale	3° venerdì del mese 8.50-10.10	0566.916613- 0566.909127

### **Presidio territoriale Montieri (Via Roma)**

<b>Servizi disponibili</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
Ostetrica	4° venerdì del mese 9.00-12.00	0566.997690
Ginecologia consultoriale	1° venerdì del mese 8.50-10.10	0566.997690

### **Presidio territoriale Scarlino, (Scarlino Scalo, Via Mariotti 18)**

<b>Servizi disponibili</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
Ostetrica	3° giovedì del mese 15.00-18.00	0566.909270, fax 0566.37058

**Presidio ospedaliero Orbetello (Responsabile Consultorio Familiare 0564.869340)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	dal lunedì al venerdì 7.30-19.30	Segreteria 0564.869216  Ambulatorio 0564.869137
Ginecologia consultoriale	mercoledì 9.00-13.00	0564.869136
Psicologia	dal lunedì al venerdì 8.00-16.00	0564.869430
Consultorio giovani	mercoledì 14.00-16.00	0564.869136
Assistenza Sociale	lunedì, mercoledì, giovedì 10.00-16.00	0564.869135

**Presidio ospedaliero Pitigliano**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	lunedì e mercoledì 7.30-13.30, martedì 13.30-19.30, giovedì 10.30-13.30	0564.618275
Ginecologia consultoriale	martedì 13.30-18.00	0564.618275
Psicologia	venerdì 9.00-13.00	0564.618276
Assistenza Sociale	martedì e venerdì 9.00-11.00	0564.618209

**Presidio territoriale Sorano (Via Mazzini)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	giovedì 8.30-10.00	0564.633539

**Presidio territoriale Porto Santo Stefano (Lungomare Navigatori)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	lunedì 8.30-12.30	0564.811511
Ginecologia consultoriale	giovedì 8.30-13.00	0564.811511

**Presidio territoriale Manciano (c/o Presidio Riabilitazione Aldi Mai)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	venerdì 8.30-12.30	0564.618630
Ginecologica consultoriale	martedì 8.30-12.30	0564.618630
Psicologia	martedì 9.00-13.00	0564.618618



**Presidio territoriale Magliano in Toscana (Via XXIV Maggio)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	martedì 8.30-12.30	0564.483026

**Presidio territoriale Capalbio (Via Nuova 1)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	mercoledì 8.30-12.30	0564.896019

**Presidio territoriale Isola del Giglio (Via Provinciale Giglio Porto)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	1° lunedì del mese 9.00-12.30	0564.483125

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della Salute) AMIATA GROSSETANA**  
**Via D. Alighieri • 58033 CASTEL DEL PIANO (GR) • Tel. 0564 914111 - fax 0564.914589**

**Presidio ospedaliero Castel del Piano (Responsabile Consultorio Familiare 0564.914517)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica, consegna libretti gravidanza, tamponi vaginali, gravidanza basso rischio	dal lunedì al sabato 7.30-14.00	0564.9145.33-39-40
Ginecologia consultoriale	su appuntamento tramite CUP	0564.914541
Psicologia	dal martedì al venerdì 8.00-16.00	0564.914517
Assistenza sociale	mercoledì 8.00-19.00	0564.914501
Consultorio giovani	mercoledì 14.30-17.00	0564.9145.33-39-40

**Presidio territoriale Roccalbegna (Via Amiata 1)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica	2° e 4° martedì del mese 9.30-11.30	0564.483032 (Infermieri)
Ginecologia consultoriale	2° martedì del mese 9.30-11.30	Appuntam. tramite CUP

**Presidio territoriale Castell'Azzara (Via Marconi 1)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica	2° e 4° mercoledì del mese 9.30-11.30	0564.483047

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ginecologia consultoriale	4° martedì del mese 9.30-11.30	Appuntam. tramite CUP

### Presidio territoriale Cinigiano (Piazza Capitano Bruchi 3)

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica	1° e 3° martedì del mese 9.30-11.30	0564.483041
Ginecologia consultoriale	3° martedì del mese 9.30-11.30	Appuntam. tramite CUP

### Presidio territoriale Semproniano (Via Perseveranti)

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica	2° e 4° giovedì del mese 9.30-11.30	0564.483068
Ginecologia consultoriale	4° martedì del mese 9.30-11.30	Appuntam. tramite CUP

### Presidio territoriale Santa Fiora (Piazza Roma 1)

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica	2° e 4° lunedì del mese 9.30-11.30	0564.483067
Ginecologia consultoriale	2° lunedì del mese 9.30-11.30	Appuntam. tramite CUP

### Presidio territoriale Seggiano (Viale Santa Caterina)

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: screening, consulenza ostetrica	3° lunedì del mese 9.30-11.30	0564.483073-74-75

**ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) GROSSETANO**  
Via Don Minzoni • 58100 GROSSETO • Tel. 0564 485111 - fax 0564.483346-439214

### Presidio territoriale Grosseto - Via Don Minzoni: Resp. Consultorio Familiare 0564.485701

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica	dal lunedì al venerdì 8.00-14.00, sabato 8.00-13.00, lunedì 14.00-17.30	0564.485736
Ginecologia consultoriale	dal lunedì al venerdì 8.00-14.00, sabato 8.00-13.00, lunedì 14.00-17.30	0564.485733
Attività Educativa	dal lunedì al venerdì 8.00-14.00, sabato 8.00-13.00, lunedì 14.00-17.30	0564.485700
Psicologia	dal lunedì al venerdì 8.00-14.00, sabato 8.00-13.00, lunedì 14.00-17.30	0564.483701
Pediatria	dal lunedì al venerdì 8.00-14.00, sabato 8.00-13.00, lunedì 14.00-17.30	0564.483716
Assistenza sociale	dal lunedì al venerdì 8.00-14.00, sabato 8.00-	0564.485730

Servizi disponibili	Orario	Telefono
	13.00, lunedì 14.00-17.30	
Consultorio giovani	mercoledì 15.00-17.00	0564.485736-33

#### **Presidio territoriale Castiglione della Pescaia (Via Roma 1)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test	2° e 4° mercoledì del mese 9.00-13.00	0564.483078
Ginecologia consultoriale	2° e 4° mercoledì del mese 9.00-13.00	0564.483078

#### **Presidio territoriale Scansano (Via Diaz)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test	1°, 3°, 5° mercoledì del mese 9.00-13.00	0564.486907
Ginecologia consultoriale	1°, 3°, 5° mercoledì del mese 9.00-13.00	0564.486917

#### **Presidio territoriale Roccastrada (Via San Martino)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test	2°, 4°, 5° martedì del mese 9.00-13.00	0564.483091
Ginecologia consultoriale	2°, 4°, 5° martedì del mese 9.00-13.00	0564.483091

#### **Presidio territoriale Campagnatico (Strada Prov. S. Antonio)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test	2° e 4° venerdì del mese 8.30-10.30	0564.483037
Ginecologia consultoriale	2° e 4° venerdì del mese 8.30-10.30	0564.996437

#### **Presidio territoriale Paganico (P.zza Vittoria 12)**

Servizi disponibili	Orario	Telefono
Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test	2° e 4° venerdì del mese 11.00-13.00	0564.914309
Ginecologia consultoriale	2° e 4° venerdì del mese 11.00-13.00	0564.914309

I consultori operano in stretta collaborazione con l'Area Funzionale Ospedaliera Materno-Infantile, in modo da garantire percorsi assistenziali omogenei e integrati con il Punto Nascita. In particolare, il Percorso Nascita fornisce assistenza alle donne per tutta la durata della gravidanza e nel primo anno di vita al bambino, come sostegno alla genitorialità. Presso il Consultorio si può ritirare il libretto di gravidanza, effettuare visite specialistiche, ricevere consulenze e ottenere prescrizioni per accertamenti diagnostici, seguire i corsi di accompagnamento alla nascita, prendere parte alle attività di sostegno puerperale.

### 9.3 I Servizi per le Dipendenze (SER.T.)

L'Azienda USL 9 assicura a tossicodipendenti, alcolisti e fumatori, e alle loro famiglie, interventi di prevenzione, cura e riabilitazione, garantendo i trattamenti di carattere psicologico e socio riabilitativo, nonché il trattamento medico farmacologico integrato. La presa in carico dell'utente è definita all'interno di un progetto terapeutico individuale. Il Servizio Dipendenze offre colloqui confidenziali e gratuiti sulle problematiche (patologiche) legate al gioco d'azzardo. L'accesso alle prestazioni è diretto e avviene o su base volontaria o a seguito di invio istituzionale (Prefettura, Tribunale, altri Ser.T.). Tutte le prestazioni sono gratuite.

Sede	Telefono
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	Tel. 0566/59.507–512
ORBETELLO – Distretto Via Volontari del Sangue	Tel. 0564/869.421–420
PITIGLIANO - Ospedale	Tel. 0564/869.421–420 (1° e 3° mercoledì del mese) 9.30-11.30
CASTEL D. PIANO - Distretto Via Dante Alighieri	Tel. 0564/914.634–635
GROSSETO – Distretto Via Don Minzoni	Tel. 0564/483.718

### 9.4 I Servizi di Salute Mentale Adulti (U.F.S.M.A.)

Il complesso delle attività della Salute Mentale interviene nella prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e reinserimento di ogni forma di disagio psichico in età adulta. **La UF Salute Mentale Adulti** (U.F.S.M.A.) si occupa di prevenzione, diagnosi, cura, presa in carico, riabilitazione e integrazione sociale di persone adulte con problemi di salute mentale e del sostegno alle loro famiglie. Il cittadino può rivolgersi direttamente al Centro di salute mentale competente per zona – distretto. L'accesso è diretto e non occorre la richiesta del medico. Nelle ore notturne e nei giorni festivi è garantita la risposta all'emergenza attraverso il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC) degli ospedali. L'accesso ai servizi e la "presa in carico" degli utenti avvengono nelle sedi e nei presidi di seguito indicati:

Sede	Telefono
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	0566/59.555
MASSA MARITTIMA - OSPEDALE (SPDC)	0566/909.228
ORBETELLO – Distretto Via Volontari del Sangue	0564/869.457
ORBETELLO – OSPEDALE (SPDC)	0564/869.269
CASTEL D. PIANO - Distretto Via Dante Alighieri	0564/914.567
CASTEL D. PIANO - OSPEDALE (SPDC)	0564/914.590
GROSSETO – DSM Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109	0564/485.569
GROSSETO - OSPEDALE (SPDC)	0564/485.224

Nella Zona-Distretto Grossetana sono inoltre attivi centri e ambulatori specialistici, a

valenza aziendale, che offrono i servizi di seguito indicati:

<b>Strutture e Servizi disponibili</b>	<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>
<b>Centro diurno Il Mandorlo</b> (trattamento per i disturbi del comportamento alimentare)	Ospedale Misericordia Grosseto	0564/483346
<b>Centro per i disturbi dell'umore</b>	Villa Pizzetti Via Cimabue, 109 - Grosseto	0564/485744
<b>Ambulatorio di consulenza per i disturbi emotivi comuni</b>	Via Papa Giovanni XXIII, n. 81 Grosseto	331.6589551

L'Azienda offre inoltre un servizio di supporto psicologico denominato "Sportello di ascolto attivo e intervento per il disagio psicologico e lo stress legati alla perdita del lavoro". Il servizio è ubicato a Grosseto in via Don Minzoni, 5 – IV° piano, per appuntamento tel. 0564 485.749 – 731 – 743 (dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00, martedì e giovedì 15,00 - 17,00).

### **9.5 I Servizi di Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (U.F.S.M.I.A.)**

La Salute Mentale Infanzia e Adolescenza si occupa di prevenzione, diagnosi, presa in carico, cura e riabilitazione di tutti i disturbi dello sviluppo dell'infanzia e dell'adolescenza relativi all'area psicomotoria, comunicativo-linguistica, cognitiva, affettivo-relazionale, neurologica e psichiatrica. Il Servizio è rivolto a utenti MINORI (0 - 18 anni) con disturbi neuro-psichici in età evolutiva. L'accesso ai servizi e la "presa in carico" degli utenti avvengono nelle sedi e nei presidi di seguito indicati:

<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	0566/59.535 Per info 0566/59.597
<b>ORBETELLO – c/o Centro Mare Via Pola</b>	0564/863.646
<b>CASTEL D. PIANO - Distretto Via Dante Alighieri</b>	0564/914.537
<b>GROSSETO – Distretto Via Don Minzoni</b>	0564/485.725

### **9.6 L'Assistenza Domiciliare**

L'assistenza domiciliare è un servizio erogato direttamente a casa del paziente, e può comprendere prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali. La tipologia di risposta dipende dalle necessità della persona, e si propone di evitare ricoveri non necessari mantenendola nel proprio ambiente familiare. Presso le zone-distretto di competenza sono presenti "punti di raccolta" di segnalazioni di bisogno e richieste di intervento. Per i bisogni complessi socio-sanitari interviene l'Unità di Valutazione Multifunzionale - UVM - composta dal medico del distretto competente, dal geriatra, dall'infermiere, dal riabilitatore, dall'assistente sociale, dal medico di medicina generale e in taluni casi dal medico specialista. L'UVM si integra con il reparto in caso di segnalazione di "dimissioni difficili" post-acute.

**Come si attiva.** Il medico di medicina generale, il medico ospedaliero, i servizi sociali, i familiari e il paziente stesso possono richiedere ai servizi distrettuali di usufruire del servizio di assistenza domiciliare.

### 9.7 L'Ospedale di Comunità

L'Ospedale di Comunità (OC) possiede caratteristiche intermedie tra il ricovero ospedaliero e altre risposte, domiciliari (ADI) o residenziali (RSA). E' una struttura sanitaria del distretto e si occupa di seguire in regime residenziale e semiresidenziale pazienti che in passato avrebbero utilizzato la tradizionale degenza ospedaliera. Essendo struttura territoriale tutti gli aspetti gestionali e di direzione sono di competenza del Direttore di Distretto. In particolare vengono seguiti pazienti che necessitano di interventi clinico-assistenziali o che necessitano di stretta sorveglianza clinica. I ricoveri in OC sono sempre a carattere provvisorio. L'ammissione in OC avviene su proposta del medico di Medicina Generale o del medico ospedaliero, se il paziente è ricoverato in un presidio ospedaliero. In quest'ultimo caso è indispensabile il consenso del medico di Medicina Generale. Al momento del ricovero il medico di MG coadiuvato, se richiesto, da altre figure professionali, formula il piano assistenziale del paziente. L'assistenza sanitaria viene erogata con le modalità ospedaliere (farmaci, presidi, ecc.). Il medico di Medicina Generale, presente con accessi programmati, può avvalersi di consulenze specialistiche presenti nel presidio. La rete di continuità assistenziale viene garantita con le modalità comuni (medici di Continuità Assistenziale, 118). L'ospedale di Comunità è presente sul territorio aziendale a Grosseto, Castel del Piano e Pitigliano all'interno del Presidio Ospedaliero, e a Semproniano, con posti letto dedicati presso la Residenza Sanitaria Assistenziale.

<b>Ospedali di Comunità</b>	
<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>
<b>GROSSETO (all'interno del presidio ospedaliero)</b>	0564/483.430
<b>CASTEL D. PIANO (all'interno del presidio ospedaliero)</b>	0564/914.532-563
<b>PITIGLIANO (all'interno del presidio ospedaliero)</b>	0564/618.237
<b>SEMPRONIANO (all'interno della RSA)</b>	0564/986.392

### 9.8 La Riabilitazione

Si accede ai servizi di riabilitazione con richiesta del medico di famiglia o medico specialista per:

- percorso assistenziale specialistico di medicina fisica, con pacchetti di prestazioni per patologia nelle condizioni cliniche acute o in fase di riacutizzazione;
- percorso assistenziale ambulatoriale per adulti e giovani in età evolutiva, in caso di disabilità complesse che richiedono presa in carico globale e progetto riabilitativo.

#### **Percorso assistenziale specialistico (la Medicina Fisica)**

Le attività specialistiche di medicina fisica sono rivolte alle persone in condizioni di disabilità modificabile, oppure pazienti in condizioni cliniche acute o in fase di riacutizzazione. Per ogni patologia sono stati elaborati programmi di prestazioni che possono essere svolti in strutture ambulatoriali pubbliche e private accreditate di recupero funzionale e/o di medicina fisica e riabilitazione.

**Modalità di accesso.** Il medico di famiglia o lo specialista certificano una determinata patologia e chiedono l'accesso al percorso assistenziale di medicina fisica. Spetta poi alla struttura sanitaria pubblica o privata accreditata valutare ed eseguire i trattamenti appropriati tra quelli previsti per condizione diagnosticata. Il medico che ha attivato il percorso è tenuto a ricevere e valutare i risultati ottenuti e decidere se è necessario o meno prescrivere altri cicli di cura.

***Percorso per la riabilitazione di persone affette da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali che determinano condizioni di disabilità.***

Possono usufruire delle prestazioni nella forma domiciliare, ambulatoriale e residenziale i cittadini affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali che determinano condizioni di disabilità.

L'accesso del cittadino alle prestazioni di riabilitazione avviene sulla base di un progetto riabilitativo individuale elaborato dagli specialisti e condiviso con gli operatori della riabilitazione. A livello ambulatoriale l'attività è svolta presso i centri ambulatoriali presenti nel territorio e presso le strutture private accreditate. I progetti riabilitativi elaborati per le persone con residenza fuori del territorio aziendale dovranno essere validati dall'Azienda Sanitaria di residenza.

Sede	Telefono
<b>MASSA MARITIMA - OSPEDALE</b>	0566/909252 (martedì e giovedì 11,30-12,30)
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	0566/59509 (lunedì, mercoledì, venerdì 9,00-12,00)
<b>ORBETELLO – OSPEDALE</b>	0564/869407 dal lunedì al venerdì 11,00-12,00
<b>MANCIANO – Presidio di Riabilitazione Aldi Mai, trattamenti ambulatoriali</b>	0564/618658-661 lunedì, mercoledì, venerdì 13,00-14,00
<b>CASTEL D. PIANO - OSPEDALE</b>	0564/914.607, dal lunedì al venerdì 8,00-17,30
<b>GROSSETO – Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109</b>	0564/485.506, dal lunedì al venerdì 8,30-12,00, lunedì e giovedì 15,00-17,00
<b>GROSSETO – Riabilitaz. Età evolutiva - Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109</b>	0564/485.509-510

***9.9.1. La riabilitazione residenziale territoriale***

Nel presidio Aldi Mai di Manciano (Tel. 0564/618.629 - Fax 0564/618.638) e in quello di Castel del Piano (Tel. 0564/914.532) è possibile usufruire di prestazioni riabilitative nel-

la fase immediatamente successiva alla dimissione ospedaliera. Si accede alle prestazioni residenziali o semiresidenziali anche dal territorio, previa valutazione da parte dell'equipe.

### 9.9.2 La riabilitazione delle donne operate al seno

Allo scopo di prevenire o ridurre le complicazioni post-operatorie (soprattutto motorie e vascolari alla spalla e all'arto superiore), spesso causa di disabilità più o meno gravi, è assicurato, con l'apporto degli organismi di Volontariato, un percorso riabilitativo globale che tiene conto degli aspetti fisici e psicologici delle donne operate al seno.

Sede	Telefono
<b>MASSA MARITTIMA - OSPEDALE</b>	0566/909252 (martedì e giovedì 11,30-12,30)
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	0566/59509 (lunedì, mercoledì, venerdì 9,00-12,00)
<b>ORBETELLO – OSPEDALE</b>	0564/869407 dal lunedì al venerdì 11,00-12,00
<b>MANCIANO – Presidio di Riabilitazione Aldi Mai, trattamenti ambulatoriali</b>	0564/6718658-661 lunedì, mercoledì, venerdì 13,00-14,00
<b>CASTEL D. PIANO - OSPEDALE</b>	0564/914.607, dal lunedì al venerdì 8,00-17,30
<b>GROSSETO – Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109</b>	0564/485.506, dal lunedì al venerdì 8,30-12,00, lunedì e giovedì 15,00-17,00

### 9.9.3 L'Attività Fisica (o motoria) Adattata – AFA

E' un percorso non sanitario utile per promuovere/mantenere la salute di persone dai 45 agli 80 anni, attraverso attività motorie di gruppo. L'AFA è ritenuta appropriata per le sindromi dolorose caratterizzate da andamento cronicizzante (es. artrosi e artropatie con disturbi funzionali). Viene svolta da laureati in Scienze Motorie e Fisioterapisti presso palestre e/o società sportive. L'accesso alle prestazioni avviene senza prescrizione medica, ma con invio da parte del medico di Medicina Generale o specialista del Servizio Sanitario Regionale. Per maggiori informazioni sul modalità di accesso e palestre presso cui è possibile svolgere l'AFA, chiedere al proprio medico di famiglia, consultare il sito internet [www.usl9.grosseto.it](http://www.usl9.grosseto.it) o rivolgersi ai seguenti recapiti:

Sede	Telefono
<b>MASSA MARITTIMA - OSPEDALE</b>	0566/909.252, il martedì e giovedì 11.30-12.30
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	0566/59509, lunedì, mercoledì, venerdì 9,00-12,00
<b>ORBETELLO – OSPEDALE</b>	0564/869.407, dal lunedì al venerdì 9,00-12,00



<b>CASTEL D. PIANO - OSPEDALE</b>	0564/914.607, dal lunedì al venerdì 8,00-17,30
<b>GROSSETO – Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109</b>	0564/485.506, dal lunedì al venerdì 8,30-12,00, lunedì e giovedì 15,00-17,00

La partecipazione ai programmi di Attività Fisica Adattata costa al cittadino un massimo di 2,50 euro ad incontro.

## 10. L'ASSISTENZA PROTESICA

Consiste nell'erogazione, a carico del Servizio Sanitario Nazionale, di protesi, ortesi e ausili finalizzati a compensare la perdita di abilità determinata da un evento invalidante. L'erogazione dei dispositivi protesici è gratuita, salvo il caso di prescrizione di dispositivo non incluso nel nomenclatore di riferimento, ma riconducibile, per omogeneità funzionale, a un dispositivo incluso. In tale ipotesi l'eventuale differenza economica tra la tariffa prevista dal nomenclatore e il costo del dispositivo è a carico dell'assistito. I pazienti che accedono a questi servizi sono esenti, tra l'altro, dalla partecipazione alla spesa per le visite e le prestazioni specialistiche collegate con la fornitura di ausili e protesi.

<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>
<b>MASSA MARITTIMA - OSPEDALE</b>	0566/909.439
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	0566/59.610
<b>ORBETELLO – Distretto Via Volontari del Sangue</b>	0564/869.441
<b>CASTEL D. PIANO - OSPEDALE</b>	0564/869.441
<b>GROSSETO – Distretto Via Don Minzoni</b>	0564/485538 (anche fax)

## 11. LA FORNITURA DI FARMACI E PRESIDII

Al Centro Unico Farmaceutico (CUF) sono presenti farmacisti e altri operatori che si occupano delle richieste dei cittadini in ambito farmaceutico.

I CUF presenti sul territorio provvedono all'erogazione di farmaci e prodotti per l'assistenza integrativa, quali dispositivi medici (medicazioni, stomie, siringhe, lancette per l'auto controllo del diabete ecc.), prodotti dietetici (senza glutine, apteici ecc.) e ausili (traverse, pannoloni ecc.). L'erogazione avviene direttamente, oppure con autorizzazione al ritiro presso esercizi convenzionati (farmacie, parafarmacie, negozi specializzati, supermercati). Gli operatori forniscono anche informazioni in ambito farmaceutico.

<b>Sede</b>	<b>Orario</b>	<b>Telefono</b>
<b>MASSA MARITTIMA - OSPEDALE</b>	dal lunedì al venerdì 9.30 - 13,30, lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14,30 -16,00	0566/909.302
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	dal lunedì al venerdì 9.30 - 13,30, lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14,30 -16,00	0566/59.534

Sede	Orario	Telefono
<b>ORBETELLO – OSPEDALE</b>	dal lunedì al venerdì 9.30 - 13,30, lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14,30 -16,00	0564/869116
<b>CASTEL D. PIANO - OSPEDALE</b>	dal lunedì al venerdì 9.30 - 13,30, lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14,30 -16,00	0564/914584
<b>GROSSETO – OSPEDALE</b>	dal lunedì al venerdì 9,00-17,00, sabato 9,00-13,00	0564/483323

Per la fornitura di presidi/prodotti per incontinenza e assorbenza contattare le seguenti sedi:

Sede	Orario	Telefono
<b>MASSA MARITTIMA - OSPEDALE</b>	giovedì 9,00 - 13,00	0566/909.302
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	lunedì 9,30 - 12,30	0566/59.534
<b>ORBETELLO – OSPEDALE</b>	martedì e venerdì 8.30-12,00	0564/869333
<b>CASTEL D. PIANO - OSPEDALE</b>	martedì 9.30 – 13,30	0564/914578
<b>GROSSETO – OSPEDALE</b>	lunedì, mercoledì, venerdì 9,00-13,00	0564/485588

In caso di eventuali, successive variazioni relative alla consegna degli ausili per l'incontinenza rivolgersi al numero verde **800.465.385**.

## **12. REFERTI: RITIRO RISULTATI CLINICI, DIAGNOSTICI**

Per tutelare adeguatamente la privacy, i referti e i risultati di esami di laboratorio possono essere ritirati con tre distinte modalità. Al momento dell'accettazione, il cittadino deve indicare la modalità prescelta, ovvero:

- 1) direttamente nel proprio Fascicolo Sanitario Elettronico consultabile da un qualunque computer collegato alla rete internet oppure direttamente dai Totem - modalità possibile solo se è stata attivata la nuova tessera sanitaria e il Fascicolo sanitario elettronico\_;
- 2) tramite invio per posta ordinaria, dietro pagamento di 1 euro per le spese postali. Il pagamento è obbligatorio anche per chi è esente da ticket;
- 3) ritirato direttamente agli sportelli, nel rispetto degli orari previsti. Il ritiro deve essere fatto **di persona, o su delega scritta dell'interessato**, o, in caso di minori, da chi esercita la potestà genitoriale. In caso di ritiro da parte di persona delegata è necessario che questa esibisca il suo documento di identità e copia di quello del delegante, oltre ovviamente all'atto di delega. Il mancato ritiro entro 30 giorni dei referti comporterà, anche per gli esenti, l'addebito del costo intero della prestazione usufruita ai sensi della deliberazione GRT n. 39 del 21.01.2013.

La trasmissione dei dati sul Fascicolo Sanitario Elettronico è possibile solo se la Tessera Sanitaria Elettronica e lo stesso Fascicolo Sanitario sono stati attivati presso uno dei punti preposti dall'Azienda. Nel caso dell'invio dei dati al proprio medico di famiglia, è necessario che lo stesso sia all'interno del progetto dell'Azienda UsI9 per la refertazione on line. Presso i Centri CUP è possibile anche attivare la Carta Sanitaria Elettronica, senza preventivo appuntamento. Basta infatti presentarsi con la carta

ricevuta e un documento di identità valido. L'attivazione è necessaria per poter utilizzare tutte le potenzialità che la carta offre (es. Fascicolo sanitario elettronico).

### **13. GLI ISTITUTI ACCREDITATI**

Per l'erogazione delle prestazioni comprese nei livelli di assistenza l'Azienda si avvale dell'apporto di strutture private "accreditate" le quali, sulla base di apposite convenzioni, erogano le prestazioni per conto e a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

<b>STRUTTURA</b>	<b>SEDE</b>	<b>BRANCA DI SPECIALITA'</b>
Centro Vasari s.r.l Grosseto	Grosseto - Via G. Vasari, 25	Riabilitazione ambulatoriale
Centro Rieducazione Linguaggio	Grosseto - Via Inghilterra,67/71	Riabilitazione logopedica in regime ambulatoriale
AIRRI Fisiodiagnostica s.r.l	Grosseto - Via Fiume, 60	Riabilitazione ambulatoriale e domiciliare
Fisioterapia Grossetana di Coppi e Innocenti	Grosseto - Via Pietro Micca,5	Riabilitazione ( medicina fisica)
Centro di Fisiokinesiterapia di Bondoni & SNC Grosseto	Grosseto - Via Adige, 27/A	Riabilitazione ( medicina fisica)
Studio Maremmano ORION srl	Grosseto - Via Papa Giovanni XXIII	Riabilitazione ( medicina fisica)

### **14. ATTIVITÀ INTRAMOENIA (Libera professione)**

Ogni utente può scegliere un professionista di fiducia per visite ed esami in regime libero-professionale tra i medici dipendenti dell'Azienda. I costi di tale servizio, unitamente alla relativa regolamentazione e modalità di accesso sono consultabili presso gli Uffici Libera Professione e sul sito internet. Le prenotazioni sono effettuate dall'apposito servizio, che risponde ai seguenti recapiti telefonici:

<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orario</b>
Ospedale Massa M.ma	<b>0566/909.319</b>	dal lunedì al venerdì 8,30-12,30
Ospedale Orbetello	<b>0564/869.209</b>	dal lunedì al venerdì 8,30-13,00
Ospedale Pitigliano	<b>0564/618.223</b>	dal lunedì al venerdì 8,30-13,00
Distretto Manciano	<b>0564/618.612</b>	dal lunedì al venerdì 8.30-12.30 lunedì, martedì e giovedì 15.30-17.30
Ospedale Castel del Piano	<b>0564 /483.494</b>	dal lunedì al venerdì 8,00-13,00, 14,00-20,00
Ospedale Grosseto	<b>0564 /483.494</b>	dal lunedì al venerdì 8,00-13,00, 14,00-20,00

### **15. I PUNTINSIEME**

I PUNTINSIEME sono sportelli per informare, accogliere le richieste e garantire la presa in carico sociale e sanitaria di persone non autosufficienti e loro familiari. I PUNTINSIEME sono la porta d'ingresso ai servizi e alle prestazioni assistenziali. Dopo aver compilato e consegnato una scheda di domanda, la persona interessata sarà convocata dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) della zona – distretto,

entro il termine massimo di 30 giorni, per la presentazione e condivisione del Progetto di Assistenza Personalizzato (PAP). Il paziente sarà seguito anche nel caso di dimissioni difficili dall'ospedale.

Le prestazioni previste sono:

- interventi domiciliari socio-sanitari di aiuto alla persona forniti in forma diretta dall'Azienda;
- interventi in forma indiretta, domiciliari o per la vita indipendente, tramite titoli o sussidi economici per l'acquisto di servizi e aiuto all'assistenza;
- inserimento in strutture semiresidenziali, temporanei o permanenti;
- interventi temporanei o di sollievo, in residenza;
- inserimenti permanenti in residenza.

<b>Sportelli PuntoInsieme Zona Distretto/SDS Colline Metallifere</b>		
<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orario</b>
<b>Massa Marittima</b> Viale Risorgimento 8	0566.909420 Fax 0566.909226	martedì e venerdì ore 9.00-12.00
<b>Follonica</b> Viale Europa 3	0566.59549 (anche fax) uvmcollinemetallifere@usl9.toscana.it	martedì, mercoledì e venerdì 9.00 – 12.00
<b>Gavorrano</b> Via Matteotti	0566.909118	mercoledì e venerdì ore 9.00-12.00
<b>Monterotondo</b> Via del Forno	0566.909125	giovedì ore 9.00 -11.00
<b>Montieri</b> Via Roma	0566.997690 (anche fax)	1° e 3° lunedì del mese 9.00 – 11.00
<b>Scarlino (loc. Scarlino Scalo)</b> Via Mariotti 18	0566.38589	giovedì 9.00-10.30

<b>Sportelli PuntoInsieme della Zona Distretto Colline dell'Albegna</b>		
<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orario</b>
<b>Capalbio</b> Via Nuova	0564.896019 (anche fax)	mercoledì 9,00-11,00
<b>Isola del Giglio</b> (Giglio Porto Via Provinciale)	0564.809116-483124-25	giovedì 9.00 – 11.00
<b>Magliano in Toscana</b> Via XXIV Maggio	0564.483026	martedì 9.00 – 11.00
<b>Manciano</b> Via Campolmi 3	0564.618631	lunedì 9.30 – 11.30
<b>Monte Argentario</b> Lungomare dei Navigatori 6	0564.869003 fax 0564.816024	mercoledì e venerdì 9.00 - 11.00
<b>Orbetello</b> Via Donatori del sangue 2	0564.869402 - 408 – 433 puacollinealbegna@usl9.toscana.it	venerdì dalle 9,00 alle 11,00
<b>Pitigliano</b> (c/o ospedale)	0564.618209	venerdì dalle 9,00 alle 11,00

<b>Sorano</b> Via Mazzini 2	0564.483022	giovedì 9.00-11.00
-----------------------------	-------------	--------------------

<b>Sportelli PuntoInsieme della Zona Distretto/SDS Amiata Grossetana</b>		
<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orario</b>
<b>Arcidosso</b> Corso Toscana		lunedì e mercoledì 9.30 – 11.30
<b>Castel del Piano</b> Via Marconi 9	0564.973526	martedì 9,30-11.30
<b>Castell'Azzara</b> Viale Marconi 91	0564.483048	venerdì 9.30 – 11.30
<b>Cinigiano</b> P.zza Capitan Bruchi 3	0564.483045 fax 0564.993311	martedì e venerdì 9.00 -11.30
<b>Roccalbegna</b> Via Amiata 1	0564.483032	lunedì 9.00-11.30
<b>Santa Fiora</b> Piazza Balducci	0564 483063-64	lunedì e mercoledì 9,30-11,30
<b>Seggiano</b> Via Santa Caterina	0564.483075	mercoledì 9.00-11.30
<b>Semproniano</b> Via dei Perseveranti	0564-483069	venerdì 9.30-11.30

<b>Sportelli PuntoInsieme della Zona Distretto/SDS Grossetana</b>		
<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orario</b>
<b>Grosseto</b> Via Don Minzoni 7	0564.483730-33 fax 0564.483731	dal lunedì al venerdì 8.30-13.30

<b>Sede</b>	<b>Telefono</b>	<b>Orario</b>
<b>N.B. per tutta la zona grossetana</b> Coeso SdS,	0564.439210	
<b>Campagnatico</b> Strada Prov. S. Antonio	0564.483037 335.1438904 fax 0564.996437	venerdì 9.00-12.00
<b>Castiglione della Pescaia</b> Via Roma	0564.483080-81-82	martedì 9.00-12,00
<b>Civitella Marittima</b> Via I° Maggio 12	320.06192011	mercoledì 9.00-12.00
<b>Paganico</b> (c/o distretto ASL P.zza Della Vittoria 1)	0564.906500	giovedì 10,30 – 12,00
<b>Paganico</b> (c/o Comune P.zza della Vittoria)	320.06192011	venerdì 9.00-12.00
<b>Roccastrada</b> Via San Martino 38	0564.483096-93 328.7907028 328.7907230	martedì e mercoledì: 9.00 – 12.00
<b>Scansano</b> (c/o Comune, Via XX Settembre 34)	0564.509405 329.4878972	venerdì 9.00-12.00

## **16. IL CENTRO RESIDENZIALE DI LENITERAPIA (HOSPICE)**

Il Centro Residenziale offre sostegno morale e pratico in un luogo di accoglienza, alla persona che soffre e ai suoi familiari. E' una struttura dedicata alle persone che

necessitano di cure palliative in situazioni, prevalentemente oncologiche, in cui non è possibile allestire l'assistenza in forma domiciliare, né attivare l'assistenza sostitutiva presso le strutture socio sanitarie. Il Centro ha come finalità il controllo attento dei sintomi della patologia, primo tra tutti il dolore e il supporto anche psicologico alle famiglie in periodi particolari della malattia del loro congiunto. L'accesso alle prestazioni e alla struttura avviene a fronte di proposta formalizzata al Responsabile dell'Unità Funzionale.

Per informazioni:

Centro Leniterapia (HOSPICE) Via Senese 161, Grosseto - Tel. 0564/483.482 (attivo H. 24) Tel. 0564/483.473 (area ambulatoriale).

## **17. GLI SCREENING**

Lo screening è un'azione di sanità pubblica con la quale la popolazione sana, entro determinate classi di età, è invitata dall'Azienda a sottoporsi gratuitamente ad esami specifici (mammografia, Pap-test, ricerca del sangue occulto fecale) allo scopo di individuare precocemente l'insorgenza di tumori. Al di fuori dello screening è il medico che valuta l'opportunità di prescrivere l'esame che può essere soggetto al pagamento del ticket.

L'Azienda USL 9 aderisce ai programmi regionali di:

- prevenzione tumore alla mammella,
- cervice uterina
- colon retto

Per informazioni circa i programmi sono a disposizione, i seguenti recapiti telefonici (tranne festivi e festività natalizie e pasquali) e indirizzo di posta elettronica:

**- Prevenzione tumore cervice uterina (pap test) compreso test HPV :** tel. 0564 485.847 lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, martedì 16.00 – 19.00

**- Prevenzione tumore alla mammella, prevenzione tumore colon retto:** Tel. 0564 483.458 lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, martedì 16.00 – 19.00

**- e - mail:** [screening@usl9.toscana.it](mailto:screening@usl9.toscana.it).

## 18. GLI OSPEDALI AZIENDALI

Quando sono necessarie terapie o interventi complessi, non possibili a domicilio o nelle strutture ambulatoriali è previsto il ricovero presso uno stabilimento ospedaliero.

La rete ospedaliera aziendale si articola in quattro Presidi:

1. Presidio Ospedaliero Colline Metallifere, con sede a Massa Marittima
2. Presidio Ospedaliero delle Colline dell'Albegna, articolato in due stabilimenti ospedalieri, uno con sede a Orbetello, l'altro a Pitigliano
3. Presidio Ospedaliero dell'Amiata Grossetana con sede a Casteldelpiano
4. Presidio Ospedaliero Grossetano con sede a Grosseto, con funzioni di riferimento specialistiche.

Oltre alle strutture preposte al ricovero dei pazienti, all'interno dell'ospedale sono presenti servizi di Pronto Soccorso, ambulatori diagnostici e specialistici. Il Presidio Ospedaliero Misericordia di Grosseto è sede del Punto Nascita.

In tutti gli Ospedali dell'Azienda USL 9 l'offerta di prestazioni si fonda su “**livelli per intensità di cura**”, che riconoscono la diversità del paziente in termini di complessità del quadro della malattia e del bisogno di assistenza. Si tratta di una nuova organizzazione, che ha lo scopo di migliorare i servizi ospedalieri offerti ai pazienti. L'innovazione, iniziata nel 2008, proseguirà con il perfezionamento di percorsi clinici specifici per patologia, per i quali sono stati attivati gruppi di lavoro ad hoc. Nei cinque ospedali il modello per “**Intensità di Cura**” contempla un'organizzazione non più basata sui “vecchi” reparti divisi per specializzazione, ma su Aree Funzionali Ospedaliere (per esempio Terapia intensiva, Chirurgica, Medica e Materno-infantile, ecc.), all'interno delle quali vengono articolati i moduli di degenza (contrassegnati da una lettera dell'alfabeto, oltre che dal colore). All'interno delle Aree Funzionali, naturalmente, operano le singole discipline specialistiche. All'arrivo in ospedale, la persona, sulla base del proprio bisogno assistenziale, viene assegnata a uno specifico modulo di degenza e ad infermieri tutor, mentre per la propria patologia o problema clinico prevalente viene presa in carico da medici specialisti (medici tutor). Infermieri tutor e medici tutor seguiranno il paziente durante il ricovero e sono le figure di riferimento per i pazienti stessi e per i familiari.

In questo percorso, i pazienti non troveranno alcuna modifica nei sistemi di accesso o nei ricoveri che continueranno ad avvenire in urgenza (dal Pronto Soccorso) o programmati (interventi chirurgici).

All'ingresso in ospedale, inoltre, gli addetti all'accoglienza consegneranno un opuscolo informativo che illustra più nel dettaglio le novità introdotte e soprattutto cosa cambia e cosa non cambia per i cittadini-utenti. Ulteriori informazioni sono reperibili attraverso il numero verde **800.320.651**, sul sito internet [www.usl9.grosseto.it](http://www.usl9.grosseto.it) o scrivendo all'indirizzo e-mail [urp@usl9.toscana.it](mailto:urp@usl9.toscana.it)

<b>Presidio Ospedaliero Provinciale Misericordia Grosseto – Via Senese 161</b>		
<b>Area Funzionale</b>	<b>Branca specialistica/setting</b>	<b>Responsabile</b>
AREA FUNZIONALE TERAPIA INTENSIVA	Rianimazione, UTIC, Subintensiva	Maria Cinzia Casadio
AREA FUNZIONALE CHIRURGICA	Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Ostetricia e Ginecologia, Urologia, Dermatologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia	Andrea Coratti
AREA FUNZIONALE MEDICA	Malattie Infettive, Medicina Generale, Gastroenterologia, Cardiologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Oncologia	Paolo Conti
AREA FUNZIONALE MATERNO INFANTILE	Pediatria, Ostetricia e Ginecologia	Giuseppe Mazzullo
AREA FUNZIONALE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Radiologia, Neuroradiologia, Medicina Nucleare, Mammografia	Morando Grechi
AREA FUNZIONALE DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	Analisi Chimico-Cliniche, Anatomia Patologica, Immunoematologia e TrASFusionale, Genetica Medica, Microbiologia, Analisi ambientale e delle strutture aziendali	Antonino Rechichi
PRONTO SOCCORSO	Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza, Pronto Soccorso Pediatrico, OBI (Osservazione Breve Intensiva)	Mauro Breggia
<b>Altre strutture/servizi/uffici</b>		
DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	Tel. 0564/485.371-940 Fax 0564/485393	
CARTELLE CLINICHE	Tel. 0564/485.288	
CENTRALINO	Tel. 0564/485.111	
PORTINERIA	Tel. 0564/485.270	
ACCOGLIENZA – ACCOMPAGNAMENTO	Tel. 0564/485.183 Fax 0564/483.463	
<b>Presidio Ospedaliero S. Andrea Colline Metallifere - V.le Risorgimento</b>		
<b>Area Funzionale</b>	<b>Branca specialistica/setting</b>	<b>Responsabile</b>
AREA FUNZIONALE CHIRURGICA	Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia	Domenico De Sando
AREA FUNZIONALE MEDICA	Medicina Interna, Cardiologia, Pneumologia, Dialisi	Antonio Perrella
AREA FUNZIONALE SERVIZI	Radiologia, Diagnostica per immagini, Diagnostica di Laboratorio, Analisi Chimico-Cliniche, Immunoematologia e TrASFusionale	Riferimento Direttore di Presidio
PRONTO SOCCORSO	Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza	Donatella Spadi
<b>Altre strutture/servizi/uffici</b>		



DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	Tel. 0566/909.111 – 909.293 Fax 0564/909.264
CENTRALINO	Tel. 0566/909.111
PORTINERIA	Tel. 0566/909.208
CARTELLE CLINICHE	Tel. 0566/909.207

<b>Presidio Ospedaliero Colline dell'Albegna</b>		
Stabilimento Ospedaliero S. Giovanni di Dio Orbetello – Loc. La Madonnella		

Area Funzionale	Branca specialistica/setting	Responsabile
AREA FUNZIONALE CHIRURGICA	Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia	Giuseppe Rivela
AREA FUNZIONALE MEDICA	Medicina Generale, Cardiologia, Dialisi	Maurizio Manini
AREA FUNZIONALE SERVIZI	Radiologia, Diagnostica per immagini, Diagnostica di Laboratorio, Analisi Chimico-Cliniche, Immunoematologia e TrASFusionale	Claudio Angelucci
PRONTO SOCCORSO	Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza	Giovanni Moschini

<b>Altre strutture/servizi/uffici</b>	
---------------------------------------	--

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	Tel. 0564/869.111 – 869.346 Fax 0564/869.118
CENTRALINO	Tel. 0564/869.111
PORTINERIA	Tel. 0564/869.295
CARTELLE CLINICHE	Tel. 0564/869.218

Stabilimento Ospedaliero F. Petruccioli Pitigliano - Via E. Ciacci	
--------------------------------------------------------------------	--

Area Funzionale	Branca specialistica/setting	Responsabile
AREA FUNZIONALE MEDICA	Medicina Interna, Dialisi	Maurizio Manini
Riferimento AF Servizi PO Orbetello	Radiologia	Claudio Angelucci

<b>Altre strutture/servizi/uffici</b>	
---------------------------------------	--

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	Tel. 0564/618.111 – 618.275
CENTRALINO - PORTINERIA	Tel. 0564/618.111
CARTELLE CLINICHE	Tel. 0564/618.223

<b>Presidio Ospedaliero Amiata Grossetana – Via D. Alighieri</b>		
------------------------------------------------------------------	--	--

Area Funzionale	Branca specialistica/setting	Responsabile
AREA FUNZIONALE MEDICO CHIRURGICA	Medicina Interna, Geriatria, Riabilitazione, Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia, Dialisi	Paolo Corradini
PRONTO SOCCORSO	Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza	Fabiola Angeli

<b>Altre strutture/servizi/uffici</b>	
---------------------------------------	--

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	Tel. 0564/914.672 Fax
CENTRALINO - PORTINERIA	Tel. 0564/914.111
CARTELLE CLINICHE	Tel. 0564/914.602

## **19. I SERVIZI OSPEDALIERI**

### **19.1 Il Ricovero**

Il ricovero in una struttura ospedaliera è usato in situazioni di particolare urgenza e gravità, nelle fasi acute di alcune malattie, per patologie che richiedono interventi prevedibili e non urgenti, oppure quando sono necessari accertamenti clinici non eseguibili in ambulatorio. Il ricovero può essere richiesto direttamente dal reparto ospedaliero oppure dal medico di famiglia o dallo specialista, previo accordo con l'ospedale.

#### Orario visite ai ricoverati

Di norma è consentito ricevere visite al mattino, dalle ore 13.00 alle ore 14.30, e nel pomeriggio, dalle 19.00 alle 20.00. Per i reparti di Terapie Intensive e Pediatria l'accesso è regolamentato direttamente dalle medesime strutture.

#### Informazione sulla salute dei ricoverati

Il paziente ha il diritto di essere informato sul proprio stato di salute con un linguaggio chiaro e comprensibile. Nel rispetto della privacy, le informazioni vengono rilasciate dai curanti nei tempi e nei modi indicati nei singoli reparti. Al momento della dimissione verrà rilasciata al paziente anche la relazione di degenza per il medico curante.

#### Cartella Clinica – Ritiro copie

E' possibile farne richiesta agli uffici Cartelle Cliniche presenti in ogni stabilimento ospedaliero. La consegna, che comporta il pagamento dei costi di riproduzione della cartella clinica, avviene di norma entro trenta giorni dalla richiesta, brevi manu o tramite servizio postale. La documentazione sanitaria inerente il ricovero può essere ritirata dal diretto interessato, da persone diverse, dietro presentazione di delega scritta, unitamente a un documento di riconoscimento del delegante e dagli eredi.

### **19.2 Accoglienza – Accompagnamento P.O. Provinciale di Grosseto.**

*E' un servizio per l'accoglienza e l'accompagnamento dell'utente e delle persone in difficoltà, svolto con l'apporto delle Associazioni del Volontariato. Accoglienza Ospedaliera 0564/485.183 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00, sabato 8.00-13.00, fax 0564/483.462, e-mail: accoglienza@usl9.toscana.it, numero verde 800.320.651*

### 19.3 Il Percorso Oncologico - L'offerta Chemioterapica

L'assistenza oncologica dell'Azienda USL 9 ricalca il modello dell'Oncologia Toscana attraverso una rete di servizi con accesso al percorso di cura del paziente, tramite l'istituto dell'Accoglienza Oncologica. La sede dell'Accoglienza è centralizzata presso il presidio ospedaliero Misericordia di Grosseto. Ad essa afferisce anche la maggior parte dell'utenza delle zone periferiche, con successiva definizione del percorso diagnostico-terapeutico da parte del Gruppo Oncologico Multidisciplinare.

La successiva presa in carico del paziente viene garantita dal personale dell'Oncologia, oltre che presso il Misericordia, in tutti i presidi ospedalieri periferici dove viene svolta attività di Day Hospital e ambulatoriale, consistente in somministrazione di chemioterapia, prime visite, follow-up (controlli).

#### Accessi e giorni di apertura

- Grosseto dal lunedì al venerdì
- Pitigliano lunedì e martedì
- Orbetello dal lunedì al venerdì
- Casteldelpiano giovedì
- Massa Marittima da lunedì a giovedì
- Follonica lunedì

In ogni Ospedale della rete sono garantite le seguenti attività:

- accoglienza del malato oncologico
- attività ambulatoriale / Day Hospital
- somministrazione cure: chemioterapia di bassa e media intensità negli ospedali periferici; visite oncologiche di monitoraggio/controllo/follow up; interventi di controllo dei sintomi associati ai trattamenti di chemioterapia.

Per informazioni sull'accesso (come prenotare una visita, quando richiedere una visita multidisciplinare) contattare l'**ACCOGLIENZA ITT GROSSETO - Tel. 0564/485.275** dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.

### 19.4 Donare organi, tessuti, cellule

Il Coordinamento Locale della Donazione dell'Azienda USL 9 supporta tutte le attività di donazione e prelievo di organi e tessuti ed è parte dell'Organizzazione Toscana Trapianti (OTT). Il Coordinamento Locale ha sede nel Presidio ospedaliero Provinciale di Grosseto.

Per informazioni contattare dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, il recapito telefonico: 0564.485152- 493, Fax 0564.483329.

Per informazioni su sedi ed orari degli sportelli dove è possibile registrare la dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti è possibile contattate gli L'URP Aziendale: 0564 485.880 dal lunedì al venerdì (9.00 – 13.00).

### 19.5 Donare il Sangue

Molti interventi sanitari possono essere effettuati solo se vi è disponibilità di sangue

e/o di emoderivati (piastrine, plasma, ecc.) e purtroppo ci troviamo spesso davanti ad una carenza di queste preziose risorse. Donare il sangue è un atto di grande solidarietà.

Per informazioni rivolgersi al SIMT con sede presso il Presidio Ospedaliero di Grosseto dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 13.00, al recapito telefonico: 0564/485235, Fax 0564/485081 e- mail: simt@usl9.toscana.it

### **19.6 Ospedale senza Dolore: il dolore da ridurre, controllare, curare**

Attraverso un apposito Comitato, l'Azienda intende promuovere una cultura nella quale il dolore, acuto o cronico, benigno o maligno, venga considerato sintomo comunicabile e controllabile poiché umanamente non accettabile. Per informazioni telefonare allo 0564.483472, lunedì e mercoledì 8.30-13.00, 0564.483521 dal lunedì al venerdì 9.00-13.00.

## **20. LA MEDICINA COMPLEMENTARE**

### **20.1 il Centro Ospedaliero di Medicina Integrata di Pitigliano**

Trattasi del primo centro pubblico a livello nazionale nel quale la medicina tradizionale è affiancata dalla medicina complementare - omeopatia, fitoterapia, agopuntura - con l'obiettivo di realizzare un approccio integrato per la cura di importanti patologie. Il Centro dispone di spazi dedicati e completamente rinnovati (area accoglienza, ambulatori per le tre specialistiche complementari, sala di attesa e sala riunioni) ed è ubicato al secondo piano del presidio ospedaliero di Pitigliano. La disponibilità di cure ambulatoriali pubbliche di Medicina Integrata è comunque rivolta a tutti i cittadini. Le prestazioni di medicina Integrata sono inserite nei LEA (Livelli essenziali di Assistenza) dalla Regione Toscana solo per i cittadini residenti nella stessa Regione, mentre i non residenti sono tenuti al pagamento di una tariffa determinata dall'ASL 9. Inoltre, trattandosi per i non residenti, di prestazioni non inserite nei LEA, eventuali esenzioni non hanno rilievo.

E' possibile usufruire in regime ambulatoriale delle prestazioni di Medicina Complementare riconosciute dalla Regione Toscana nei Livelli Essenziali di Assistenza (esempio: visita specialistica per agopuntura, visita specialistica per omeopatia, oppure medicine complementari omeopatia, altra agopuntura, associazione tecniche diverse di agopuntura). La visita specialistica può essere prenotata direttamente dal cittadino anche senza richiesta medica attraverso il Centro Unico Prenotazione (CUP Aziendale al numero **800.500.483**, numero verde gratuito per chi chiama da telefono fisso, dal territorio della provincia di Grosseto; **199.100.483**, per le chiamate dal cellulare; **0564.972190**, per chi chiama da numero fisso, da fuori provincia di Grosseto) oppure di persona, recandosi direttamente agli sportelli CUP presso i presidi ospedalieri /territoriali dell'Azienda USL 9.

Per informazioni e contatti: [medicinaintegrata.pitigliano@usl9.toscana.it](mailto:medicinaintegrata.pitigliano@usl9.toscana.it), tel. 0564.618281 (accoglienza dal lunedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.00, il venerdì 9.00 -13.00).

## 20.2 Agopuntura e altre prestazioni di medicina complementare

Il servizio sanitario regionale garantisce la copertura delle prestazioni di agopuntura, inserite nei livelli essenziali di assistenza regionali (Lea) e l'erogazione di altre prestazioni di medicina complementare nell'ambito di progetti finalizzati (quali, appunto, Un ago per Amico) o a fronte del pagamento di tariffe concorrenziali con il mercato privato.

Sia all'ospedale di Grosseto che in quello di Orbetello è in funzione un ambulatorio di agopuntura. Nel presidio di Orbetello sono presenti da tempo anche ambulatori di fitoterapia, medicina antalgica integrata per il trattamento del dolore acuto e cronico, dove è possibile usufruire dei diversi trattamenti.

Per le prenotazioni telefonare al CUP: **800.500.483**, numero verde gratuito per chi chiama da telefono fisso dalla provincia di Grosseto, **199.100.483** per le chiamate dal cellulare, **0564.972190** per chi chiama da numero fisso, da fuori provincia di Grosseto. Non è necessaria la richiesta del medico.

## 21. LA PREVENZIONE COLLETTIVA

Il Dipartimento di Prevenzione è impegnato nella tutela della salute collettiva, prevenendo e rimuovendo nocività e malattie di origine ambientale, umana e animale. Afferiscono al Dipartimento anche le attività di Medicina dello sport e Medicina legale. La sede si trova a Grosseto, Villa Pizzetti, Viale Cimabue 109, segreteria tel. 0564/485.161 – 653 – 654 dal lunedì al venerdì

### Sportelli Unici della Prevenzione

Sede	Orario	Telefono
<b>MASSA MARITTIMA - OSPEDALE</b>	lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.00	0566.909405 Fax 0566.909427
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	dal lunedì al venerdì 9.00-12.00, martedì 15.00-16.00	0566.59569 Fax 0566.59557
<b>ORBETELLO – Distretto Via Volontari del Sangue</b>	lunedì e mercoledì 9,30 - 11,30	0564.869445 Fax 0564.869403
<b>MANCIANO - P.zza Aldi Mai</b>	lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 10.00 - 12.00, martedì 15.00 - 17.00	0564.620715 Fax 0546.620705
<b>ARCIDOSSO - Centro socio sanitario - Via degli Olmi</b>	dal lunedì al venerdì 9,00 - 12,00	0564.914801-04 Fax 0564.914813
<b>GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue</b>	dal lunedì al venerdì 8,00 - 12,00, martedì e giovedì 14,30 alle 17,00	0564.48.57.77-79 Fax 0564.485661

### 21.1 Igiene e Sanità Pubblica

E' competente in materia di: profilassi delle malattie infettive e diffuse, tutela della collettività da rischi sanitari connessi all'inquinamento ambientale, tutela della collettività e dei singoli da rischi sanitari connessi agli ambienti di vita.

## Igiene e Sanità Pubblica

Sede	Telefono
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	0566.59569 Fax 0566.59557
ORBETELLO – Distretto Via Volontari del Sangue	0564.869445 Fax 0564.869403
ARCIDOSSO - Centro socio sanitario - Via degli Olmi	0564.914801-04 Fax 0564.914813
GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue	0564.485161 Fax 0564.485764

## Sportelli prenotazioni vaccinazioni

Sede	Orario per prenotazione appuntamenti	Telefono
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	lunedì e venerdì 10,30 - 12,30	0566. 59544 Fax 0566.59557
ORBETELLO – Presidio Ospedaliero	lunedì e mercoledì 9.00-12.00	0564.869309 Fax 0564.869403
PORTO S. STEFANO - Distretto	giovedì 14.30-17.30	0564.869111
ARCIDOSSO - Centro socio sanitario - Via degli Olmi	mercoledì e giovedì 9,00 - 10,00	0564.914809 Fax 0564.914813
GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue	dal lunedì al venerdì 8,00 - 9,00	0564.485615 Fax 0564.485764

## Ambulatorio viaggiatore internazionale

Sede	Orario	Telefono
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	lunedì e venerdì 12,30 - 13,30 (accesso libero)	0566. 59544 Fax 0566.59557
ORBETELLO – Presidio Ospedaliero	lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 (solo con prenotazione)	0564.869309 Fax 0564.869403
ARCIDOSSO - Centro socio sanitario - Via degli Olmi	giovedì 9.00-10.00 (solo con prenotazione)	0564.914809 Fax 0564.914813
GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue	mercoledì e giovedì dalle ore 10,30 alle ore 12,00 (solo con prenotazione)	0564.485615 Fax 0564.485764

### 21.2 Lavorare Sicuri

Al settore PISLL (Prevenzione Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro) competono le funzioni di individuazione, accertamento e controllo dei fattori di nocività, pericolosità e di deterioramento negli ambienti di lavoro, la determinazione dei fattori di rischio, il controllo della sicurezza e delle caratteristiche ergonomiche e di igiene degli ambienti, macchine, impianti, con indicazione delle misure idonee all'eliminazione dei fattori di rischio. Compete inoltre l'attività di visite mediche su lavoratori minori, guide ambientali e altre categorie di lavoratori. Per informazioni sulla sicurezza nei luoghi di lavoro o segnalare situazioni di pericolo contattare lo specifico numero verde **800-579579**

**Prevenzione, Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro**

Sede	Telefono
Massa Marittima, Viale Risorgimento 8	0566.909413-411- 434 Fax 0566.-909416
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	0566.59558-563 Fax 0566.59526
ORBETELLO – Distretto Via Donatori del Sangue	0564.869431-445 (lunedì e mercoledì 9.30 - 11.30) Fax 0564.869448
ARCIDOSSO - Centro socio sanitario - Via degli Olmi	0564.914801-804 (dal lunedì al venerdì 8.00 - 14.00) Fax 0564/914813
GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue	0564/485.740-654 Fax 0564/485661 Prenotazione visite mediche c/o Sportello Unico della Prevenzione 0564.485780-777

**21.3 Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare**

Competente in materia di: tutela della collettività in relazione al consumo degli alimenti, controllo dei sistemi di produzione e degli operatori che interagiscono lungo tutta la filiera alimentare, profilassi delle malattie infettive/diffusive del bestiame allevato a scopi zootecnici, profilassi delle malattie trasmissibili all'uomo da parte di animali familiari e di quelli che vivono in libertà, sterilizzazione cani e gatti randagi, gestione anagrafe zootecnica ed anagrafe canina, consulenza micologica.

**Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare**

Sede	Orario	Telefono
Massa Marittima, Viale Risorgimento 8	lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-12.00	0566.909405
FOLLONICA – Distretto V.le Europa	lunedì 16.00-18.00 mercoledì e venerdì 12.00-13.00	0566.59561
ORBETELLO – Distretto Via Donatori del Sangue	martedì 9.30-11.30	0564.869445
MANCIANO - P.zza Aldi Mai	lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10.00-12.00, martedì 15.00-17.00	0564.620715
CASTEL DEL PIANO - Loc. Marinella Via Galaccini, 19	lunedì, mercoledì, venerdì ( 10,30 - 12,30), giovedì 14,30 - 17.00	0564.914750
GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue	da lunedì a venerdì 8.00-20.00	0564.485161-653-4

## 21.4 La Medicina dello Sport

Provvede ad erogare prestazioni in materia di tutela sanitaria delle attività sportive. Gli ambulatori della medicina dello sport si trovano sia presso Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109, Grosseto, sia presso le diverse sedi delle Aree Funzionali della Prevenzione. Tel. 0564/485573 - Fax 0564/483610 e-mail: [medsport.grosseto@usl9.toscana.it](mailto:medsport.grosseto@usl9.toscana.it)

### Medicina dello Sport

Sede	Orario	Telefono
<b>FOLLONICA – Distretto V.le Europa</b>	lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 12,00 alle ore 13,30	0566/59545 Fax 0566/59548
<b>ORBETELLO – Presidio Ospedaliero</b>	Orario visite: giovedì e venerdì 8.30 - 17.00 (previa prenotazione attraverso il CUP)	0564-869381 (anche fax)
<b>CASTEL DEL PIANO - Presidio Ospedaliero</b>	mercoledì 12.30 - 13.30	0564.914111
<b>GROSSETO – Villa Pizzetti V.le Cimabue</b>	dal lunedì al venerdì 12.30-13.30, giovedì anche 16.00-17.00.	0564/485573 Fax 0564/483610

## 21.5 La Medicina Legale

L'attività certificativa è svolta sia presso gli uffici del Centro Direzionale di Grosseto, in Via Cimabue 109, il mercoledì mattina previo appuntamento presso la segreteria (martedì' 14,30-17,00, mercoledì, giovedì, venerdì 8,30-11,00) sia nelle sedi distrettuali.

Per il riconoscimento dell'invalidità civile, cecità, sordità, handicap e "Legge 68" dal 1° gennaio 2010 la competenza in materia è transitata all'INPS. Le domande non devono quindi essere più presentate all'ASL, ma direttamente all'INPS per via telematica. L'Azienda USL organizza ed effettua l'attività delle Commissioni per il riconoscimento delle invalidità sopra citate, invitando l'interessato a presentarsi per l'accertamento (visita).

Le Patenti speciali vengono rilasciate presso la sede centrale della Medicina Legale, in Via Cimabue 109 a Grosseto, previo appuntamento da parte dell'interessato/a recandosi allo sportello, dal mercoledì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 11.00 e il martedì pomeriggio dalle 14,30 alle 17,00 (Tel. 0564.483644-485612-623, fax 0564/485625). Possono provvedere persone diverse, con presentazione di delega scritta, unitamente alla copia della patente del delegante. E' previsto un servizio di prenotazione della visita in Commissione a Grosseto anche presso il distretto sanitario di Arcidosso il giovedì dalle ore 9,00 alle 11,00 (tel. 0564.914804).