



Regione Toscana

**GIOVANISI**



Progetto: "PORTIERATO SOCIALE - INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA"

Tirocinio non curriculare di formazione e orientamento finalizzato ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità

**SOGETTO PROMOTORE:** PROVINCIA DI GROSSETO **SOGETTO OSPITANTE:** COESO SdS GROSSETO

### Descrizione del tirocinio

Il presente progetto vuole garantire un supporto all'U.F. Servizi Sociali Residenziali e Territoriali nelle relazioni con il pubblico fornendo ai cittadini le informazioni necessarie sui vari uffici e servizi presenti sul territorio al fine di facilitare l'accesso alle prestazioni.

### Obiettivi

- › garantire in maniera più efficace la continuità del servizio di rapporto con l'utenza;
- › miglioramento dei processi di diritto di accesso e d'informazione dei cittadini;

### Modalità

- › erogazioni di informazioni sulle procedure per accedere ai servizi sociali;
- › assistenza all'utenza nell'espletamento delle pratiche e delle procedure necessarie per ottenere le prestazioni;

### Competenze da acquisire

- › capacità di utilizzo degli applicativi informatici;
- › rapporto di relazione con l'utenza;
- › rapporto di relazione tra uffici;

**Sede del tirocinio:** PAS – Punto di Accesso al Sistema dei Servizi Sociali, Via Giuseppe Verdi, n. 5 – 58100 Grosseto

**Settore di attività del tirocinio:** ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI - U.F. SERVIZI SOCIALI RESIDENZIALI E TERRITORIALI

**Tempi di accesso ai locali del soggetto ospitante** (orario del tirocinio – 25 h settimanali):

Dalle ore 08.30 alle ore 13.30 per 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì.

**Tutor del soggetto ospitante:** Istruttore socio-assistenziale Pierpaolo Giorgi - [p.giorgi@coesoareagr.it](mailto:p.giorgi@coesoareagr.it)