



Regione Toscana

GIOVANISI



Progetto **“ACCOGLI E DIGITALIZZA”**

Tirocinio non curriculare di formazione e orientamento finalizzato ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità

SOGGETTO PROMOTORE: PROVINCIA DI GROSSETO **SOGGETTO OSPITANTE:** COESO SdS GROSSETO

Obiettivi e modalità di svolgimento del tirocinio

Il presente progetto ha come scopo di garantire un supporto al servizio di relazioni pubbliche. In particolare la continuità nell'erogazione del servizio di accoglienza dell'utenza, attraverso l'indirizzamento della stessa con informazioni mirate e specifiche, e nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione.

Obiettivi

- garantire in maniera più efficace la continuità del servizio di rapporto con l'utenza;
- miglioramento dei processi d'informazione dei cittadini;
- favorire il processo di digitalizzazione e archiviazione elettronica.

Modalità

- affiancamento e supporto dell'unità di personale addetta al servizio;

Competenze da acquisire Il presente progetto permette di acquisire competenze in ordine:

- alla capacità di utilizzo degli applicativi informatici e strumenti hardware;
- al rapporto di relazione con l'utenza;
- alle informazioni che i soggetti pubblici sono tenuti a fornire all'esterno.

Sede del tirocinio: SEDE AMMINISTRATIVA COESO SdS VIA DAMIANO CHIESA 12, GROSSETO

Settore di attività del tirocinio: SERVIZIO URP – U.F. SERVIZI TECNICO AMMINISTRATIVI

Tempi di accesso ai locali del soggetto ospitante (orario del tirocinio – 25 h settimanali):

dalle ore 08.30 alle ore 13.30 per 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì.

Tutor del soggetto ospitante: Marta Battistoni m.battistoni@coesoareagr.it