



GIOVANI SI'



Regione Toscana



Servizio civile regionale

Progetto "SOCIAL BACK OFFICE"

N. volontari da selezionare: **3**

Monte ore settimanale: **25**

Giorni di servizio a settimana: **5**

Sedi di servizio:

- ✓ **Uffici servizio sociale c/o Casa di riposo "Ferrucci" Via Ferrucci 7, GROSSETO (2 volontari)**
- ✓ **Sportello Info Immigrati via Arno 1/e, GROSSETO (1 volontario)**

La durata del servizio civile regionale è pari a **8 mesi**; ai giovani in servizio spetta un assegno mensile pari a **433,80 euro mensili**.

Sono previste 45 ore di formazione generale e 45 ore di formazione specifica.

La certificazione delle competenze per i giovani partecipanti al progetto verrà rilasciata, in relazione ai seguenti conoscenze acquisite:

- tecniche di informatizzazione e digitalizzazione dei processi, metodologie di accoglienza e nozioni di contabilità nella pubblica amministrazione

Obiettivi del progetto

L'obiettivo di fondo è la realizzazione tramite il supporto dei giovani di un miglioramento e adeguamento relativo alle pratiche che rendono possibile l'erogazione dei servizi e il contatto con l'utenza.

Lo scopo è quello di poter trasformare l'esperienza di volontariato in una esperienza che possa arricchire chi vi aderisce non solo dal punto di vista personale, ma anche dal punto di vista formativo.

Il progetto "SOCIAL BACK OFFICE" vuole essere un'opportunità per garantire un supporto agli uffici amministrativi, in particolare al settore contabile e quello di accoglienza. In particolare si mira a migliorare la modalità di interfacciarsi con l'utenza nell'erogazione del servizio di accoglienza, attraverso l'indirizzamento della stessa con informazioni mirate e specifiche e a supportare l'ente nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione. Inoltre si intendono migliorare i processi specifici necessari alla realizzazione della mission aziendale per quanto riguarda lo sviluppo e l'adeguamento alle normative vigenti in materia di fatturazione e nello specifico contabilizzare le compartecipazioni dei servizi.

OBIETTIVI GENERALI

- garantire in maniera più efficace la continuità del servizio di rapporto con l'utenza;
- miglioramento dei processi d'informazione dei cittadini;
- sviluppo dei pagamenti nei sistemi informatici aziendali;
- favorire il processo di digitalizzazione e archiviazione elettronica.

OBIETTIVI SPECIFICI

Dare la possibilità ai giovani di acquisire nozioni relative a:

- utilizzazione degli applicativi informatici e strumenti hardware;
- modalità amministrative e contabili;



Servizio civile regionale

- capacità di relazionarsi con gli uffici;
- imparare le modalità di rapporto e di relazione con l'utenza;
- erogare informazioni che i soggetti pubblici sono tenuti a fornire all'esterno.

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I giovani avviati all'esperienza di Servizio civile saranno coinvolti attivamente nelle attività progettuali previste. Avranno quindi modo di sperimentarsi in prima persona sia nella definizione dei contenuti sia nella gestione operativa del progetto. Sarà fornita la concreta possibilità di offrire competenze specifiche nel settore dell'amministrazione/contabilità e accoglienza e digitalizzazione, che possano essere fondamento proficuo per una possibile futura professione in campo lavorativo.

I volontari supporteranno il personale relativamente alle seguenti attività:

- stampa dei bollettini e invio delle fatture;
- controllo e monitoraggio relativo ai pagamenti delle partecipazioni dei servizi erogati;
- caricamento delle partecipazioni dei servizi;
- verifica dello stato dei pagamenti;
- predisposizione degli elenchi della situazione debitoria e delle lettere di sollecito;
- emissione delle fatture delle partecipazioni ai servizi;
- servizio di rapporto con l'utenza;
- processi d'informazione dei cittadini;
- processi di digitalizzazione e archiviazione elettronica.

Per informazioni

serviziocivile@coesoareagr.it 0564439210
lunedì/mercoledì/venerdì dalle 9.00 alle 13.00

COeSO SdS Grosseto – Società della salute dell'area socio sanitaria grossetana
Unità funzionale servizi socio educativi
Responsabile Dott. Massimiliano Marcucci