



## “Integr-AZIONI”

N. volontari da selezionare: 2

Monte ore di servizio settimanale: **25**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Sede di servizio: **Sportello Info immigrati - COeSO SdS Grosseto , via Verdi 5 – Grosseto**

La durata del servizio civile regionale è pari a **12 mesi**; ai giovani in servizio spetta un assegno mensile pari a **433,80 euro mensili**.

Sono previste 45 ore di formazione generale e 45 ore di formazione specifica.

### Obiettivi del progetto

L’obiettivo fondamentale è il rafforzamento, tramite il servizio dei volontari, della rete di supporto e sostegno per gli immigrati coinvolti nel progetto, in particolare mediante:

1. Acquisizione di elementi fondamentali per lavorare con conoscenza e padronanza nei diversi contesti, in particolar modo:

- il funzionamento dei servizi;
- normative e codici;
- linguaggi e modulistica di settore;
- tecniche di mediazione orientata ai bisogni del settore specifico e degli utenti beneficiari del settore.

2. Sviluppo delle conoscenze e competenze già acquisite attraverso un percorso nell’ambito della mediazione interculturale, al fine di:

- migliorare le competenze comunicative;
- le abilità di posizione neutrale nella prevenzione e risoluzione del conflitto;
- la conoscenza dei servizi affari sociali del territorio e la tutela della privacy;
- promuovere nuovi servizi e attività volte a favorire l’autonomia dell’immigrato e la sua integrazione sociale.
- prevenzione dell’isolamento e del disagio.

3. Potenziamento del rapporto tra gli sportelli e il contesto territoriale esterno:

- sensibilizzare la popolazione nei confronti delle problematiche relative agli immigrati;
- favorire scambi di comunicazione e di riflessione sulle varie esperienze in atto tra i servizi pubblici, del privato sociale e del volontariato.



### **Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

I giovani parteciperanno attivamente, insieme ai dipendenti, a tutte le attività dello Sportello:

- attività d'informazione, orientamento e consulenza alle tematiche dell'immigrazione e dell'integrazione dei cittadini di origine straniera;
- attività di Front-Office secondo gli orari di apertura;
- attività di aiuto nella ricerca del lavoro, attraverso la compilazione di Curriculum e la collaborazione con il Centro per l'Impiego;
- ricerca e archiviazione dati;
- accompagnamento dell'immigrato nell'integrazione sociale;
- partecipazione ai vari progetti attivati dal servizio, come i corsi di lingua per stranieri;
- ideazione e realizzazione di attività di *mediazione culturale* in ambito scolastico e sanitario.

**COeSO SdS Grosseto – Società della salute dell'area socio sanitaria grossetana**  
**Unità funzionale servizi socio educativi**  
Responsabile **Dott. Massimiliano Marcucci**

Referente operativo del progetto

**Elisa Solito**

[e.solito@coesoareagr.it](mailto:e.solito@coesoareagr.it)

**0564 439225**