

*La Cooperazione al cuore
del Mediterraneo*



MARITTIMO - IT FR - MARITIME
TOSCANA - LIGURIA - SARDEGNA - CORSE

*La Coopération au coeur
de la Méditerranée*



MEDMORE&BETTERJOBS
NETWORK
*Reti per l'accesso ai servizi di inclusione sociale
e la valorizzazione delle risorse umane*



Provincia di Livorno



Programma cofinanziato
con il Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



Programme cofinancé
par le Fonds Européen
de Développement Régional

COMEDOVEQUANDO

GUIDA PRATICA AI SERVIZI PER GLI STRANIERI SUL TERRITORIO



Sportello Unico Inclusion

IN COLLABORAZIONE CON



LA NOSTRA VERA CITTADINANZA È L'UMANITÀ.

Herbert Georges Wells



AREA GROSSETANA



Nell'ambito del progetto “MedMore&BetterJobs-Network”, Programma Operativo Italia Francia Marittimo, Provincia di Livorno Sviluppo e la Provincia di Grosseto con la collaborazione di COESO Società della salute Zona Grossetana, hanno realizzato questa semplice Guida nell’ambito della sperimentazione dello Sportello Unico Inclusione (SUI) sulla provincia di Grosseto per fornire informazioni pratiche e indirizzi utili sui Servizi presenti nel territorio grossetano

Indice:

- 1. Soggiorno e cittadinanza**
- 2. Residenza**
- 3. Famiglia**
- 4. Alloggio**
- 5. Salute**
- 6. Accoglienza**
- 7. Scuola / Istruzione**
- 8. Lavoro e Previdenza Sociale**
- 9. Formazione Professionale**
- 10. Trasporti**

1. SOGGIORNO E CITTADINANZA

Il Permesso di soggiorno è il documento indispensabile per la regolarità e l'accesso a tutti i servizi al cittadino.

Migranti Non Comunitari

Informazioni necessarie per la tua regolarità:

Sportello InfoImmigrati CoeSo SdS

Via Verdi, 5 Grosseto

Orario: Lunedì- Mercoledì- Giovedì- Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Tel.0564/439225 fax.0564/429242

info.immigrati@coesoareagr.it

Uffici per il *Permesso di Soggiorno*

Se hai un visto per famiglia o per lavoro, devi richiedere il 1° permesso in Prefettura entro 8 giorni dall'ingresso in Italia:

Prefettura Sportello Unico Immigrazione

Piazza Rosselli n°1 Grosseto.

Orario: dal Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 12.00

Per i successivi rinnovi puoi rivolgerti agli **Sportelli Info Immigrati** o ai Patronati che utilizzano il sistema informatico "Portale Immigrazione"

Per tutte le altre situazioni puoi rivolgerti alla Questura di Grosseto

Ufficio Immigrazione della Questura

Piazza Palatucci 1 Grosseto

Orario: Lunedì- Martedì- Mercoledì - Venerdì dalle 8,30 alle 13.00;

Giovedì dalle 14.30 alle 18.30, Sabato dalle 8.30 alle 12.00 (dedicato al ritiro dei permessi di soggiorno).

I Kit per la richiesta del primo permesso e per i successivi rinnovi, s'inviano dagli uffici postali ***Sportello Amico*** dedicati agli stranieri

La cittadinanza italiana

E' regolata da una legge che attualmente è in fase di discussione, ma per ora puoi richiedere la cittadinanza se:

- ✓ Sei nato in Italia e al momento che compi il 18° anno di età, hai 1 anno di tempo per chiedere la Cittadinanza Italiana presso gli uffici di Stato Civile dell'Anagrafe del Comune di residenza.
- ✓ Se sei residente in Italia da 10 anni, puoi richiedere la Cittadinanza italiana all'Ufficio Cittadinanza della Prefettura di residenza.
- ✓ Se sei sposato con cittadino/a italiano/a, dopo 2 anni dalla data del matrimonio, puoi fare domanda di Cittadinanza.

Per informazioni rivolgiti agli Sportelli Info Immigrati.

RVA –RITORNO VOLONTARIO ASSISTITO

Il Ritorno Volontario Assistito è una possibilità di ritornare volontariamente al paese di origine.

Se sei nella condizione di non poter più rimanere in Italia, perché non hai più le condizioni per il rinnovo del permesso di soggiorno e vuoi evitare l'espulsione.

Il RVA ti dà una possibilità di rientro nel Paese di origine in condizioni di dignità e con la possibilità di un progetto di reintegrazione.

A Grosseto puoi ricevere informazioni sul RVA allo Sportello Info Immigrati di Via Verdi, 5. Ricorda che il RVA è un programma assolutamente volontario.

2. RESIDENZA

L'Iscrizione Anagrafica è il tuo primo passo per divenire Cittadino della Comunità e si può fare in ogni Ufficio Anagrafe del Comune, dove vivi.

Migranti Comunitari

Se sei in Italia da oltre tre mesi, lavori, studi o hai familiari residenti, puoi chiedere la residenza all'Ufficio Anagrafe del Comune di Grosseto con la documentazione riguardante la motivazione.

Migranti Non Comunitari

Se hai ottenuto il permesso di soggiorno, devi richiedere la residenza e con essa puoi richiedere l'iscrizione al Servizio Sanitario, farti rilasciare la tessera sanitaria e scegliere il medico.

Ricorda di rinnovare la residenza a ogni rinnovo del permesso di soggiorno.

L'Ufficio Anagrafe del Comune di Grosseto è in via Saffi n° 17

Orario: da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 il Martedì e Giovedì anche dalle 15.30 alle 17.30.

3. FAMIGLIA

Ricongiungimento familiare

Se sei un lavoratore/ice in Italia e vuoi portare la tua famiglia, ricorda che puoi richiedere il ricongiungimento familiare per:

- ✓ il coniuge (maggiore di 18 anni),
- ✓ i figli minori (al momento della domanda),
- ✓ i genitori a carico (devono avere un'assicurazione sanitaria privata o fare l'iscrizione volontaria al Servizio Sanitario, vedi pag. Salute)

Le cose più importanti che devi avere per fare il Ricongiungimento familiare sono:

- ✓ un reddito da lavoro subordinato o autonomo (documentazione Cud, 730, Mod.unico)
- ✓ una casa che sia adatta a ospitare chi già ci abita e chi deve arrivare (è necessaria una certificazione fatta dal Comune o dall'Asl.)
- ✓ i certificati che dimostrano la parentela (tradotti e legalizzati ai Consolati italiani nel paese di origine). Questi certificati non devono pervenire in Italia, ma ai Consolati dei paesi di origine, una volta ottenuto il nulla osta.

A questo punto devi andare a un Patronato e fare la richiesta on-line

Aspettare il Nulla Osta (Max. 6 mesi);

Il Nulla osta è inviato telematicamente ai Consolati, che rilasciano il Visto per Ricongiungimento familiare.

Per i familiari dei comunitari e degli italiani valgono gli stessi requisiti, ma non si deve richiedere il Nulla Osta, la documentazione va presentata direttamente ai Consolati per la richiesta del Visto.

Servizi sociali per le famiglie

Se hai un bisogno di assistenza per la crescita dei figli, le esigenze di una persona anziana, o di un disabile, puoi rivolgerti al P.A.S. (Punto Accesso al Sociale), Via Verdi, 5

Orario: da Lunedì a Sabato dalle 9.00 alle 13.00 Martedì anche dalle 15.00 alle 18.00

4. ALLOGGIO

Uffici incaricati degli alloggi pubblici

Comune di Grosseto Ufficio Edilizia residenziale Pubblica, offre informazioni sui bandi e le regole per partecipare
Via Colombo, 5

Orario: Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 17.00

Gli stranieri devono avere un permesso a tempo indeterminato o di un permesso biennale.

Emergenza abitativa

Via Damiano Chiesa, 4

Orario: Martedì- Mercoledì Giovedì dalle 10.00 alle 12.30 Sabato dalle 10.00 alle 12.00

Devi essere residente nel Comune di Grosseto da almeno 2 anni, e avere un permesso di soggiorno biennale o a tempo indeterminato.

Contributo ai canoni di locazione

Si tratta di un bando che esce ogni anno, i requisiti principali sono:

- ✓ Residenza nel Comune
- ✓ Contratto di affitto duraturo e rinnovabile
- ✓ Gli stranieri non comunitari devono avere una residenza in Italia da almeno 10 anni e/o in Toscana da almeno 5 anni per partecipare al bando per gli affitti

Se hai una casa in affitto e desideri maggiori informazioni, puoi rivolgerti al Sunia

Il Sunia è la principale organizzazione degli inquilini privati e degli assegnatari di edilizia pubblica.

Ha lo scopo di aiutare il cittadino nelle sue problematiche riguardanti l'alloggio in affitto.

Ufficio di Grosseto Via Manetti, 21

Orario: da Lunedì a Venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 19.30

5. SALUTE

Per l'assistenza sanitaria devi rivolgerti alle ASL, Aziende Sanitarie Locali.

La zona grossetana ha l'**Azienda Sanitaria Locale ASL9**.

Nel nostro territorio ci sono anche le **Società della Salute** che integrano al sistema sanitario i servizi sociali.

Nella zona grossetana si chiama



COeSO SdS Società della Salute Zona Grossetana

Sede: Via Damiano Chiesa,12. Tel.0564/439210

Che cosa devi fare per l'Iscrizione al Servizio Sanitario

L'iscrizione si effettua presso l'A.S.L. di residenza o di dimora (quella indicata sul permesso di soggiorno) e vale fino allo scadere del permesso.

Per iscriverti sono necessari:

- ✓ il permesso di soggiorno,
- ✓ il codice fiscale
- ✓ la residenza.

Se non sei residente, è necessaria una tua dichiarazione scritta, dove spieghi il motivo per cui ti trovi in questo territorio. lavoro, famiglia,ecc)

Anche se sei uno straniero privo di permesso di soggiorno o con permesso scaduto, hai diritto alle cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o essenziali, alle cure continuative per malattia e infortunio e agli interventi di medicina preventiva.

A questi stranieri è rilasciato il codice **STP** (Straniero Temporaneamente Presente), che consente di avere accesso gratuito e anonimo alle prestazioni sanitarie, anche in condizioni d'irregolarità.

Se sei cittadino comunitario, privo dei requisiti per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale, è attribuito il codice **ENI** (Europeo Non Iscritto)

Per informazioni in merito al rilascio:

- ✓ della Tessera Sanitaria;
- ✓ del Codice STP;
- ✓ del Codice ENI;
- ✓ scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta;

Devi recarti a Grosseto presso il Distretto di Via Don Minzoni, 5/9

Tel. 0564/485796 - 728 - 723

Alcune prestazioni sono effettuate solo presso la sede distrettuale di via Don Minzoni, 5 a Grosseto.

- ✓ Richiesta di rilascio della Carta Sanitaria Elettronica (CSE);
- ✓ Rilascio modulistica per assistenza sanitaria all'estero;
- ✓ Rilascio tesserino STP (straniero temporaneamente presente) per extracomunitari irregolari e per cittadini neo-comunitari;
- ✓ Rilascio libretto sanitario per gli stranieri in attesa di regolarizzazione;
- ✓ Informazioni per esenzioni ticket;
- ✓ Richiesta assistenza protesica

Le visite specialistiche si possono prenotare al CUP (Centro Unico Prenotazione) da Lunedì a Venerdì dalle 8.00 alle 16.00, il sabato dalle 8.00 alle 12.00

Telefonando ai seguenti numeri:

800.500.483 numero verde gratuito da telefono fisso per chiamate fatte dalla Provincia di Grosseto

199.100.483 per chiamate da cellulare (a carico dell'utente)

0564.972190 per chiamate da numero fisso fatte da fuori provincia

| | | | | |
|------------------------------------|---|-------------------|-------------------|---------------------------------|
| Presidio BARBANELLA | Via De Amicis, 1 58100 Grosseto | Martedì e Venerdì | Ore 07.45 – 12.30 | Tel. 0564/485673 0564/483552 |
| Presidio GORARELLA | Via Papa Giovanni XXIII, 77 58100 Grosseto | Martedì | Ore 14.30 – 18.00 | Tel. 0564/485466 |
| Presidio MARINA DI GROSSETO | Via Piave, 10/A 58046 Marina di Grosseto | Venerdì | Ore 08.30 – 12.00 | Tel. 0564/36300 |

Ricordati che: per accedere alle prestazioni dei servizi del Distretto Sanitario devi prima andare dal tuo medico di riferimento (medico di medicina generale, medico degli ambulatori STP, medici ospedalieri, medici dei servizi di libero accesso). Ricordati anche di portare sempre con te la Tessera Sanitaria / codice STP / codice ENI.

E' importante anche che tu abbia la documentazione clinica di ricoveri o esami precedenti o di informare il personale medico se stai prendendo farmaci.

Il Consultorio Familiare Che cosa è - a cosa serve

Per i servizi di assistenza alla famiglia, all'infanzia e all'adolescenza esistono il Consultorio familiare e il Consultorio giovani. Il servizio è gratuito e risponde ai bisogni di salute, di educazione sanitaria della famiglia, della coppia e del giovane (anche minorenni). In particolare si occupa della:

- ✓ tutela della salute della donna e della maternità e valorizzazione delle genitorialità;
- ✓ tutela del neonato, bambino e adolescente.

Per accedere al Consultorio non occorre la richiesta del medico di famiglia, né la prenotazione CUP, ma è sufficiente:

- ✓ prendere un appuntamento telefonico per il Consultorio Familiare
- ✓ presentarsi direttamente per il Consultorio Giovani

Se aspetti un bambino, puoi rivolgerti al Consultorio Familiare, dove troverai operatori qualificati che ti aiuteranno a vivere serenamente la tua gravidanza, controllare la tua salute, prepararti al parto, al dopo parto, all'allattamento.

Tutti gli interventi sono gratuiti e nel rispetto della privacy, ed anche le donne non in regola con il permesso di soggiorno possono rivolgersi al servizio.

Per ulteriori informazioni

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>Grosseto Via Don Minzoni, 7 Orario Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 Tel. 0564/485730-733-736</p> | <p>Follonica c/o distretto, viale Europa Orario Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 Tel. 0566/59541</p> | <p>Castel del Piano c/o Ospedale Orario Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 Psicologo Tel. 0564/914517 Ostetriche Tel. 0564/914539-533-540</p> | <p>Massa Marittima c/o Ospedale, viale Risorgimento Orario Martedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 Tel. 0566/909246</p> | <p>Orbetello Piazza Beccaria Orario Martedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 Tel. 0564/483118</p> |
|---|--|---|--|--|

Il Centro Antiviolenza Associazione Olympia De Gouges, promuove azioni contro ogni forma di violenza psico-fisica e/o sessuale nei confronti delle donne, aiutandole concretamente a uscire dalla situazione di violenza. **Sito web:** www.olympiadegouges.org/

A Grosseto il Centro Antiviolenza si trova in:

via Trieste, 5

58100 Grosseto

Orario: Lunedì e Mercoledì dalle 09,30 alle 12,30

Tel. 0564/413884

Cell. 348/9882098

Tutti i servizi di consulenza sono gratuiti

Alle donne adulte è garantito l'anonimato

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>Sportello di Ascolto di Orbetello Via Guerrazzi, 2- 58015 Orbetello Tel. 0564/1720963 Giorno di apertura Sportello: Mercoledì dalle 16,30 alle 18,30 Cell. 348.9376554 Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 21.00</p> | <p>Sportello di Ascolto di Manciano Via G. Campolmi – 58014 Manciano – Tel. 0564/625665 Centro di Riabilitazione Funzionale presso il Centro di Raccolta AVIS Cell. 340.5656476 Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle 19.00 Appuntamento su prenotazione</p> | <p>Punto di Ascolto per Donne maltrattate di Follonica Via Roma, 88 – 58022 Follonica Tel. 0566/59163 Fax 0566/59168</p> | <p>Sportello di Ascolto per donne maltrattate di Castel Del Piano Via Dante Alighieri, presso Ospedale Primo – Reparto di Ostetricia – 58033 Castel Del Piano Tel. 0564/914556 Segreteria telefonica attiva 24h su 24h Cell. 3454133666 Giorno di apertura: Mercoledì solo appuntamento – Pomeriggio dalle ore 14,30 alle 17,30</p> |
|---|---|---|--|

L'Assistenza Ospedaliera

Se hai bisogno d'interventi di emergenza o di urgenza o di cure che non possono essere effettuate in ambulatorio o a domicilio, devi rivolgerti all'Ospedale. Esistono diversi tipi di ricovero secondo la necessità e dell'urgenza:

- ✓ **Urgente:** il ricovero è effettuato dal medico di Pronto Soccorso;
- ✓ **Programmato:** il ricovero è proposto dal Medico di famiglia o dal medico specialista o dal medico ospedaliero;
- ✓ **In day hospital / day surgery:** è un ricovero che permette di rientrare a casa la sera stessa, e si attua su indicazione del medico ospedaliero,

Ricordati che: per accedere alle prestazioni dei Servizi Ospedalieri devi presentare la Tessera Sanitaria o il codice STP o il codice ENI. E' importante anche che tu abbia la documentazione clinica di ricoveri o esami precedenti o di informare il personale medico se stai prendendo farmaci.

In Provincia di Grosseto ci sono cinque Ospedali

| Ospedale della Misericordia | Ospedale Amiata Senese | Ospedale Sant'Andrea | Ospedale di Orbetello | Ospedale Petruccioli |
|--|--|---|--|---|
| Via Senese 161, 58100 - Grosseto (GR) tel. 0564/485111 | Via Trento 1, 53021 - Abbadia San Salvatore (SI) tel. 0577/7731 | Via Risorgimento, 43 58024 – Massa Marittima (GR) tel. 0566/909111 | Via Lungo Lago dei Pescatori, 58015 - Orbetello (GR) tel. 0564/869111 | Via Nicola Ciacci 426, 58017 - Pitigliano (GR) tel. 0564/618111 |



COeSO SdS Società della Salute Zona Grossetana

Sede: Via Damiano Chiesa,12. Tel.0564/439210

Visita il sito: www.coesoareagr.it

Che cosa è a cosa serve

E' il consorzio tra i sei comuni della Zona socio sanitaria grossetana (Grosseto, Campagnatico, Castiglione della Pescaia, Civitella Paganico, Roccastrada e Scansano) e l'azienda sanitaria locale ASL n 9. Il consorzio è nato per gestire, programmare e integrare i servizi sanitari territoriali, socio sanitari e socio assistenziali. Il **sistema integrato d'interventi e servizi sociali** assicura alle persone e alle famiglie servizi sociali integrati, promuove interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, previene, riduce o elimina le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare che derivano da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia. Per tutti i tuoi bisogni di tipo sociale, assistenziali, educativi, puoi rivolgerti ai servizi del COeSo Società della Salute.

Puoi recarti presso il punto unificato di ascolto il **PAS**, Punto di Accesso al Sistema dei Servizi Sociali che ha il compito di informarti e orientarti secondo le tue necessità sui servizi presenti sul territorio:

- ✓ assistenza domiciliare
- ✓ trasporto sociale
- ✓ pasti a domicilio
- ✓ sostegno per l'emergenza abitativa
- ✓ contributi economici

SERVIZI COeSO SdS SOCIETA' DELLA SALUTE

| | | | |
|--|--|---|--|
| PAS PUNTO DI ACCESSO AL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI O NEI PRESIDI TERRITORIALI DEI COMUNI | Via Verdi, 5 58100 Grosseto | Tel. 0564/439230 | Aperto: da Lunedì a Sabato ore 09.00 – 13.00 Martedì ore 15.00 – 18.00 |
| SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE AREA MINORI | Via Damiano Chiesa, 8/a 58100 Grosseto | Tel. 0564/439263 | Riceve su appuntamento |
| CENTRO AFFIDI | Via Damiano Chiesa, 8/a 58100 Grosseto | Tel. 0564/439262 | Riceve su appuntamento |
| PUNTO FAMIGLIA | Via Damiano Chiesa, 39/a 58100 Grosseto | Tel. 0564/439228 0564/439229 | Riceve su appuntamento |

COeSO SdS promuove interventi e offre servizi volti a favorire l'accoglienza, prevenire e contrastare fenomeni di esclusione ed emarginazione degli stranieri presenti sul territorio e, in particolare, servizi d'informazione per garantire il livello di cittadinanza. Devi andare presso gli **Sportelli InfoImmigrati** di **COeSO SdS** zona grossetana per avere tutte le informazioni: Sono 5 gli sportelli InfoImmigrati del COeSO SdS sul territorio:

- ✓ [InfoImmigrati Grosseto](#)
- ✓ [InfoImmigrati Castiglione della Pescaia](#)
- ✓ [InfoImmigrati Roccastrada](#)
- ✓ [InfoImmigrati Scansano](#)
- ✓ InfoImmigrati Civitella Marittima

I servizi sono gratuiti

A chi si rivolge: A tutti i cittadini che hanno bisogno d'informazioni sull'immigrazione e le leggi che la regolano. Il servizio offre allo straniero una capillare informazione su quali sono i suoi diritti fruibili su tutto il territorio provinciale, quali i suoi doveri e indica i percorsi da seguire per la concretizzazione dei suoi bisogni. Lo sportello s'impegna a creare e rafforzare i rapporti di rete tra tutte le realtà locali, sia istituzionali che del terzo settore, per favorire i percorsi di cittadinanza e per evitare che l'utente giri da un ufficio all'altro per la soluzione di un problema anche banale. Si possono avere informazioni sia personalmente che telefonicamente. Nell'ipotesi in cui un caso vada seguito a lungo termine, sono preparate delle apposite schede di accompagnamento, il caso è condiviso con i servizi appropriati presenti sul territorio, vi è molta collaborazione soprattutto con l'assistenza sociale del COeSO, con il Centro Impiego e con la Questura.

Orari Sportelli InfoImmigrati

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <p>Comune di Grosseto Via Verdi, 5 Tel.0564/439225 Fax.0564/42942 58100 info.immigrati@coesoareagr.it</p> <p>Lunedì Mercoledì Giovedì Venerdì dalle 09.00 alle 13.00</p> | <p>Comune di Roccastrada Via Roma, 8 Tel.0564/561244 Fax.0564/561205 58036 info.immigrati@coesoareagr.it e.solito@coesoareagr.it</p> <p>Giovedì dalle 10.00 alle 13.00</p> | <p>Comune Castiglione d. Pescaia St. Prov. Del Padule, 3 Tel.0564/927181 Fax 0564/927222 58043 info.immigrati@coesoareagr.it e.solito@coesoareagr.it</p> <p>Martedì dalle 15.30 alle 17.30</p> | <p>Comune Scansano Biblioteca Comunale Via Diaz Tel 0564/507768 58054 info.immigrati@coesoareagr.it e.solito@coesoareagr.it</p> <p>Martedì dalle 10:00 alle 13.00</p> | <p>Comune Civitella Paganico Palazzo Comunale Tel.0564/900418 58045 info.immigrati@coesoareagr.it e.solito@coesoareagr.it Giovedì dalle 15.00 alle 17.00</p> |
|---|--|--|---|--|

6. ACCOGLIENZA A GROSSETO

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

CARITAS GROSSETO

DIOCESANA VIA ALFIERI, 11

tel.0564/415850

www.caritsagrosseto.org

caritasgrosseto@caritasgrosseto.org

CENTRO ACCOGLIENZA: MENSA, DOCCE, E GUARDAROBA

DA LUNEDI' ALLA DOMENICA DALLE 9.00 ALLE 12.00

Lunedì-Mercoledì-Venerdì 15.30/18.00 (orario Invernale)

“ “ “ 16.00/18.30 (orario estivo)

CENTRO ASCOLTO: DAL LUNEDI' AL VENERDI dalle 9.30 alle 11.30

CENTRI di ASCOLTO PARROCCHIALI:

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p><u>PARROCCHIA MARIA SS. ADDOLORATA</u> Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 Mercoledì e Venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 Telefono 0564/493284 Sede: Via Papa Giovanni XXIII n. 4 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA S. G.B. COTTOLENGO</u> Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 Giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 Telefono 0564/23332 Sede: Via Scansanese n. 67 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA S. LUCIA VERGINE E MARTIRE</u> Martedì e Venerdì dalle ore 09.30 alle ore 11.30 Telefono 0564/455418 Sede: Via Pirandello n. 26 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA S. GIUSEPPE</u> Martedì dalle ore 10.30 alle ore 12.00 Venerdì dalle ore 15.30 alle ore 17.00 Telefono 0564/493284 Sede: Piazza S. Giuseppe n. 7 - Grosseto (GR)</p> |
| <p><u>PARROCCHIA SS. CROCIFISSO</u> Mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 Venerdì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Telefono 0564/411432 Sede: Via Lavagnini n. 3 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA SANTA FAMIGLIA</u> Martedì e Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 Telefono 0564/454272 Sede: Via Unione Sovietica n. 81 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA S. FRANCESCO D'ASSISI</u> Sabato dalle ore 10.30 alle ore 11.30 Telefono 0564/22282 Sede: Piazza San Francesco n. 2 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA SAN LORENZO NELLA CATTEDRALE</u> Martedì dalle ore 09.30 alle ore 11.30 Venerdì dalle ore 15.30 alle ore 17.30 Telefono 0564/20143 Sede: Chiasso degli Zuavi n. 6 - Grosseto (GR)</p> |
| <p><u>PARROCCHIA SACRO CUORE DI GESU'</u> Lunedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 Mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 Telefono 0564/22341 Sede: Viale della Pace n. 68 - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA BEATA MADRE TERESA DI CALCUTTA</u> Su appuntamento Telefono 0564/452115 Sede: Via Stati Uniti - Grosseto (GR)</p> | <p><u>PARROCCHIA S. ROCCO (MARINA DI GROSSETO)</u> Lunedì e Venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30 Telefono 0564/34619 Sede: Via Indipendenza n. 5 - Marina di Grosseto (GR)</p> | |

ASSOCIAZIONE FAMILIARE “QUERCE di MAMRE”:

Sportello di ascolto: Martedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.30 alle 18.30 presso la sede legale dell'associazione in via Alfieri, 11

Distribuzione pasti

Sabato dalle 18.00 alle 18.30 a Grosseto in Via Alfieri, 11

Domenica dalle 18.00 alle 19.00 presso il salone della Parrocchia del Cottolengo in via Scansanese, 25

Come accedere al servizio

Per usufruire del servizio di distribuzione pasti è necessario presentare il relativo ticket, ritirabile presso gli uffici della Caritas.

Il ticket ha il valore di una prenotazione e consente al tempo stesso ai volontari di quantificare indicativamente il numero delle persone e di conseguenza predisporre il servizio senza che vi sia alcun tipo di spreco.

Accoglienza notturna

Dal lunedì al venerdì alle ore 19.00 presso la Parrocchia del Cottolengo in via Scansanese, 25

Il centro di accoglienza notturna “Le Querce di Mamre” è aperto tutti i giorni dell'anno ed è a oggi l'unica struttura permanente in Grosseto in cui le persone senza dimora possono trovare servizio di ospitalità notturna, seppure per periodi limitati.

Come accedere al servizio

Il centro è aperto tutti i giorni dell'anno e per accedervi è necessario sostenere un colloquio preliminare con un operatore del **COeSO SdS**, nonché responsabile dello sportello “Povertà e disagio”. L'operatore si può contattare tramite il P.A.S. in Via Verdi, 5 o per telefono: **331/6136397**, oppure ci si può rivolgere all'associazione in via Alfieri, 11.

Il periodo di permanenza nella struttura è stabilito in 14 giorni, derogabile a fronte di particolari situazioni da parte dell'utenza.

7. SCUOLA / ISTRUZIONE

In Italia l'Istruzione è considerata come un diritto-dovere, il diritto a ottenere un'istruzione e l'obbligo di frequentare le scuole fino all'età di 16 anni. Il diritto-dovere all'istruzione è garantito anche al cittadino straniero non in regola con il permesso di soggiorno.

Sei hai un figlio minore già presente in Italia, ha diritto/obbligo all'istruzione, indipendentemente dalla sua regolarità, e può essere iscritto a scuola in qualunque periodo dell'anno scolastico.

Il diritto allo studio è riconosciuto per legge anche ai maggiorenni con regolare permesso di soggiorno.

Per avere informazioni sulle Istituzioni Scolastiche presenti nella Provincia di Grosseto puoi rivolgerti:

Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana –

Ufficio XI Ambito Territoriale della Provincia di Grosseto

Via Damiano Chiesa, 51

Tel. 0564/420811 Fax: 0564/25088

Per informazioni sui corsi di lingua italiana per stranieri puoi rivolgerti a:

Centro Territoriale Permanente Educazione degli Adulti - CTP EDA

c/o la Direzione Didattica Statale III Circolo –via Sicilia, 16 58100 Grosseto

Tel. 0564/427764 Fax 0564/425957

Orario: Mercoledì dalle 11.00 alle 13.00, Giovedì dalle 15.00 alle 17.00, Sabato dalle 10.00 alle 12.30

Sportelli InfoImmigrati CoeSo SdS zona grossetana

Grosseto Via Verdi, 5

Tel.0564/439225

Orario: Lunedì, Mercoledì, Giovedì Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Vedi pag.13 o visita il sito: www.coesoareagr.it

Riconoscimento titoli di studi

I titoli di studio conseguiti all'estero non hanno valore legale in Italia, salvo che vi siano specifiche Convenzioni internazionali.

I titoli possono essere dichiarati equipollenti, cioè corrispondenti ai titoli italiani, attraverso la “*Dichiarazione di Valore*”, rilasciata dai Consolati italiani all'estero.

Occorre distinguere a seconda che il riconoscimento del titolo di studio ottenuto all'estero, abbia finalità d'istruzione o accademiche (come ad esempio l'accesso a dottorati di ricerca o corsi post-universitari), oppure abbia finalità professionali.

Importante rivolgersi agli **Sportelli InfoImmigrati** per avere le giuste informazioni.

8. LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE

I Centri per l'impiego

Che cosa sono i Centri per l'Impiego

I Centri per l'Impiego sono strutture che forniscono **servizi gratuiti** a lavoratori e imprese.

Puoi rivolgerti ai Centri per l'Impiego se stai cercando lavoro, se sei occupato, ma vuoi migliorare la tua condizione lavorativa, se vuoi scegliere un percorso formativo o professionale. Anche le Imprese private e pubbliche si rivolgono ai Centri per l'Impiego per gli adempimenti in materia di collocamento al lavoro, reperimento e inserimento di nuovo personale.

I Compiti dei Centri per l'Impiego

- ✓ favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- ✓ aiutare le persone nei percorsi d'inserimento, reinserimento nel mercato del lavoro, con particolare attenzione a persone svantaggiate e alle pari opportunità;
- ✓ garantire l'accesso alla formazione;
- ✓ dare supporto e orientamento per compiere meglio le proprie scelte formative e professionali;
- ✓ supportare i datori di lavoro nella ricerca di figure professionali e nella risoluzione delle problematiche legate alle esigenze del contesto organizzativo aziendale.



La Provincia di Grosseto ha cinque sedi in tutto il territorio



| | |
|--|--|
| Centro per l'Impiego di Grosseto | Via Scopetani snc–zona Cittadella dello Studente Tel. 0564/484719 fax 0564/48496 Sono compresi i Comuni di: Grosseto, Castiglione della Pescaia, Scansano, Campagnatico, Civitella Marittima, Cinigiano, Roccastrada |
| Centro per l'Impiego di Follonica | Via Nenni, n° 2 Tel. 0566/57690 fax 0566/55130 Sono compresi i Comuni di: Follonica, Gavorrano, Massa Marittima, Monterotondo M.mo, Montieri, Scarlino |
| Centro per l'Impiego di Arcidosso | Via Davide Lazzaretti, n° 4 Tel. 0564/966218 fax 0564/966616 Sono compresi i Comuni di: Arcidosso, Castel del Piano, Castell' Azzara, Roccalbegna, Santa Fiora, Seggiano, Semproniano |
| Centro per l'Impiego di Manciano | Via Largo D'Antona Tel. 0564/628077 fax 0564/620427 Sono compresi i Comuni di: Manciano, Pitigliano, Sorano |
| Centro per l'Impiego di Orbetello | Piazza Giovanni Paolo II°, 2 Tel. 0564/867230 fax 0564/850124 Sono compresi i Comuni di: Orbetello, Capalbio, Isola del Giglio, Magliano, Monte Argentario |

centroimpiego@provincia.grosseto.it

www.provincia.grosseto.it

Servizio Accoglienza e Informazione

Il servizio di accoglienza fornisce tutte le informazioni necessarie per usufruire dei servizi offerti all'interno degli Uffici Territoriali del Centro Impiego. Personale qualificato accoglie le persone, ascolta le loro domande e le indirizza verso il Servizio o il Consulente competente. Alla persona o impresa è garantito il rispetto della Privacy. **Per iscriverti presso il Centro Impiego devi avere regolare permesso di soggiorno.**

Servizio Prima Informazione

Con il Servizio Prima Informazione è possibile ottenere indicazioni riguardo a:

- ✓ Iscrizione nella Banca Dati
- ✓ Richieste di personale
- ✓ Opportunità di lavoro sia pubblico che privato
- ✓ Caratteristiche delle Figure Professionali
- ✓ Procedure di avviamento al Lavoro
- ✓ Corsi di orientamento e formazione professionale in Toscana
- ✓ Corsi universitari in Italia
- ✓ Borse di studio
- ✓ Opportunità per chi intende avviare un'attività imprenditoriale
- ✓ Obbligo formativo

Alcuni Servizi amministrativi di accoglienza possono essere richiesti presso lo Sportello Infoimmigrati di via Verdi – Grosseto –

- ✓ Iscrizione nella Banca Dati,
- ✓ Scheda anagrafica personale;
- ✓ Iscrizione alla disoccupazione

Agenzie interinali Che cosa sono e a cosa servono

Se cerchi lavoro, puoi rivolgerti anche presso le **Agenzie per il lavoro** o **Agenzie interinali**. Queste agenzie sono simili ai [centri per l'impiego](#), ma si differenziano da essi per due motivi:

- ✓ sono agenzie private,
- ✓ a differenza dei Centri per l'Impiego, un lavoratore può iscriversi a tutte le agenzie per il lavoro che vuole, (mentre ci si può iscrivere a un solo Centro Impiego)

Agenzie interinali di Grosseto

| | | |
|--|--|---|
| A.L.I. Società Di Fornitura Di Lavoro Temporaneo Spa Via Trento, 74, 58100 Grosseto Tel. 0564/417958 | Adecco Italia Spa Viale Sonnino, 36 58100 Grosseto Tel. 0564/427684 | Manpower Spa Società di fornitura di Lavoro Viale Francesco Ferrucci 58100 Grosseto Tel. 0564/23989 |
|--|--|---|

Per le Donne è bene anche sapere che ci sono gli Organismi di Parità:

- ✓ La Consigliera Provinciale di Parità
- ✓ La Commissione Pari Opportunità

La Consigliera Provinciale di Parità svolge un ruolo importante per la promozione dell'occupazione femminile, incidendo sulle situazioni che sono di ostacolo alla realizzazione della piena parità uomo-donna sul lavoro.

A Grosseto l'Ufficio della Consigliera di Parità si trova in:

Via Latina, 5 (primo piano) 58100 Grosseto

Tel. 0564/484179 Tel/Fax 0564/416839

La **Commissione Pari Opportunità** promuove tutte le politiche di pari opportunità al fine di rimuovere gli ostacoli alla partecipazione economica, politica e sociale di un qualsiasi individuo per ragioni connesse al genere, religione e convinzioni personali, razza e origine etnica, disabilità, età, orientamento sessuale.

A Grosseto l'Ufficio della Commissione Pari Opportunità si trova in:

Via Ansedonia, 5 - 58100 Grosseto –

Telefono 0564/484167 - fax 0564/413709

Sindacati, Patronati e Associazioni di categoria

I **sindacati** sono organizzazioni di lavoratori. Presso i sindacati puoi avere assistenza per la tutela dei tuoi diritti di lavoratore dipendente e autonomo.

Ai Sindacati puoi trovare assistenza per le pratiche di Immigrazione, e informazioni sul vivere in Italia regolarmente.

I **Patronati** tutelano e assistono lavoratori e cittadini italiani e stranieri, per il pieno rispetto dei propri diritti in materia di: previdenza; assistenza sociale e sanitaria; lavoro; mercato del lavoro e disoccupazione; risparmio previdenziale; diritto di famiglia e delle successioni; dei minori e delle persone anziane; pari opportunità e fisco. I servizi sono gratuiti o richiedono una quota associativa.

Le Associazioni di Categoria

Sono delle organizzazioni che rappresentano delle categorie professionali di persone o aziende. Presso alcune di queste associazioni puoi avere informazioni e richiedere pratiche. Spesso sono servizi a pagamento.

Per richieste di Flussi e Ricongiungimenti familiari puoi rivolgerti ai seguenti Sindacati, Patronati e Associazioni di categoria che sono accreditati al Sistema dello Sportello Unico immigrazione della Prefettura di Grosseto, i servizi possono essere gratuiti o a pagamento.

| | | | | |
|--|----------|-------------------------|-------|---------------------|
| ACLI | GROSSETO | Via Manetti 11 | 58100 | 0564/23177 |
| INAS CISL-CEPA | GROSSETO | V.Le Mameli | 58100 | 0564/422301-318-313 |
| INCA CGIL-CEPA | GROSSETO | Via Ximenes 61 | 58100 | 0564/430318 |
| ITAL-UIL | GROSSETO | VIA Monte Rosa 112/A | 58100 | 0564/22168 |
| INAC-CIA | GROSSETO | Viale Matteotti 50 | 58100 | 0564/452398 |
| ANCE-CONFINDUSTRIA | GROSSETO | Via Monterosa 56 | 58100 | 0564/455649 |
| CIA | GROSSETO | Via Monterosa 130 | 58100 | 0564/452398 |
| ASCOM-CONFCOMMERCIO | GROSSETO | Via della Pace 154 | 58100 | 0564/470111 |
| CONFAGRICOLTURA | GROSSETO | Via De' Barberi 108 | 58100 | 0564/438601 |
| LEGA REGIONALE TOSCANA COOPERATIVE –COMITATO TERRITORIALE DI GROSSETO | GROSSETO | Via Giordania 183 | 58100 | 0564/424450 |
| COLDIRETTI | GROSSETO | Via Tolmino 18 | 58100 | 0564/438911 |
| CONF-COOPERATIVE | GROSSETO | Via Inghilterra 79 | 58100 | 0564/1722970 |
| CNA | GROSSETO | Via Birmania 96 | 58100 | 0564/4711 |
| CONFESERCENTI | GROSSETO | Via De' Barberi 108 | 58100 | 0564/43881 |
| CONFARTIGIANATO | GROSSETO | Via Monterosa 26 | 58100 | 0564/419611 |

**La Direzione Provinciale Del Lavoro di Grosseto.
Che cosa è e a cosa serve**

La Direzione Provinciale del Lavoro (o anche DPL) è l'ente territoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Questi Uffici sono istituiti per verificare, controllare e garantire la sicurezza sul lavoro; inoltre svolgono attività di controllo sull'applicazione corretta delle norme in materia di lavoro e di previdenza sociale.

Nella Provincia di Grosseto la Direzione del Lavoro si trova:

Via Chiesa Damiano, 18
58100 Grosseto (GR)
Tel. 0564/ 42071
Fax 0564/ 20094

Orario: da Lunedì a Venerdì dalle 09.00 alle 13.00. il Martedì e Giovedì anche dalle 15.30 alle 17.00

Agenzia delle Entrate.

Che cosa è e a cosa serve

Presso quest'ufficio puoi richiedere il tuo Codice fiscale

L'Agenzia delle Entrate è un ente pubblico. Puoi rivolgerti a quest'ufficio per avere informazioni e assistenza sugli adempimenti fiscali.

A Grosseto la sede dell'Agenzia delle Entrate si trova in Piazza Ferretti, 1

Tel. 0564/44771 Fax 0564/44772 e.mail: dp.grosseto@agenziaentrate.it

Orario: Mattina da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Pomeriggio: Martedì e Giovedì dalle 14.00 alle 16.00

Istituto Nazionale Previdenza Sociale (INPS)

Che cosa è e a cosa serve

E' il più grande e il più importante Ente pensionistico del nostro Paese, sono iscritti all'INPS la maggioranza dei lavoratori dipendenti, sia del settore privato, sia di quello pubblico e anche lavoratori autonomi non iscritti ad altre casse previdenziali. Presso quest'Ufficio puoi avere informazioni sulla pensione di anzianità; quelle di vecchiaia; quelle per inabilità al lavoro; pensioni di reversibilità; pagamento assegni sociali, invalidità civile e le pensioni minime.

A Grosseto la Direzione Provinciale INPS si trova:

Via Trento, 44

58100 Grosseto

Telefono: 0564/431111

Orario:

Lunedì, Martedì e Venerdì dalle 08.30 alle 12.00

Mercoledì chiuso al pubblico

Giovedì dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30

Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL)

Che cosa è e a cosa serve

L'INAIL è l'Istituto che si occupa di tutelare nel nostro Paese i lavoratori dagli infortuni sul lavoro. Tutti i lavoratori dipendenti e i lavoratori autonomi che svolgono attività in ambienti e luoghi di lavoro rischiosi, devono assicurarsi obbligatoriamente all'INAIL contro gli infortuni. L'assicurazione INAIL, oltre a coprire il rischio d'infortunio sul lavoro, copre anche la malattia contratta sul lavoro, cioè tutte le malattie professionali che derivano dallo svolgimento di qualsiasi attività lavorativa.

Presso questi Uffici puoi avere informazioni sulla tua assicurazione INAIL.

A Grosseto l'Ufficio INAIL si trova in:

Via Mameli, 13
58100 Grosseto
Tel: 0564/473111

Orario: Da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 12.00, il Martedì e il Giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30.

9.0 FORMAZIONE PROFESSIONALE

La Formazione Professionale è necessaria se vuoi intraprendere una professione o se vuoi entrare o rientrare nel mondo del lavoro.

La **Formazione Professionale iniziale** riguarda i giovani che per la prima volta cercano lavoro.

La **Formazione Professionale continua** riguarda adulti che hanno perso il lavoro, o che intendono riqualificarsi per un migliore inserimento lavorativo. Per incentivare il *LIFELONG LEARNING*, cioè la formazione continua lungo tutto il corso della vita, l'Europa attraverso il FSE (Fondo Sociale Europeo) cofinanzia insieme a Regioni e Province corsi di formazione organizzati da Agenzie formative, Enti pubblici e privati, scuole e imprese.

I corsi sono organizzati a tutti i livelli e sono in prevalenza gratuiti e consentono di acquisire competenze e qualifiche richieste nel mondo del lavoro:

- ✓ Post-scuola dell'obbligo
- ✓ Post-diploma
- ✓ Post- diploma universitario
- ✓ post-laurea

Ai corsi di formazione professionale possono partecipare:

- ✓ giovani e adulti in cerca di occupazione
- ✓ portatori di handicap, ex detenuti, extracomunitari, tossicodipendenti, emarginati
- ✓ lavoratori in cassaintegrazione o liste di mobilità
- ✓ lavoratori che necessitano di riqualificazione o aggiornamento professionale

Come accedere ai Corsi di Formazione

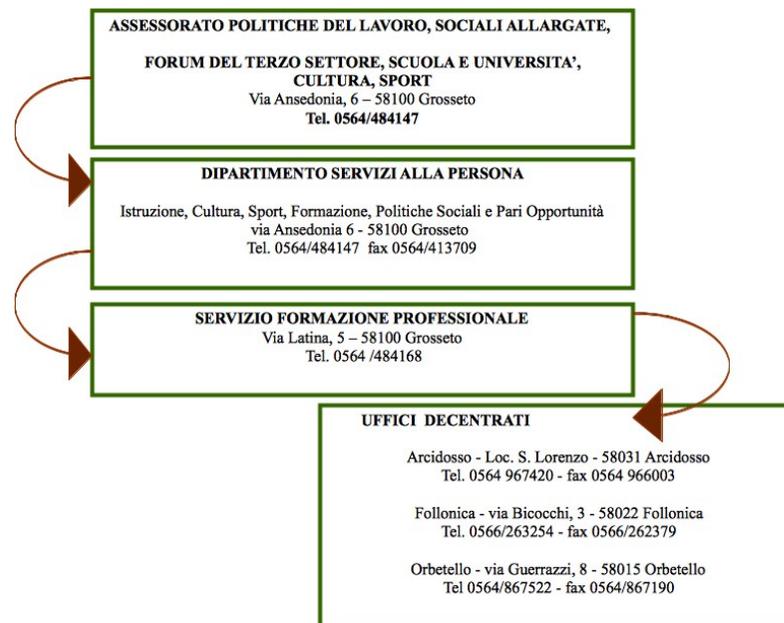
I corsi di Formazione Professionale sono organizzati da un ente di formazione e sono pubblicati con un bando, dove sono specificati tutti i requisiti del corso, chi può partecipare, quale titolo di studio è richiesto, la certificazione dello stato di disoccupazione, le ore da frequentare, il luogo in cui si terrà il corso, ecc. Spesso l'Ente di Formazione effettua una selezione dei candidati.

Dove trovare informazione sui Corsi di Formazione a Grosseto e Provincia

I bandi sui Corsi sono pubblicati: sulla stampa locale, *"Il Tirreno"*, *"Corriere di Maremma"*, *"La Nazione"* oppure sul sito della Provincia di Grosseto www.provincia.grosseto.it

Puoi rivolgerti anche direttamente presso l'Assessorato alla Formazione Professionale; i Centri per l'Impiego della Provincia. Oppure presso altri Uffici Pubblici come gli *InfoImmigrati* e *Informagiovani*.

GLI UFFICI DELLA PROVINCIA DI GROSSETO



10. TRASPORTI

Devi sapere che in Italia il Trasporto privato è più usato del trasporto pubblico, quindi importante è la PATENTE di GUIDA.

I cittadini comunitari possono guidare con la Patente del proprio stato.

Se sei straniero, devi avere qualche informazione importante:

- PUOI GUIDARE CON LA PATENTE DEL TUO PAESE FINO A 1 ANNO DALLA RESIDENZA IN ITALIA.
- DEVI SEMPRE ESIBIRE IL PERMESSO di SOGGIORNO.
- la patente deve essere stata conseguita prima della residenza in Italia.
- La patente del tuo paese deve essere accompagnata da una traduzione ufficiale in lingua italiana.
- Dopo 1 anno di residenza in Italia non puoi più guidare con la Patente del tuo Paese, ma devi convertirla.
- La conversione la puoi fare solo se sei cittadino di alcuni Paesi, altrimenti devi conseguire la PATENTE ITALIANA.

Tutte le informazioni su come si faccia la Conversione le puoi trovare agli Sportelli Info Immigrati, su Internet o presso gli uffici della:

MOTORIZZAZIONE CIVILE

Via Teano, 4 TEL. 0564/43851

Orario: da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 12.00, Il Martedì anche dalle 15.30 alle 17.00

TRASPORTO PUBBLICO

Di seguito indichiamo gli orari e i percorsi cittadini di maggiore importanza con riferimento di partenza STAZIONE FS GROSSETO.

LINEA 9

STAZIONE/QUESTURA (8.42/18.42 OGNI ORA)

QUESTURA/STAZIONE (8.04/19.04 OGNI ORA)

LINEA 8

STAZIONE/ OSPEDALE (7.46/19.46 OGNI 30 MINUTI)

OSPEDALE/STAZIONE (7.01/20.00 OGNI 30 MINUTI)

LINEA 4

STAZIONE /PIZZETTI USL VIA CIMABUE (6.11/20.11 OGNI 30 MINUTI)

PIZZETTI USL VIA CIMABUE/STAZIONE (6.35/20.05 OGNI 30 MUNITI)

Per informazioni su altri percorsi puoi andare presso le fermate dei Bus alla Stazione di Grosseto in Piazza Marconi.

Puoi anche visitare il sito: www.griforama.it

Sportello Unico Inclusione - SUI
Provincia di Grosseto-
Servizio Lavoro

Centro Impiego - Via Scopetani - 58100 Grosseto
mail: sportellosui@provincia.grosseto.it
Tel: 0564 484958 - 959 • Fax: 0564 427098