

CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE

PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI LUDICO-RICREATIVI E SOCIO-EDUCATIVI PER BAMBINI E ADOLESCENTI RESIDENTI NEL COMUNE DI ROCCASTRADA (GR) AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS. N. 50/2016.

- Codice CIG n.708937949F -

ART. 1 – PREMESSA

COeSO Società della Salute dell'Area Socio Sanitaria Grossetana, che ricomprende i comuni di Campagnatico, Castiglione della Pescaia, Civitella Marittima, Grosseto, Roccastrada, Scansano e l'Azienda Usl Toscana Sud Est indice, ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016, una gara per l'affidamento di *“Servizi ludico-ricreativi e socio-educativi per bambini e adolescenti residenti nel Comune di Roccastrada (GR)”*.

L'affidamento sarà aggiudicato a seguito di procedura negoziata previa manifestazione d'interesse svolta con modalità telematica con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo le modalità stabilite dalla Lettera di Invito, dal presente Capitolato e in generale da tutti i documenti di gara.

ART. 2 – ALLEGATO

E' allegata al presente Capitolato descrittivo prestazionale (*Allegato A*) e ne costituisce parte integrante e sostanziale, la *Scheda tecnica (Allegato A1)* nella quale vengono dettagliati i servizi oggetto del presente appalto.

ART. 3 – OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

Oggetto dell'appalto è l'affidamento di *servizi ludico-ricreativi e socio-educativi per bambini e adolescenti residenti nel Comune di Roccastrada (GR)*.

I servizi oggetto dell'appalto si sostanziano nello svolgimento di attività ludico-ricreative per minori residenti nel Comune di Roccastrada (GR). Per il dettaglio, si rinvia integralmente a quanto riportato nella relativa scheda tecnica, allegata al presente capitolato (All. 1).

Il contratto avrà durata per un periodo di tre anni ricompreso tra il 01 settembre 2017 e il 31 agosto 2020.

La Ditta aggiudicataria si obbliga a rendere le prestazioni oggetto del presente appalto anche nelle more della stipula del relativo contratto. Il COeSO – SdS Grosseto, infatti, si riserva di attivare un'eventuale proroga del servizio per un periodo massimo da sei mesi. In tal caso, resta comunque inteso che la ditta dovrà provvedere prima dell'avvio del servizio alla stipula della polizza assicurativa (di cui all'art. 15 del presente capitolato) ed alla costituzione e presentazione della cauzione definitiva di cui all'art. 17.

ART. 4 – IMPORTO A BASE DI GARA

L'appalto concerne l'affidamento dei *Servizi ludico-ricreativi e socio-educativi per bambini e adolescenti residenti nel Comune di Roccastrada (GR)*, come meglio specificati nell'Allegato

Tecnico, per un importo complessivo per l'intero triennio pari € 163.282,00 (Euro Centosessatremiladuecentottantadue/zero), oltre IVA nei termini di legge, così composti:

- € 139.956,00 (Euro Centotrentanvemilanovecentocinquantasei/00) oltre IVA nei termini di legge posti a base di gara soggetti a ribasso;
- € 23.326,00 (Euro Ventitremilatrecentoventisei/00) oltre IVA nei termini di legge quale importo massimo per l'eventuale proroga tecnica.

La base d'asta è così calcolata:

- Servizio di Educativa di Strada - Spazio Giovani - Kaos Kreativo.

Il valore economico del servizio è presuntivamente di € 34.538,40 al netto di IVA.

- Spazio Ragazzi

Il valore economico del servizio è presuntivamente di € 105.417,60 al netto di IVA.

Tale compenso è onnicomprensivo di qualsiasi costo che l'appaltatore debba sopportare per la gestione delle attività appaltate.

Ai sensi dell'art. 26 co. 16 del Codice, si riporta di seguito la stima dei costi legati alla manodopera impiegata nel servizio in appalto secondo la tabella del Ministero del lavoro e delle politiche sociali:

Mansioni e livello	Costo orario	Monte ore annuo previsto per lo svolgimento del servizio	Costo annuo manodopera
Educatore professionale “ <u>Servizio di Educativa di Strada - Spazio Giovani - Kaos Kreativo.</u> ” Categoria D2 - CCNL Cooperative sociali o figure analoghe dei contratti di riferimento ex IV	€ 21,98	990 ore	€ 21.760,20
Educatore/animatore “ <u>Spazio Ragazzi</u> ” Categoria D1 - CCNL Cooperative sociali o figure analoghe dei contratti di riferimento ex IV	€ 20,74	1200 ore	€ 24.888,00
Totale annuo			€ 46.648,20

Totale 3 anni			€ 139.944,60
Totale 3 anni e 6 mesi, in caso di proroga per ulteriori 6 mesi			€ 163.268,70

Art. 5 - VARIAZIONI SUI SERVIZI OGGETTO DI APPALTO

Con riferimento ai Servizi oggetto del presente appalto, descritti agli articoli che precedono, gli stessi sono presunti e non vincolanti, potranno quindi subire variazioni in aumento o in diminuzione, in relazione al numero dei bambini iscritti e per ogni altra causa e circostanza non dipendente dalla stazione appaltante.

La stazione appaltante, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Le eventuali variazioni saranno comunicate all'aggiudicataria con un preavviso di almeno 20 giorni.

Art. 6 - COMPITI DELL'AGGIUDICATARIA

L'aggiudicataria si impegna a gestire i servizi oggetto del presente appalto:

- nel rigoroso rispetto della normativa nazionale e regionale vigente in materia, e degli standard gestionali previsti per legge;
- nel rispetto di quanto disposto dal presente capitolato e dal suo allegato tecnico, che tutti gli operatori dei servizi in oggetto sono tenuti a conoscere.

Oltre a quanto già espressamente descritto e citato negli articoli precedenti e in quelli successivi, è compito dell'aggiudicataria provvedere a:

- assicurare il coordinamento organizzativo e operativo delle attività e dei servizi svolti, in continuo raccordo con il COeSO – SdS Grosseto;
- impiegare personale professionalmente qualificato per le prestazioni che devono essere rese, nel rispetto delle normative vigenti in materia;
- garantire con il personale impiegato, il riassetto dei locali e la sistemazione degli arredi al fine di lasciare le stanze in ordine;
- fornire idoneo abbigliamento a tutto il personale impiegato nei servizi;
- provvedere alla formazione del personale, secondo un piano formativo concordato con il COeSO – SdS Grosseto;

- provvedere con personale proprio alle sostituzioni dei propri dipendenti.

Art. 7 - USO DEI LOCALI E DELLE ATTREZZATURE

L'aggiudicataria ed il personale impiegato nei servizi oggetto del presente appalto si impegnano ad utilizzare i locali, le attrezzature e gli arredi delle sedi individuate per lo svolgimento dei servizi con diligenza, obbligandosi a restituirli nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il normale deperimento per l'uso; eventuali guasti, a qualsiasi titolo verificatisi, dovranno essere comunicati entro 24 ore al Responsabile U.F. Servizi socio educativi del COeSO – SdS Grosseto.

Il personale dell'aggiudicataria, con riferimento ai consumi, dovrà verificare che le utenze vengano utilizzate per effettive necessità, dovrà quindi verificare che l'illuminazione sia spenta quando non utile e ogni qualvolta sia superflua e che non siano lasciati i rubinetti dell'acqua aperti.

Inoltre il personale dell'aggiudicataria dovrà segnalare tempestivamente al Responsabile U.F. Servizi Sociali Residenziali e Territoriali del COeSO – SdS Grosseto, e comunque entro 24 ore dal loro verificarsi, eventuali guasti di qualsiasi natura.

Art. 8 - PROPOSTE MIGLIORATIVE

E' facoltà dell'aggiudicataria/e avanzare proposte migliorative (non ricomprese nel presente capitolato d'oneri) da attuare nella gestione dei servizi oggetto del presente appalto, con mezzi e risorse proprie senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo a carico della stazione appaltante. Per quanto concerne la realizzazione dei centri, può essere previsto, ad esempio, di affiancare ed implementare il personale educativo, uscite sul territorio, l'offerta di laboratori e corsi integrativi, oppure attività aggiuntive per agevolare le famiglie che lavorano.

Tali proposte migliorative, che saranno oggetto di valutazione tecnica e attribuzione di punteggio in sede di gara, potranno essere realizzate soltanto con il parere favorevole della stazione appaltante.

Art. 9 - PERSONALE E OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

Il personale impiegato e che a qualsiasi titolo presterà la sua attività nell'ambito dell'organizzazione dell'aggiudicataria dei servizi non avrà, sotto alcun profilo, rapporti con questa Azienda.

Il personale dovrà essere regolarmente assunto, ovvero risultare socio-lavoratore, e, pertanto, l'azienda committente è sollevata da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi, previdenziali, oneri antinfortunistici ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e assicurazioni sociali. Nessun rapporto diretto con il COeSO – SdS Grosseto potrà mai essere configurato, né potrà essere posto a carico dello stesso alcun diritto di rivalsa o indennizzo.

L'Azienda committente è esonerata da ogni responsabilità per danni e infortuni che dovessero accadere al personale dell'aggiudicataria durante l'esecuzione del servizio.

L'aggiudicataria sarà unica responsabile degli eventuali danni che comunque dovessero derivare al personale od essere provocati a terzi nell'espletamento del servizio e dovrà contrarre idonee polizze assicurative antinfortunistiche e di responsabilità civile, come meglio descritto al successivo articolo 15, in modo da garantire ogni copertura contro qualsiasi rischio derivante dalle attività e dal rapporto di servizio.

L'aggiudicataria deve provvedere, a proprie spese, a dotare il personale di tesserino di riconoscimento con indicazione del nome dell'operatore e della Ditta/Impresa.

Il personale dovrà mantenere un contegno professionale, riguardoso e corretto verso l'utenza (minori fruitori dei servizi) e verso il personale adibito ad altri servizi annessi, assicurando il segreto d'ufficio. Il personale dovrà astenersi dall'assumere compiti e/o prestazioni a diretto servizio degli utenti che fruiscono dei servizi oggetto del presente appalto.

L'affidataria dei servizi dovrà altresì comunicare l'elenco degli operatori a disposizione per eventuali sostituzioni, garantendo la presenza in caso di necessità entro la giornata. La ditta dovrà provvedere alla sostituzione del personale nel caso in cui, a giudizio di questa Azienda, dovesse risultare non idoneo allo svolgimento del servizio.

L'aggiudicataria gestisce in modo del tutto autonomo il proprio personale, che risponde gerarchicamente e funzionalmente al proprio Responsabile, all'uopo identificato.

L'elenco nominativo degli operatori che saranno impiegati dovrà essere comunicato dall'aggiudicataria all'Azienda committente entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione dell'appalto, così come il nominativo di un Referente incaricato del coordinamento tecnico dei servizi come da successivo articolo 11.

Ogni variazione a detto elenco dovrà essere comunicata nel più breve tempo possibile.

L'aggiudicataria si impegna ad osservare ed applicare integralmente nei confronti del personale il contratto collettivo nazionale di lavoro del comparto di appartenenza ed eventuali accordi integrativi territoriali, relativamente al trattamento salariale, normativo, previdenziale ed assicurativo. Tale obbligo permane anche a seguito della scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

L'inosservanza da parte dell'aggiudicataria delle disposizioni relative all'applicazione del C.C.N.L. accertata dall'Azienda committente o segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, comporterà l'introito automatico della cauzione e la risoluzione del contratto, previa contestazione dell'inadempienza accertata.

L'aggiudicataria dovrà inoltre produrre, a richiesta dell'Azienda committente, l'esibizione dei seguenti documenti: libro unico del lavoro, F24 e foglio paga, al fine di verificare la corretta attuazione degli obblighi relativi all'applicazione del CCNL e delle leggi in materia previdenziale, assistenziale e assicurativa.

L'aggiudicataria si obbliga ad indicare al suo interno un Responsabile del servizio per gli aspetti gestionali organizzativi, responsabile durante le ore di lavoro per ogni problema organizzativo relativo al servizio, come da successivo articolo 12.

Art. 10 - MODALITA' NELLE SOSTITUZIONI

L'aggiudicataria si impegna a sostituire i propri operatori sin dal primo giorno di assenza anche nel caso di assenze per causa improvvisa e non preventivabile (malattie, infortuni, ecc.).

Di tutte le assenze e relative sostituzioni deve essere data sollecita comunicazione all'Azienda committente nella persona del Responsabile del procedimento (Resp.le U.F. Servizi Sociali Residenziali e Territoriali).

L'aggiudicataria è tenuta ad utilizzare per le sostituzioni, operatori in possesso dei requisiti previsti nel presente capitolato e nel suo allegato tecnico.

Art. 11 - COORDINAMENTO TECNICO

L'aggiudicataria si impegna a garantire una figura di coordinatore tecnico-organizzativo con funzioni gestionali e decisionali sui servizi oggetto del presente appalto in grado di garantire:

- la completa gestione degli operatori impiegati (formazione, gestione turni, monitoraggio, verifiche periodiche, sostituzioni, ecc.);
- il raccordo costante con il personale dell'Azienda committente.

Art. 12 - REFERENTE DEL SERVIZIO

Per tutti gli effetti giuridici, contabili ed amministrativi l'appaltatrice è tenuta a comunicare, prima dell'inizio delle attività, il nome di un responsabile amministrativo unico per i servizi resi ai sensi del presente appalto, con funzioni di raccordo permanente tra l'Azienda committente e l'aggiudicataria.

Tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempimenti fatte in contraddittorio con il Referente del servizio dovranno intendersi fatte direttamente all'aggiudicataria.

Detta figura dovrà garantire la reperibilità durante le fasce orarie di espletamento dei servizi, da rendersi per via telefonica e, ove necessario, dovrà garantire la presenza presso le sedi dei servizi entro mezz'ora dalla chiamata.

Art. 13 – SICUREZZA (D. LGS. N. 81/2008 E S.M.I.)

Con la formulazione dell'offerta, l'Aggiudicatario implicitamente certifica che i servizi proposti sono conformi alle vigenti norme che disciplinano il settore oggetto di appalto. La stazione appaltante è sollevata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro dovesse accadere al personale dell'Aggiudicatario nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso. L'Aggiudicatario assume ogni responsabilità per infortuni e danni a persone e cose arrecati all'Amministrazione od a terzi per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, anche esterni,

nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto. L'Amministrazione è pertanto sollevata da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi, salvo che si tratti di inosservanza di norme e prescrizioni tecniche esplicitamente indicate e formalizzate dall'Aggiudicatario all'atto della consegna o della resa del servizio. Le parti danno atto che l'esecuzione del contratto è subordinata all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. n. 81/08 che s'intendono, a tutti gli effetti, parte integrante del contratto medesimo. L'Aggiudicatario è obbligato a:

- a) cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- b) dotare il personale di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro verificando che sia regolarmente esibita nell'ambito dello svolgimento dell'appalto;
- d) assicurare che interventi di formazione idonea e sufficiente siano estesi ad ogni soggetto che, a qualunque titolo, anche di lavoro autonomo, si trovi ad operare nel luogo di esecuzione della prestazione o del servizio; tali interventi per tutti i lavoratori operanti nel luogo di esecuzione della prestazione o del servizio, deve essere elaborato con tecniche di comprensione adeguate al superamento di eventuali barriere linguistiche, da implementare in coincidenza di eventuali e significative variazioni delle modalità di installazione, esecuzione e posa in opera della fornitura o del servizio medesimi.

L'Aggiudicatario è obbligato al mantenimento dei requisiti di idoneità tecnico professionale di cui all'art. 26 del D.Lgs 81/08 in combinato con l'art. 16 della Legge Regionale 38/07 e ss.mm.ii. qui di seguito riportati:

1. Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, industria e artigianato con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto;
2. Documento di Valutazione dei Rischi di cui all'art. 17, comma 1, lettera a) o autocertificazione, con relativa relazione sui rischi, di cui all'art. 29, comma 5, del D.Lgs, 81/08 adeguatamente aggiornato secondo le prescrizioni di cui al citato art. 29 comma 3 del D.Lgs. 81/08;
3. designazione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, degli incaricati dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione, di primo soccorso e gestione delle emergenze, del medico competente se previsto dalla normativa relativa alla sicurezza e salute dei lavoratori;
4. attestazioni della formazione inerenti le figure di cui al punto 3 e dei lavoratori previste dal D.Lgs. 81/08;
5. disponibilità e rispondenza agli obblighi di legge del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC).

Il possesso di tali requisiti è dimostrato mediante la compilazione di apposita autodichiarazione da parte dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario s'impegna a rispettare quanto previsto dal "Patto per la sicurezza e la regolarità del lavoro in Toscana", approvato con Delibera G.R.T. n.1025 del 27/12/2007.

Allo stato attuale, data la tipologia dei servizi in appalto, non si rilevano interferenze.

Aggiudicato l'appalto e prima dell'inizio dei servizi, verrà fatto un incontro fra il RSPP, responsabile esecuzione del contratto della SDS e l'appaltatrice e qualora si rilevino interferenze, si interverrà sull'organizzazione del lavoro, al fine di eliminarle.

Art. 14 - CONTROLLI

La Stazione appaltante attraverso propri incaricati vigilerà sulla corretta esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, anche attraverso sopralluoghi presso le sedi di svolgimento dei servizi stessi, i quali potranno essere effettuati anche senza preavviso.

Art. 15 - DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' vietato cedere o subappaltare in tutto o in parte il servizio assunto, pena l'immediata risoluzione del rapporto contrattuale e la perdita del deposito cauzionale, salvo ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati.

Art. 16 – DISPOSIZIONI DI RINVIO

Per quanto non previsto nel presente capitolato e nella lettera di invito, si richiama quanto disposto dalle norme del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto compatibili, dalle norme del Codice Civile e da ogni altra disposizione di legge regionale, nazionale e comunitaria vigente in materia di appalti pubblici e vigente nella materia oggetto dei servizi del presente appalto.

ART. 17 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto è la Responsabile dell'U.F. Servizi Sociali Residenziali e Territoriali di COeSO SdS Dott.ssa Renza Capaccioli. Tel. 0564.439221 – r.capaccioli@coesoareagr.it.